

Schriftenreihe **Forum V**: Nummer 44

- Bachelorarbeit aus dem Jahr 2021 -

Health InsurTechs – Chancen und Risiken digitaler Geschäftsmodelle im Gesundheitsbereich

(ausgezeichnet mit dem **Forum V**-Preis 2021)

Autorin: Sabina Holdt

Betreuerin: Prof. Dr. Martina Steul-Fischer

Franziska Unger (M.Sc.)

Herausgeber / Copyright:

Forum V –

Nordbayerisches Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft
an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg e.V.

Lange Gasse 20

90403 Nürnberg

Literaturverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	III
Abbildungsverzeichnis	IV
Tabellenverzeichnis	IV
1. Einleitung	1
1.1 Relevanz und Ziel der Arbeit	1
1.2 Aufbau der Arbeit.....	2
2. Theoretische Grundlagen	3
2.1 Definition und Klassifizierungsmöglichkeiten von InsurTechs	3
2.2 Definition und Zulassungsverfahren von digitalen Gesundheitsanwendungen	6
3. Status Quo von Health InsurTechs und digitalen Gesundheitsanwendungen	7
3.1 Einblick in den Markt von InsurTechs und digitale Gesundheitsanwendungen	7
3.2 Digitale Geschäftsmodelle in der Praxis	9
3.2.1 Digitale Versicherer	10
3.2.2 Pay-As-You-Live Tarife.....	11
3.2.3 Präventive Gesundheitsapps	13
3.2.4 Digitale Gesundheitsanwendungen	14
3.3 Akzeptanz und Nutzung digitaler Geschäftsmodelle im Gesundheitsbereich	15

4. Auswirkungen von digitalen Geschäftsmodellen auf das Gesundheitsverhalten von Konsumenten	18
4.1 Theorien und Techniken zur Analyse des Gesundheitsverhaltens	18
4.1.1 Sozialkognitive Lerntheorie	18
4.1.2 Framework für die adaptive Entscheidungsfindung	19
4.2 Wirkung von Gesundheitsapps auf das Gesundheitsverhalten.....	22
4.2.1 Techniken zur Verhaltensänderung in Gesundheitsapps.....	22
4.2.2 Vergleich und Diskussion ausgewählter Studien	25
4.3 Chancen und Risiken digitaler Geschäftsmodelle im Gesundheitsbereich aus Konsumentensicht	27
5. Strategische Handlungsempfehlungen für das Versicherungsmarketing.....	30
5.1 Die Rolle des Versicherers im Bereich digitaler Geschäftsmodelle.....	30
5.2 Kriterien für eine erfolgsversprechende Implementierung einer Gesundheitsapp	32
6. Schlussbetrachtung.....	34
6.1 Implikationen für die Forschung und Praxis	34
6.2 Limitationen und weiterer Forschungsbedarf.....	35
7. Literaturverzeichnis	VI

