

Schriftenreihe Forum V: Nummer 6

- Masterarbeit aus dem Jahr 2012 -

Adaption eines Business IT-Alignment Modells für Versicherungen

(ausgezeichnet mit dem Forum V-Preis 2012)

Autor: Patrick Friese

Betreuer: Prof. Dr. Jutta Michel und Prof. Dr. Eduard Gerhardt

Herausgeber:

Forum V –

Nordbayerisches Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft
an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg e.V.

Theresienstraße 9

90403 Nürnberg



HOCHSCHULE COBURG

Inhaltsverzeichnis

1 Der Bedarf für ein adaptiertes Business-IT-Alignment-Modell in Versicherungen.....	1
1.1 Motivation: Ausgangspunkt und Grundidee	1
1.2 Bestandsaufnahme der bestehenden Defizite im derzeitigen Business-IT-Alignment... 2	2
1.3 These: der Lösungsansatz ist ein adaptiertes Business-IT-Alignment Modell	13
1.4 Der Weg zur Systematisierung des Business-IT-Alignments in Versicherungen.....	14
2 Eine Systematische Analyse von Business-IT-Alignment auf Versicherungsspezifika..	18
2.1 Begriffsklärung: Business-IT-Alignment.....	18
2.2 Ebene 1- die strategische Verzahnung beim Business-IT-Alignment.....	23
2.3 Ebene 2- die operative Verzahnung beim Business-IT-Alignment	26
2.4 Externe Einflußfaktoren auf Versicherungsunternehmen	29
2.5 Externe Einflußfaktoren auf die IT und Trends in der IT	31
2.6 Eine vertiefte Schnittstellenbetrachtung zwischen Versicherungsgeschäft und IT	36
2.7 Die Spezifika zwischen Versicherungsgeschäft und IT entlang der Geschäftsprozesse	39
2.8 Die Spezifika zwischen Versicherungsgeschäft und IT in Bezug auf Architektur und Infrastruktur	44
3 Die Auswahl eines Business-IT-Alignmentmodells und die Adaption auf Versicherungsspezifika als Lösung.....	51
3.1. Etablierte Business IT-Alignment Modelle im Überblick.....	51
3.2 Die Auswahl eines geeigneten Business-IT-Alignment-Modells	64
3.3 Zu berücksichtigende Versicherungsspezifika.....	66
3.4 Die Adaption des Modells anhand der Versicherungsspezifika	69
3.5 Berücksichtigung von soziologischen Faktoren.....	80
3.6 Umsetzung in die Praxis: vom Modell zu dessen praktischem Gebrauch.....	81
3.7 Beleg der gelungenen Modellanpassung	85
3.8 Ansätze zur Weiterentwicklung des neuen Modellansatzes.....	86
3.9 Ein kurzes Fazit zum entwickelten Lösungsansatz	88