

Schriftenreihe **Forum V**: Nummer 40

- Bachelorarbeit aus dem Jahr 2019 -

Narrative Interventionskonzepte und deren Einfluss auf langfristige (finanzielle) Entscheidungen von Konsumenten

(ausgezeichnet mit dem **Forum V**-Preis 2020)

Autorin: Giulia Meier

Betreuerin: Prof. Dr. Martina Steul-Fischer

Herausgeber / Copyright:

Forum V –

Nordbayerisches Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft
an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg e.V.

Lange Gasse 20
90403 Nürnberg

Inhaltsverzeichnis:

Abkürzungsverzeichnis	iv
Abbildungsverzeichnis	v
Tabellenverzeichnis.....	vi
1. Einführung in die Thematik.....	7
1.1. Relevanz der Fragestellung	8
1.2. Aufbau der Arbeit.....	9
2. Theoretische und konzeptionelle Grundlagen	10
2.1. Einflussfaktoren auf das Entscheidungsverhalten	10
2.1.1. Idealtypischer Entscheidungsprozess	11
2.1.2. Variablen der Entscheidungsfindung	12
2.1.2.1. Wissen	12
2.1.2.2. Motivation	14
2.1.2.3. Emotionen	15
2.2. Überzeugungskraft der Narration	16
2.2.1. Definition und Begriffsabgrenzung von Narration	17
2.2.2. Modelle narrativer Transportation	18
2.2.3. Variablen der narrativen Transportation	22
2.2.3.1. In Geschichten begründete Einflussfaktoren	22
2.2.3.2. Einfluss von Empfängereigenschaften.....	23
2.2.3.3. Konsequenzen der Transportation	24
2.3. Rahmenbedingungen der Zukunftsorientierung	27
2.3.1. Vorgang mentaler Zeitreisen in die Zukunft	27
2.3.2. Psychologische Distanz.....	28
3. Wahrnehmungsverzerrungen bei Zukunftsprojektionen	31
3.1. Fokussierung auf Meilensteine.....	31
3.2. Überrepräsentation positiver Prognosen	33
3.3. Wahrnehmung des zukünftigen Selbst als fremde Person	34

4. Anwendung narrativer Interventionen auf langfristige Entscheidungen.....	38
4.1. Darstellung, Vergleich und Analyse durchgeführter Interventionen	38
4.1.1. Experimente der narrativen Forschung	38
4.1.2. Vorgehen in Studien zur Zukunftsorientierung.....	41
4.1.3. Kategorisierung grundlegender Interventionstypen.....	43
4.2. Implikationen für die Unternehmenspraxis.....	45
5. Zusammenfassende Interpretation der Ergebnisse	49
Literaturverzeichnis.....	51
Eidesstattliche Erklärung	58

