

Nürnberg, den 25.04.2017

Einladung zur Veranstaltung Forum V-Trends

Sehr geehrte Damen und Herren,

Forum V, das nordbayerische Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg e.V., lädt Sie ganz herzlich zur Veranstaltung **Forum V-Trends** ein.

Forum V-Trends findet am Mittwoch, den **26.07.2017**, von **17.15 Uhr bis ca. 19.30 Uhr** zu dem Thema

„Kundenzufriedenheit - Erkenntnisse, Entwicklungen und Erfahrungen“

in der **Eventlocation „LEISE am Markt“**, Herrngasse 2, in **96450 Coburg** statt.

Im Rahmen eines ca. 60-minütigen Vortrags wird Iris Schuster (Geschäftsführerin der ForschungsWerk GmbH und ForschungsWeb GmbH) auf das Thema Kundenzufriedenheit eingehen. Wie haben sich die Bedürfnisse der Kunden in den letzten Jahren vor dem Hintergrund der Digitalisierung und Co. verändert? Welche Innovationen, Erkenntnisse und Herangehensweisen haben sich aufgetan, um das grundlegende Verständnis zum Thema neu zu definieren? Wie wird Kundenzufriedenheit beeinflusst und was können Unternehmen tun, um Kundenzufriedenheit positiv zu entwickeln? Was brauchen Kunden, um sich wirklich glücklich zu fühlen? Welche Rolle spielt Produkt-Packaging? All diese Fragen – und zahlreiche mehr – sollen im Vortrag erklärt, erörtert und beantwortet werden. Dazu werden Lösungsansätze sowie der richtige Umgang mit Kundenproblemen präsentiert, die für Ihren Geschäftserfolg essentiell sein können.

Iris Schuster ist seit 27 Jahren in der Marktforschung sowie in den Geschäftsfeldern Marketing, (systemische) Beratung und seit einigen Jahren auch im Bereich Social Media Monitoring, -Analytics und -Forschung tätig. Im Vortrag stellt sie dem Publikum ihre langjährige Erfahrung und die daraus resultierenden Erkenntnisse und Entwicklungen zum genannten Thema zur Verfügung.

Im Anschluss an den Vortrag findet ein Get-together mit kaltem Buffet und Getränken statt, bei dem die Möglichkeit eines intensiven Austausches mit den weiteren Veranstaltungsteilnehmern besteht.

Die Teilnahme an der Veranstaltung **Forum V-Trends** ist **kostenfrei**. Da die Teilnehmerzahl beschränkt ist, bitten wir Sie, sich anhand des beiliegenden Anmeldeformulars verbindlich für die Veranstaltung anzumelden. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.forum-v.de.

Wir freuen uns auf Ihre zahlreiche Teilnahme und stehen bei Rückfragen immer gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. Nadine Gatzert
Vorstandsvorsitzende
Forum V e.V.

Philipp Lechner
Geschäftsführer
Forum V e.V.

Ein besonderer Dank gilt den **Gründern** (FAU Erlangen-Nürnberg, HS Coburg, ERGO Direkt Versicherungen, HUK-Coburg Versicherungsgruppe, NÜRNBERGER Versicherungsgruppe, uniVersa Versicherungen, BWV Nordbayern-Thüringen e.V.) und **Förderern** (AAA Auctor Actor Advisor GmbH, Allianz Vertriebsdirektion Nürnberg, BELTIOS GmbH, Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V. (BVK), Deloitte GmbH WPG, Ernst & Young GmbH WPG, IHK Nürnberg für Mittelfranken, IHK zu Coburg, InaSaaS GmbH, KPMG AG WPG, PwC AG WPG, Stadt Nürnberg, zeb gmbh) des Vereins **Forum V**.

Geschäftsführung: Philipp Lechner

Postanschrift:
Forum V e.V.
Lange Gasse 20
90403 Nürnberg

Telefon:
0911 / 23739-893
Telefax:
0911 / 23739-333

Steuernummer: 241/108/33543

Internet:
www.forum-v.de
E-Mail:
info@forum-v.de

Bankverbindung:
Sparkasse Nürnberg
Konto: 10683183
BLZ: 76050101

Anmeldung zu Forum V-Trends am 26.07.2017 in Coburg



Zur Vereinfachung der Anmeldung bitten wir Sie, vorzugsweise unser Webformular zu nutzen:

Web-Anmeldung: [Anmeldeformular](#)

Alternativ können Sie die Anmeldung nach wie vor auch per Fax an uns senden:

per Fax an: 0911 / 23739-333

Forum V-Trends: „Kundenzufriedenheit - Erkenntnisse, Entwicklungen und Erfahrungen“

Termin: Mittwoch, 26.07.2017

Zeit: 17.15 Uhr bis ca. 19.30 Uhr

Ort: Eventlocation „LEISE am Markt“, Herrngasse 2, 96450 Coburg

Referentin: Frau Iris Schuster (Geschäftsführerin ForschungsWerk GmbH und ForschungsWeb GmbH)

Ansprechpartner: Philipp Lechner, Geschäftsführer **Forum V**

Name: _____ Vorname: _____

Unternehmen: _____ Position: _____

Straße: _____ PLZ, Ort: _____

Telefon: _____ Fax: _____

E-Mail: _____



Ja, ich bin damit einverstanden auch zukünftig Informationen zu aktuellen Themen und Veranstaltungen von **Forum V** zu erhalten.

Datum: _____

Unterschrift: _____