

Schriftenreihe **Forum V**: Nummer 37

- Bachelorarbeit aus dem Jahr 2020 -

Future Skills für Wirtschaftswissenschaftler in der Produktentwicklung einer Privaten Krankenversicherung

(ausgezeichnet mit dem **Forum V**-Preis 2020)

Autorin: Beatrice Henrich

Betreuerin: Prof. Dr. Jutta Michel

Herausgeber / Copyright:

Forum V –

Nordbayerisches Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft
an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg e.V.

Lange Gasse 20
90403 Nürnberg



HOCHSCHULE COBURG

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|------------|
| Abbildungsverzeichnis | III |
| Tabellenverzeichnis | IV |
| 1 Einleitung | 1 |
| 1.1 Problemstellung und Zielsetzung | 1 |
| 1.2 Vorgehensweise und Aufbau der Arbeit | 2 |
| 2 Relevante Grundlagen | 4 |
| 2.1 Begriffe und Abgrenzungen | 4 |
| 2.2 Struktur der privaten Krankenversicherung | 6 |
| 2.2.1 Private Krankenversicherung als Produkt | 7 |
| 2.2.2 Geschäftsprozesse | 9 |
| 2.3 Kompetenzanforderungen in der Produktentwicklung | 14 |
| 2.4 Herausforderungen und ihre Auswirkungen | 20 |
| 2.4.1 Aktuelle Herausforderungen der Versicherungswirtschaft | 22 |
| 2.4.2 Auswirkung auf Beschäftigungsstrukturen | 24 |
| 2.4.3 Veränderungen der Unternehmenskultur, der Organisationsstrukturen und der Geschäftsprozesse | 26 |
| 3 Future Skills | 29 |
| 3.1 Definition und Vorstellung | 29 |
| 3.2 Relevanz in der Versicherungsbranche | 33 |
| 3.3 Gegenüberstellung mit den bisherigen Kompetenzen | 37 |
| 3.4 Konsequenzen für die Personalarbeit | 39 |
| 3.4.1 Personalrekrutierung | 40 |
| 3.4.2 Personalentwicklung | 42 |
| 4 Auswirkungen auf Studiengänge der Fachrichtung Versicherung | 46 |
| 4.1 Qualitative Analyse der Studiengangsinhalte | 46 |
| 4.2 Ergebnisse und Interpretation | 50 |
| 4.3 Handlungsempfehlungen | 56 |

| | |
|-----------------------------------|-------------|
| 5 Fazit und Ausblick | 62 |
| Anhang | V |
| Literaturverzeichnis | XII |
| Erklärung | XVII |

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden nur die männliche Form verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter.

