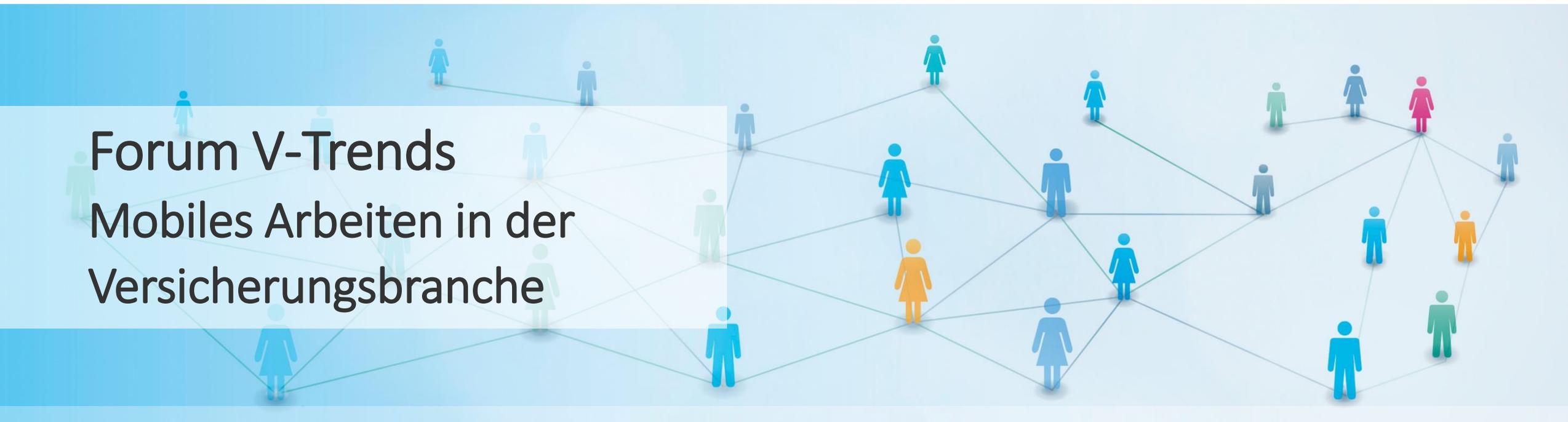




AGV

DIE VERSICHERER
ALS ARBEITGEBER



Forum V-Trends Mobiles Arbeiten in der Versicherungsbranche

12. Mai 2021

Betina Kirsch

Zahlen basieren auf...

- > Ergebnissen der AGV Ad-hoc Umfrage „Mobiles Arbeiten während und nach der Corona-Pandemie“ - **Stand: 22.02.2021**
- > Repräsentationsgrad der Erhebung (Beschäftigtenzahl: 176.000): 87 %

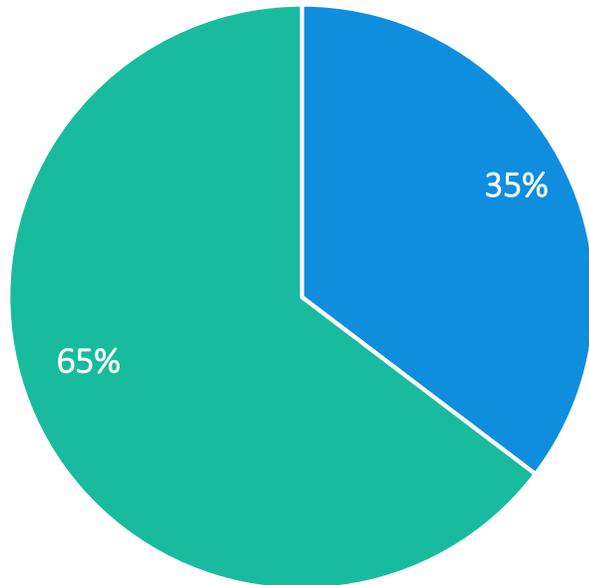
Versicherungswirtschaft



Mobile Arbeit vor und während
Corona

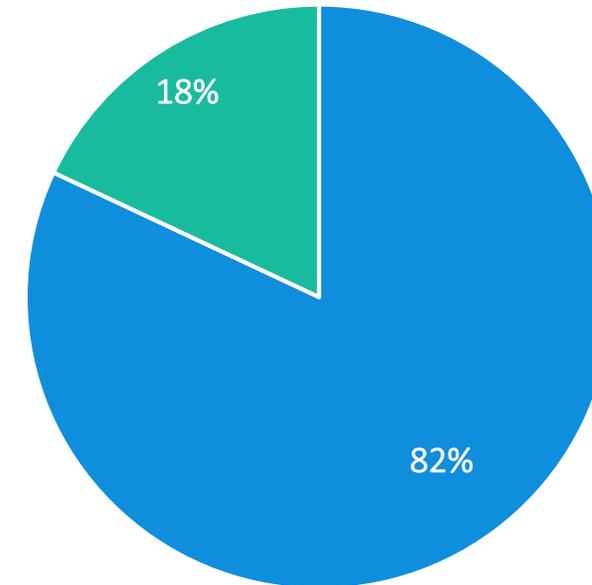
Unternehmensweiter Anteil der Mitarbeiter, die ganz oder teilweise mobil arbeiten

Dezember 2019



- Anteil der Mitarbeiter, die ganz oder teilweise mobil arbeiten
- Anteil der Mitarbeiter, die nicht mobil arbeiten

Dezember 2020

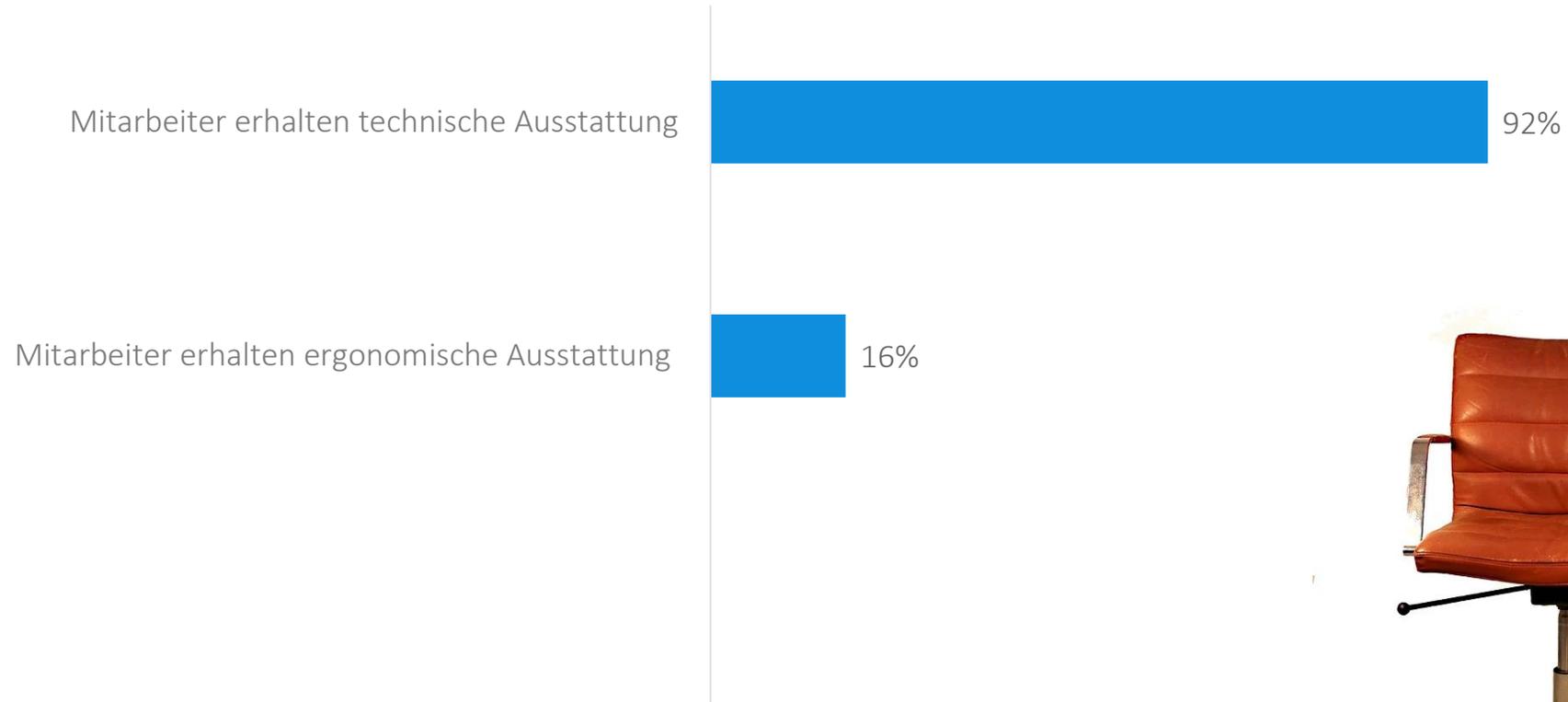


- Anteil der Mitarbeiter, die ganz oder teilweise mobil arbeiten
- Anteil der Mitarbeiter, die nicht mobil arbeiten

Quelle: AGV

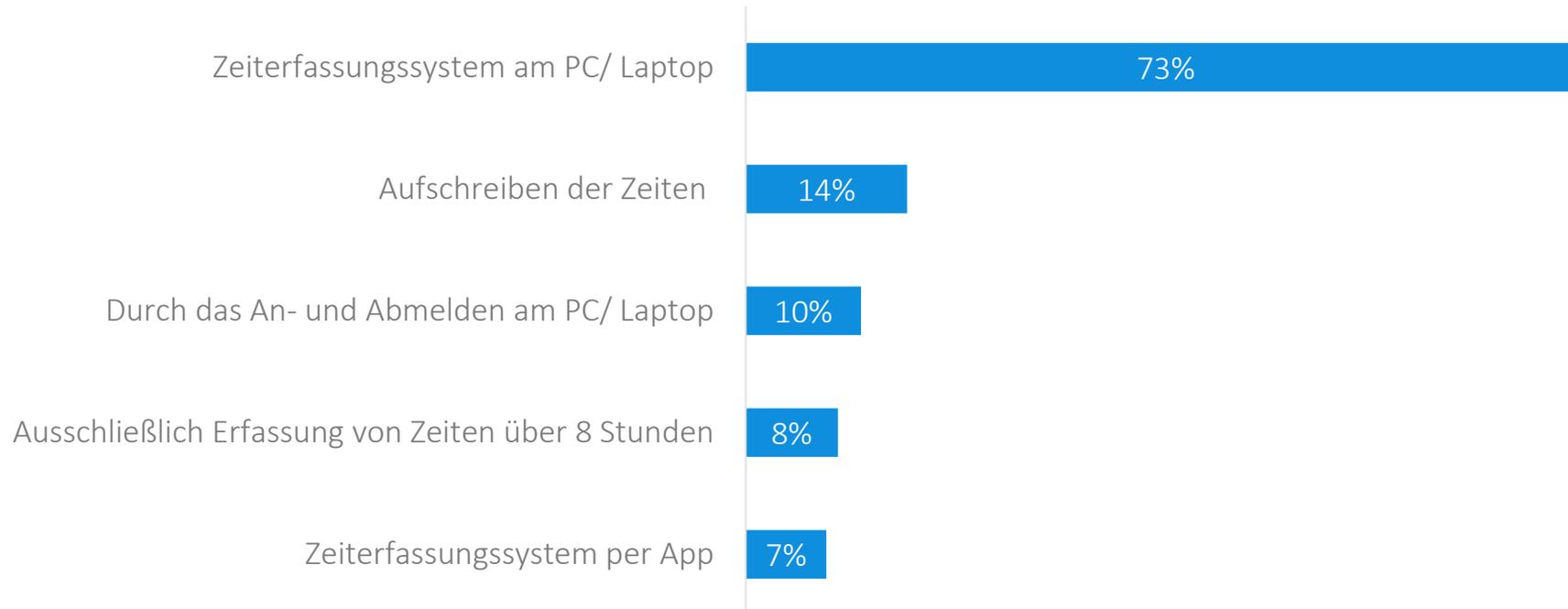
Betina Kirsch

Ausstattung für das Mobile Arbeiten (teilweise und vollfinanziert)



Quelle: AGV; Mehrfachnennungen möglich

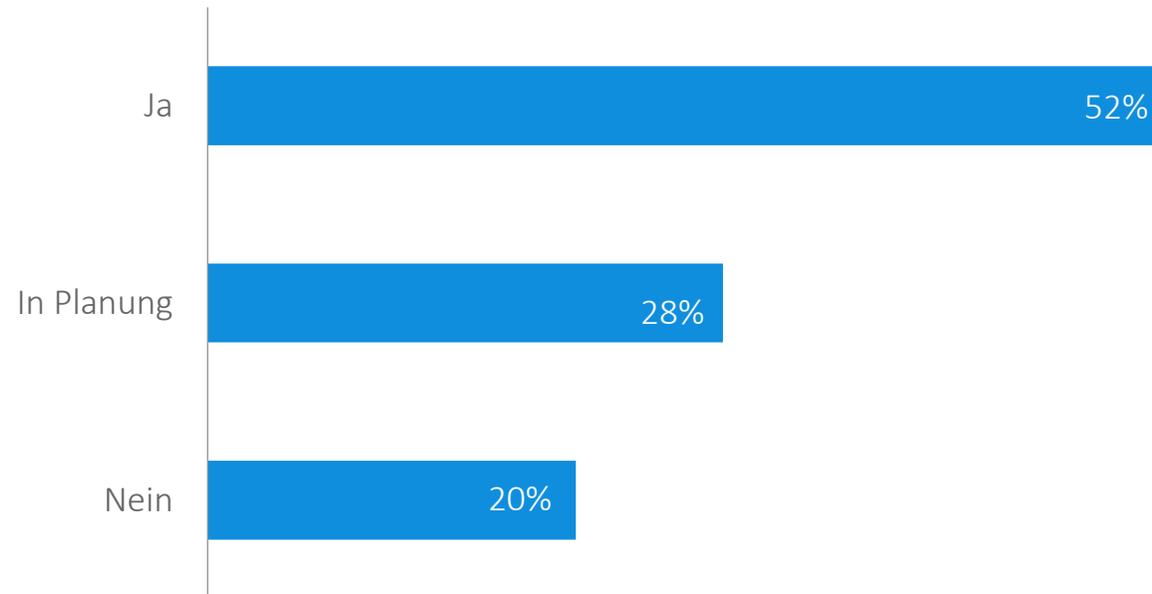
Zeiterfassung während der Mobilen Arbeit (für Mitarbeiter)



In 36 % der Unternehmen kann auch am Samstag als zusätzlichen Arbeitstag mobil gearbeitet werden. In vielen Unternehmen kann von 6 Uhr bis 22 Uhr gearbeitet werden!

Quelle: AGV; Mehrfachnennungen möglich

Werden Führungskräfte in Ihrem Haus zum Thema hybrider/mobiler Führung aktuell geschult?



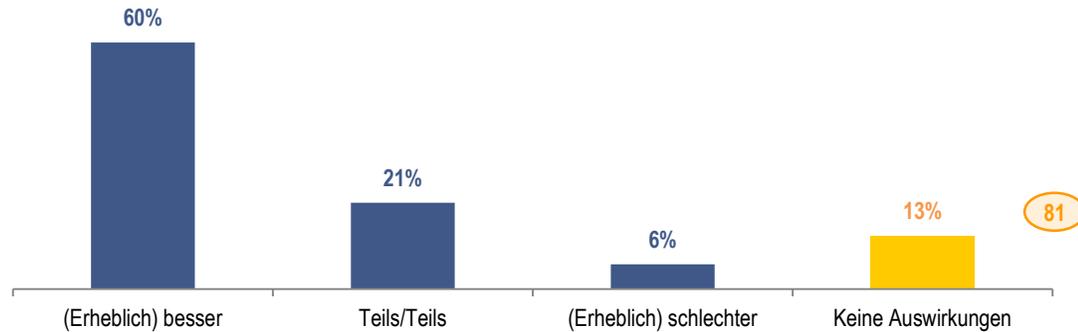
Quelle: AGV

Betina Kirsch

Produktivität im HomeOffice aus Sicht der Beschäftigten

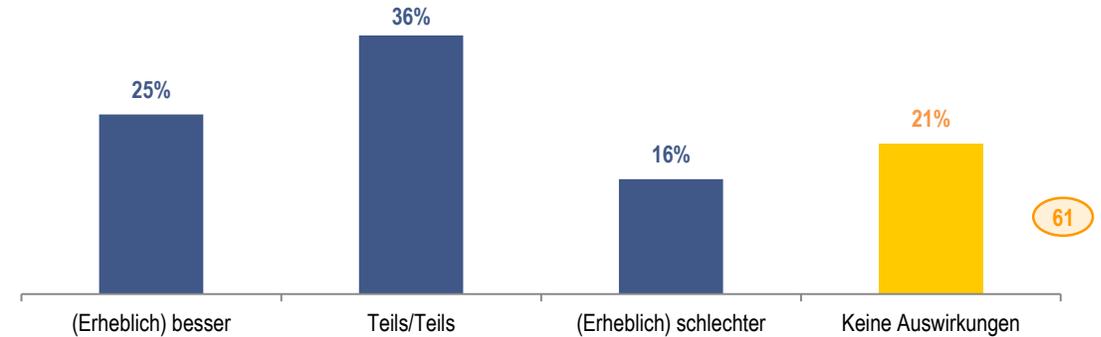
Effizienz der eigenen Arbeit

Versicherungen; 2021



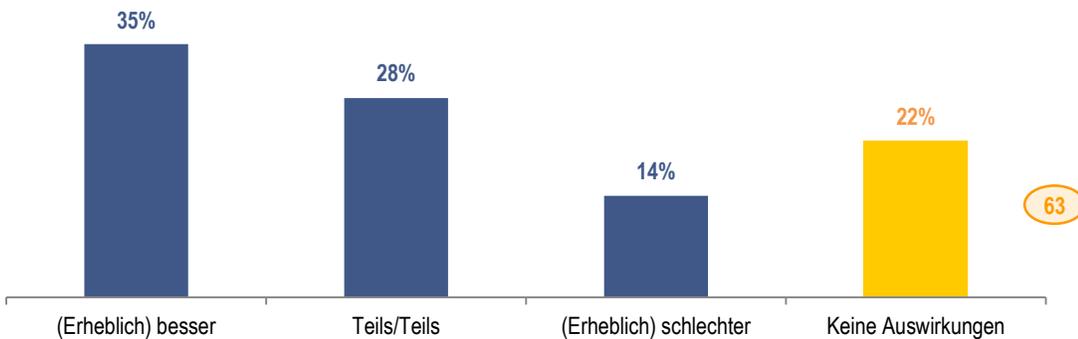
Effizienz interner Arbeitsabläufe/Prozesse

Versicherungen; 2021



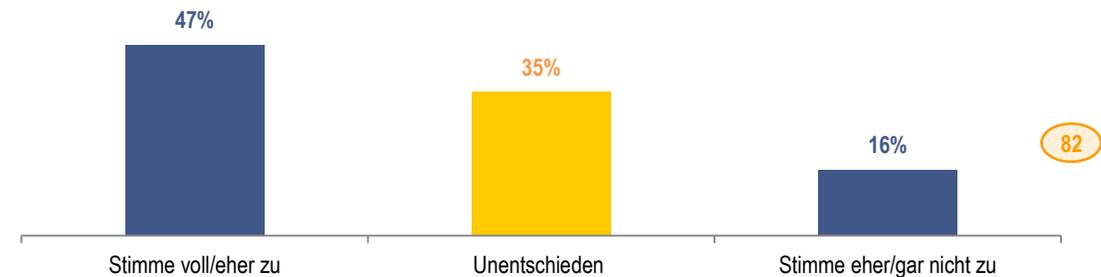
Eigene Arbeitsbelastung

Versicherungen; 2021



Eigene Mitarbeiter arbeiten im Homeoffice effizienter und produktiver

Versicherungen; 2021; Führungskräfte



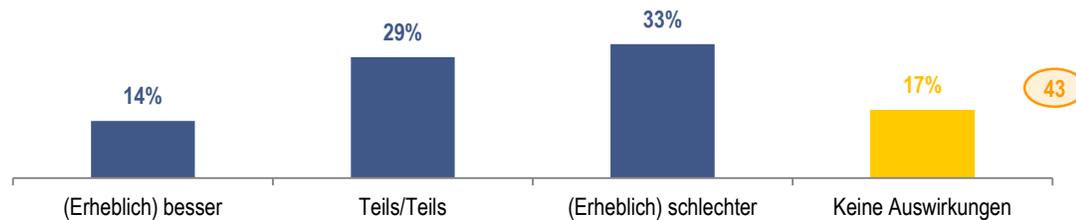
Quelle: Repräsentative Beschäftigtenbefragungen 2017 - 2021 für die Versicherungswirtschaft; Kantar TNS im Auftrag des AGV

XY = Anteil Beschäftigte mit positiver Bewertung im Jahr 2021

Produktivität im Homeoffice aus Sicht der Beschäftigten

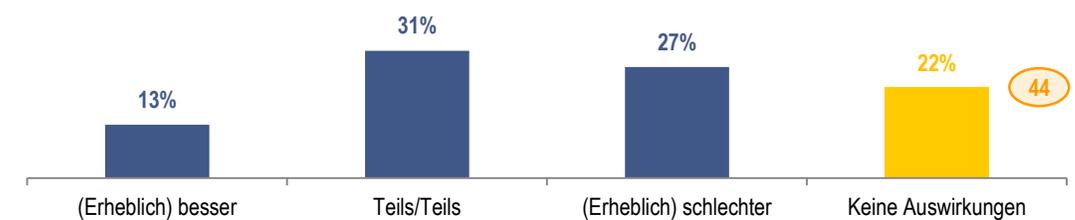
Zusammenarbeit in kreativen/innovativen Arbeitsprozessen

Versicherungen; 2021



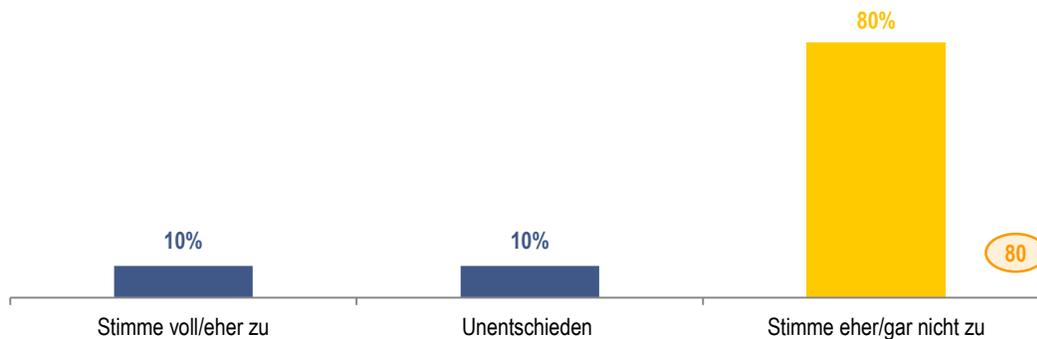
Zusammenarbeit in kritischen Arbeits-/Projektphasen

Versicherungen; 2021



Selbstorganisation im Homeoffice fällt mir insgesamt schwer

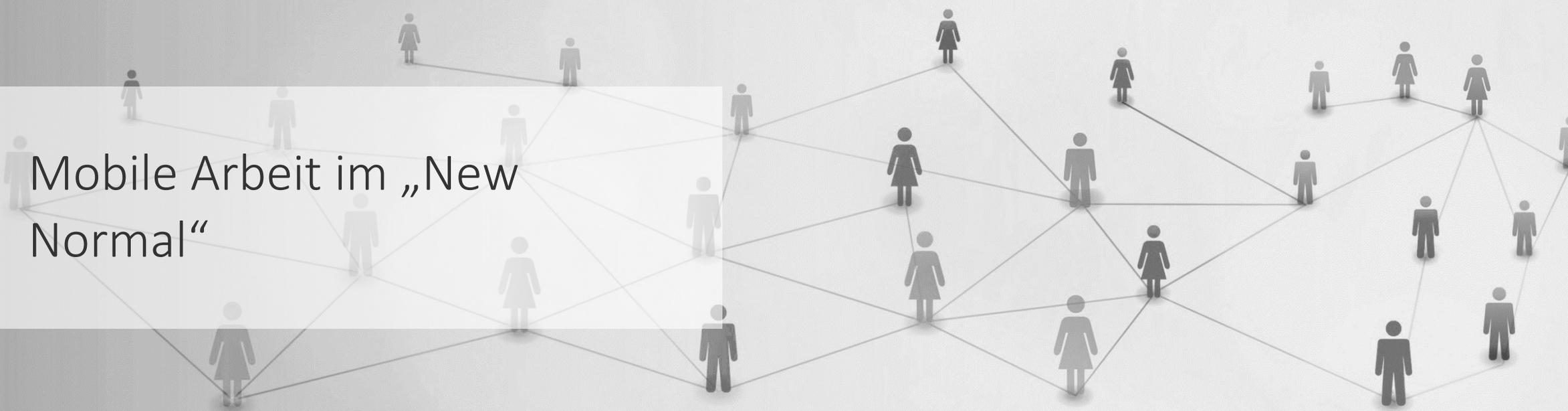
Versicherungen; 2021



- > Arbeitsbelastung und Effizienz sind für einen Großteil der Beschäftigten im Homeoffice (erheblich) besser
- > Zusammenarbeit in innovativen Arbeitsprozessen oder kritischen Projektphasen ist schlechter
- > Selbstorganisation im Homeoffice ist für 80 Prozent kein Thema

XY = Anteil Beschäftigte mit positiver Bewertung im Jahr 2021

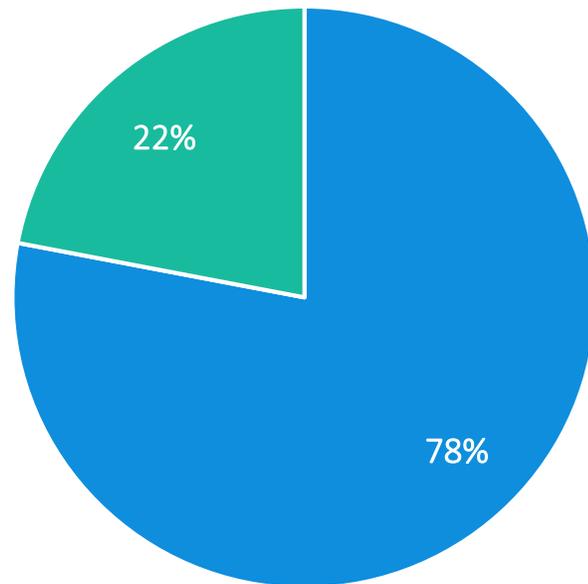
Quelle: Repräsentative Beschäftigtenbefragungen 2017 - 2021 für die Versicherungswirtschaft; Kantar TNS im Auftrag des AGV



Mobile Arbeit im „New Normal“

Mobile Arbeit im „New Normal“

87 % der Unternehmen haben bereits Planungen für das New Normal.

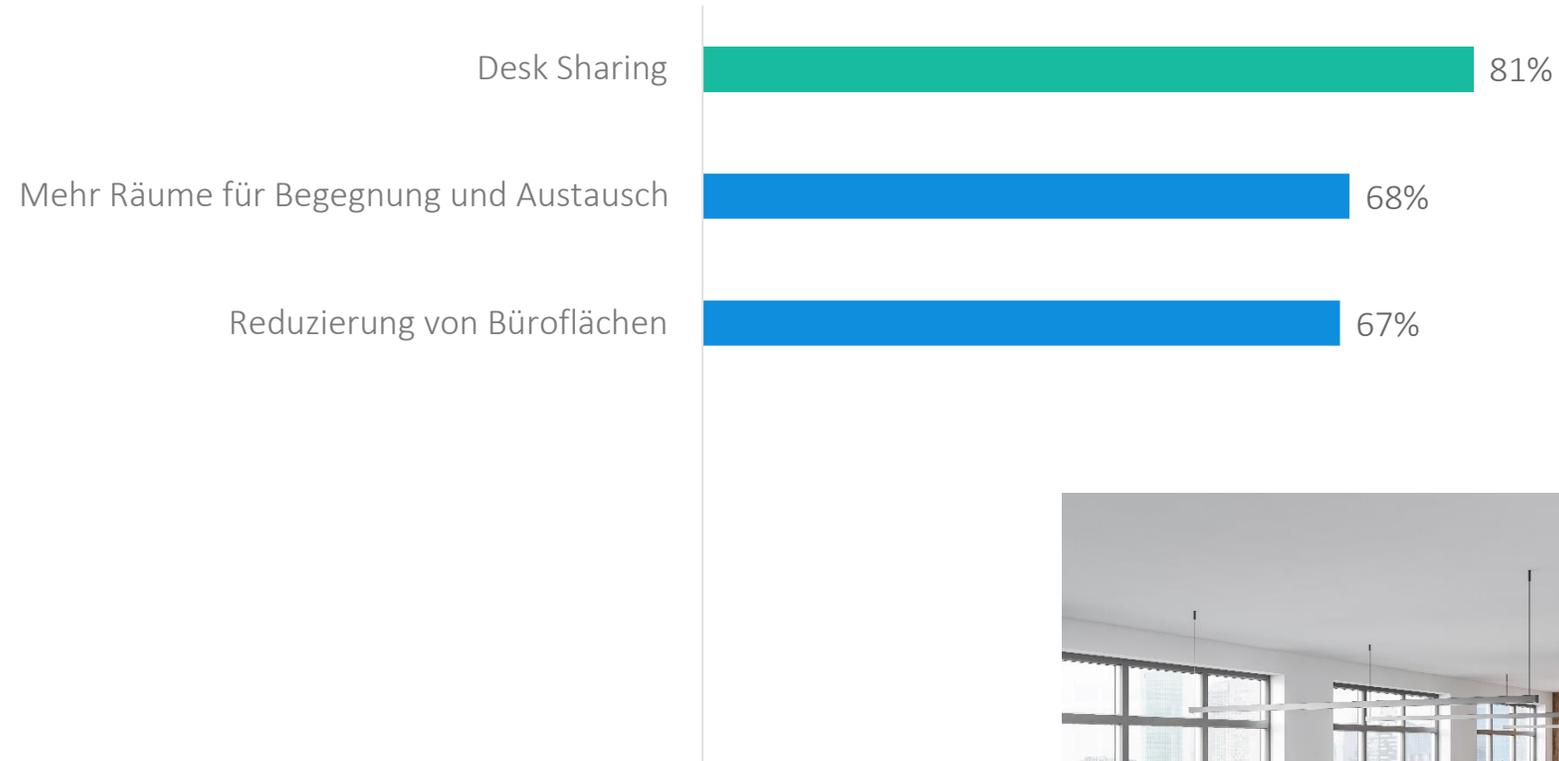


■ Anteil der Mitarbeiter, die ganz oder teilweise mobil arbeiten

■ Anteil der Mitarbeiter, die nicht mobil arbeiten

- > Mitarbeiter sollen an bis zu 3 Tagen/Woche mobil arbeiten
- > Führungskräfte an bis zu 2 Tagen/Woche.
- > 42 % der Häuser planen feste Anwesenheitsquoten – im Durchschnitt 53 %.

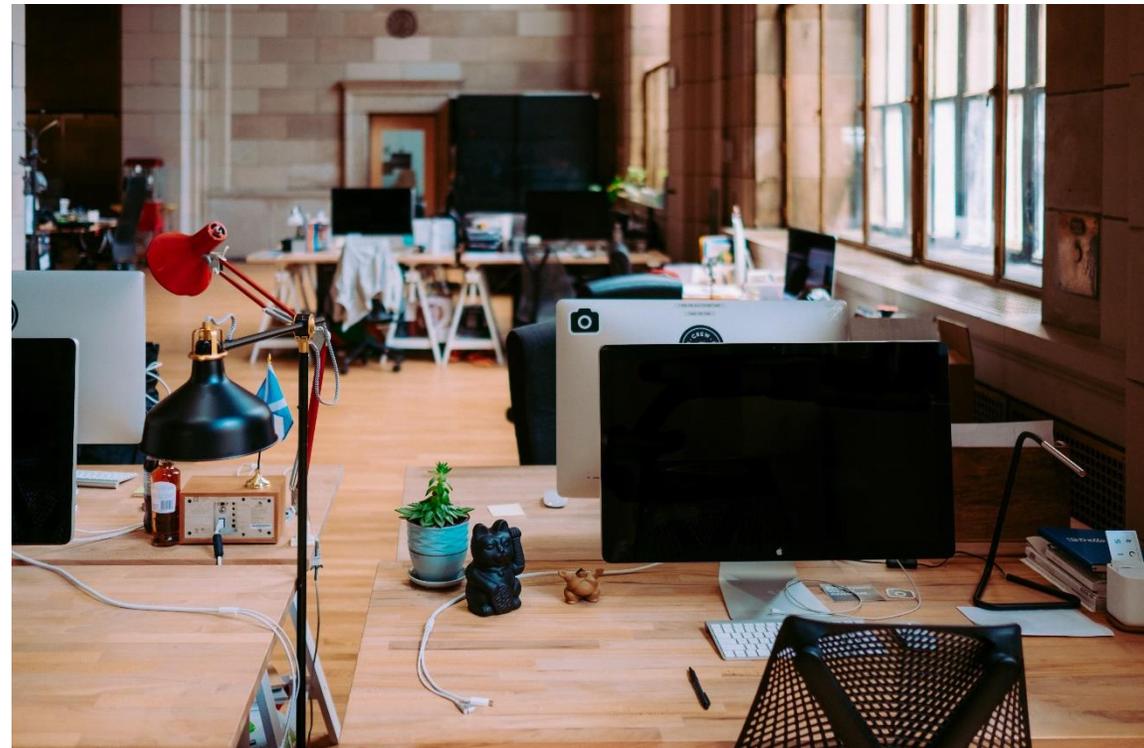
Planungen für das „New Normal“



Quelle: AGV, Mehrfachnennungen möglich

Desk-Sharing

- > 57 % der Unternehmen möchte Desk-Sharing für alle Beschäftigten einführen.
- > 39 % beschränkt Desk-Sharing auf Mitarbeiter (ohne Leitende/Führungskräfte).

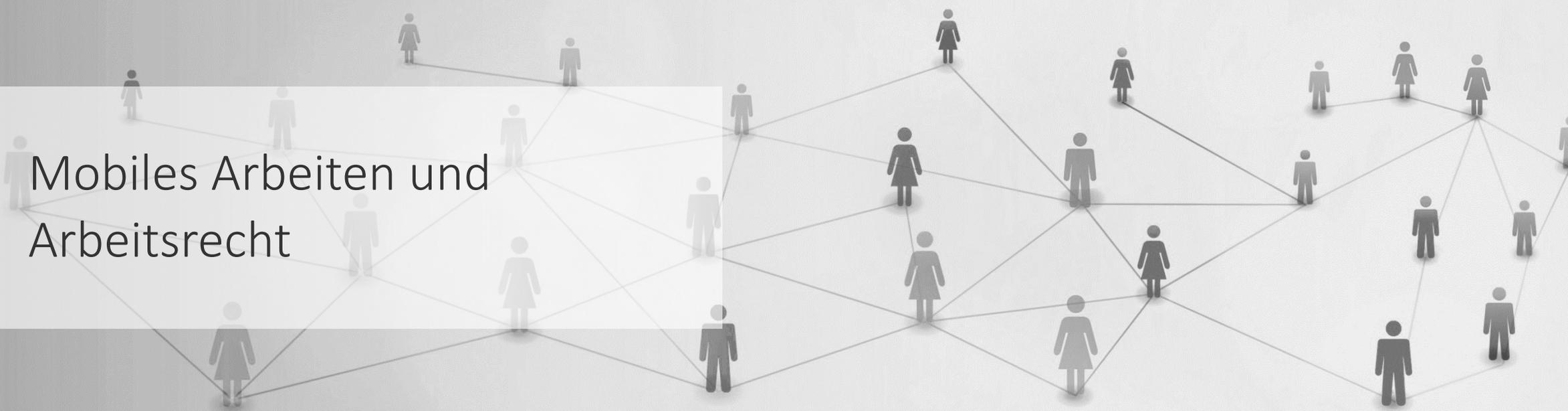


Mobile Arbeit aus dem Ausland

- > 25 % der Unternehmen planen, ihren Mitarbeitern mobiles Arbeiten aus dem Ausland zu ermöglichen.
- > 61 % davon haben sich für eine Beschränkung für Länder innerhalb der EU entschieden.

*Mobiles Arbeiten im Ausland
wirft insbesondere komplexe
steuerrechtliche Fragen auf...*

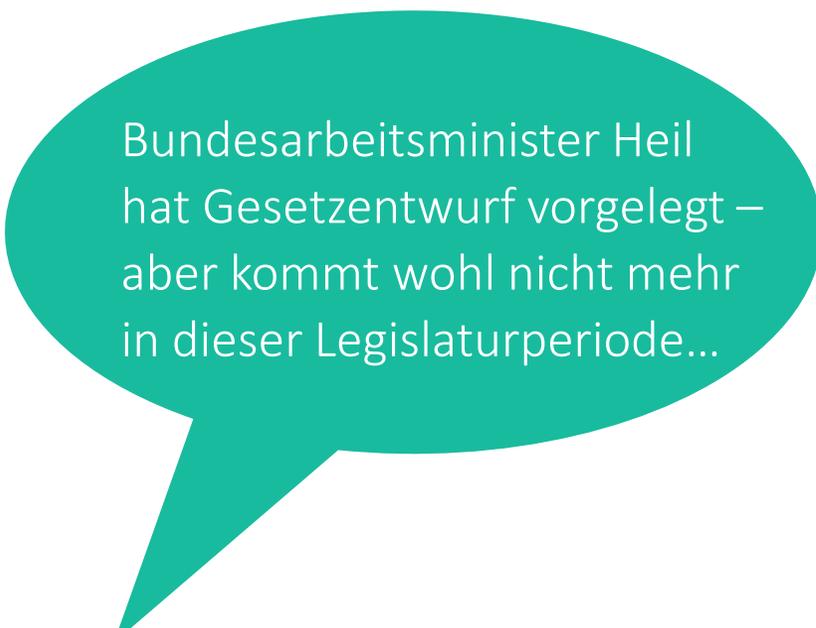




Mobiles Arbeiten und
Arbeitsrecht

Grundlagen

- > Grds. kein Rechtsanspruch der Arbeitnehmer auf mobiles Arbeiten
Ausnahme: § 28 b Abs. 7 IfSchG (nur bei Bürotätigkeiten sofern keine zwingenden betrieblichen Gründe entgegenstehen)
- > Grds. keine Verpflichtung AN zur mobA auch bei „Corona-Homeoffice“
- > Mobile Arbeit erfolgt in der Praxis auf Basis der doppelten Freiwilligkeit!

A teal speech bubble with a white outline and a tail pointing downwards and to the left. It contains white text.

Bundesarbeitsminister Heil
hat Gesetzentwurf vorgelegt –
aber kommt wohl nicht mehr
in dieser Legislaturperiode...

Aufwandungsersatz bei Mobilarbeit

- > Grundsatz: § 670 BGB „Arbeitgeber trägt **erforderliche** Kosten“
 - > Was ist „erforderlich“? Interessensabwägung zwischen AG und AN
 - > Bei Wahlmöglichkeit des Arbeitnehmers, ob er im Homeoffice arbeitet oder Betrieb sind anfallende Kosten **in der Regel nicht erforderlich!**
 - > „Sowieso-Kosten“ (WLAN) nicht zu erstatten, wenn überhaupt nur etwaiger Mehraufwand



Was beschäftigt die Häuser aktuell bei mobiler Arbeit?

- > Ausstattung der Mitarbeiter im HomeOffice
- > Arbeitsschutz und Ergonomie bei mobiler Arbeit
- > Mitarbeiterbindung in einer zunehmend virtuellen Arbeitswelt
- > Optimierung der Kommunikation/Arbeit/Bindung innerhalb der Teams (hybride Events schwierig...)
- > Neue Bürokonzepte mit zunehmend kreativen Teamzonen etc.





AGV

DIE VERSICHERER
ALS ARBEITGEBER



Forum V-Trends Mobiles Arbeiten in der Versicherungsbranche

12. Mai 2021

Betina Kirsch