

Schriftenreihe Forum V: Nummer 32

- Masterarbeit aus dem Jahr 2017 -

# Die Versicherungsbranche und die neue Mobilität durch Elektrofahrräder

(ausgezeichnet mit dem Forum V-Preis 2019)

Autorin: Sandra Kaiser

Betreuerin: Prof. Dr. Petra Gruner

Herausgeber / Copyright:

Forum V –

Nordbayerisches Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft  
an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg e.V.

Lange Gasse 20

90403 Nürnberg



**HOCHSCHULE COBURG**

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	<b>I</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	<b>III</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	<b>V</b>
<b>Management Summary</b> .....	<b>VI</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Mobilität im Zeichen der Zeit</b> .....	<b>8</b>
2.1 Von der Laufmaschine zum Elektrofahrrad .....	8
2.2 Elektrofahrräder – ein Megatrend? .....	17
2.3 Klassifizierung innerhalb der Elektrofahrräder.....	24
2.4 Ergebnisse im Überblick .....	29
<b>3 Neue Mobilität durch Elektrofahrräder</b> .....	<b>31</b>
3.1 Mobilität durch Elektrofahrräder im Überblick.....	31
3.2 Straßenverkehrsregelungen innerhalb der Elektrofahrradklassen.....	33
3.3 Schäden im Bereich der Elektrofahrräder .....	38
3.4 Kundenbedürfnisse im Bereich der Elektrofahrräder.....	45
3.5 Ergebnisse im Überblick .....	51
<b>4 Situation und Angebot in der Versicherungsbranche</b> .....	<b>54</b>
4.1 Versicherungsrechtliche Regelungen innerhalb der Elektrofahrradklassen .....	54
4.2 Versicherungsprodukte im Bereich der Elektrofahrradklassen .....	56
4.3 Gestaltung des Online-Beratungs- und Angebotsprozesses .....	63
4.4 Gestaltung der Beiträge .....	70
4.5 Ergebnisse im Überblick .....	73
<b>5 Konzeption eines Maßnahmenkatalogs der Versicherungsbranche für mehr Sicherheit mit Elektrofahrrädern</b> .....	<b>76</b>
5.1 Gesamtkonzept .....	76
5.2 Gestaltung eines neuen Produktprogramms .....	78
5.2.1 BIKE-Versicherung .....	78
5.2.2 BIKE-Haftpflichtversicherung.....	79
5.2.3 BIKE-Voll- bzw. BIKE-Teilkasko .....	80
5.2.4 BIKE-Unfallmeldedienst .....	81
5.2.5 BIKE-Schutzbrief.....	83
5.2.6 Überblick des neuen Produktprogramms .....	83

---

5.3	Gestaltung des Online-Beratungs- und Angebotsprozesses .....	85
5.3.1	Vertriebsweg .....	85
5.3.2	Funktionsweise .....	85
5.3.3	Beratung und Service .....	87
5.4	Gestaltung der Beiträge .....	88
5.4.1	Allgemeine Tarifgestaltung .....	88
5.4.2	Bonussystem .....	88
5.5	Schäden .....	90
5.5.1	Allgemeine Beiträge zur Erhöhung der Verkehrssicherheit und Reduzierung von Schäden .....	90
5.5.2	Schadenbearbeitungsprozess .....	91
<b>6</b>	<b>Fazit.....</b>	<b>92</b>
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>94</b>
	<b>Fallstudienverzeichnis.....</b>	<b>99</b>
	<b>Erklärung der Eigenständigkeit.....</b>	<b>100</b>

