

Schriftenreihe Forum V: Nummer 32

- Masterarbeit aus dem Jahr 2017 -

Die Versicherungsbranche und die neue Mobilität durch Elektrofahrräder

(ausgezeichnet mit dem Forum V-Preis 2019)

Autorin: Sandra Kaiser

Betreuerin: Prof. Dr. Petra Gruner

Herausgeber / Copyright:

Forum V –

Nordbayerisches Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft
an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg e.V.

Lange Gasse 20

90403 Nürnberg



HOCHSCHULE COBURG

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	I
Abbildungsverzeichnis	III
Abkürzungsverzeichnis	V
Management Summary	VI
1 Einleitung	1
2 Mobilität im Zeichen der Zeit	8
2.1 Von der Laufmaschine zum Elektrofahrrad	8
2.2 Elektrofahrräder – ein Megatrend?	17
2.3 Klassifizierung innerhalb der Elektrofahrräder.....	24
2.4 Ergebnisse im Überblick	29
3 Neue Mobilität durch Elektrofahrräder	31
3.1 Mobilität durch Elektrofahrräder im Überblick.....	31
3.2 Straßenverkehrsregelungen innerhalb der Elektrofahrradklassen.....	33
3.3 Schäden im Bereich der Elektrofahrräder	38
3.4 Kundenbedürfnisse im Bereich der Elektrofahrräder.....	45
3.5 Ergebnisse im Überblick	51
4 Situation und Angebot in der Versicherungsbranche	54
4.1 Versicherungsrechtliche Regelungen innerhalb der Elektrofahrradklassen	54
4.2 Versicherungsprodukte im Bereich der Elektrofahrradklassen	56
4.3 Gestaltung des Online-Beratungs- und Angebotsprozesses	63
4.4 Gestaltung der Beiträge	70
4.5 Ergebnisse im Überblick	73
5 Konzeption eines Maßnahmenkatalogs der Versicherungsbranche für mehr Sicherheit mit Elektrofahrrädern	76
5.1 Gesamtkonzept	76
5.2 Gestaltung eines neuen Produktprogramms	78
5.2.1 BIKE-Versicherung	78
5.2.2 BIKE-Haftpflichtversicherung.....	79
5.2.3 BIKE-Voll- bzw. BIKE-Teilkasko	80
5.2.4 BIKE-Unfallmeldedienst	81
5.2.5 BIKE-Schutzbrief.....	83
5.2.6 Überblick des neuen Produktprogramms	83

5.3	Gestaltung des Online-Beratungs- und Angebotsprozesses	85
5.3.1	Vertriebsweg	85
5.3.2	Funktionsweise	85
5.3.3	Beratung und Service	87
5.4	Gestaltung der Beiträge	88
5.4.1	Allgemeine Tarifgestaltung	88
5.4.2	Bonussystem	88
5.5	Schäden	90
5.5.1	Allgemeine Beiträge zur Erhöhung der Verkehrssicherheit und Reduzierung von Schäden	90
5.5.2	Schadenbearbeitungsprozess	91
6	Fazit.....	92
	Literaturverzeichnis	94
	Fallstudienverzeichnis.....	99
	Erklärung der Eigenständigkeit.....	100

