



# **FORUM**



**Jahresbericht**

**2023/2024**

Nordbayerisches Institut für  
Versicherungswissenschaft und -wirtschaft  
an der Friedrich-Alexander-Universität  
Erlangen-Nürnberg e.V.

[www.forum-v.de](http://www.forum-v.de)

## Inhalt

<b>Vorwort .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Ziele und Aufgaben von Forum V .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Gründer und Förderer von Forum V .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Versicherungslehre in Nordbayern.....</b>	<b>14</b>
<b>4. Forschung und Studien .....</b>	<b>53</b>
<b>5. Veranstaltungen .....</b>	<b>89</b>
<b>6. Ausblick.....</b>	<b>100</b>
<b>7. Satzung.....</b>	<b>102</b>

## Vorwort

Liebe Förderer und Interessierte von **Forum V**,

ein für **Forum V** sehr ereignisreiches und erfolgreiches Berichtsjahr 2023/2024 mit zahlreichen und vielfältigen Aktivitäten in den Bereichen „Lehre“, „Forschung & Studien“ sowie „Veranstaltungen“ neigt sich dem Ende zu. Auch im vergangenen Jahr standen die gezielte interdisziplinäre Förderung der Versicherungswissenschaft durch die Vernetzung von Wirtschaft und Wissenschaft im Fokus von **Forum V**. Mit unserem Jahresbericht möchten wir Ihnen rückblickend in bewährter Tradition die vielfältigen Projekte und Aktivitäten unseres Vereins präsentieren.

Seit der Gründung im Jahr 2009 zeichnet sich **Forum V** als nordbayerisches Kernkompetenzzentrum für Versicherungen aus. Zu den zahlreichen Tätigkeiten von **Forum V** zählen unter anderem die Förderung der Versicherungslehre und der quantitative sowie qualitative Ausbau des Lehrangebots zur Sicherstellung von qualifiziertem Nachwuchs im Versicherungsbereich. Ein besonderes Interesse des **Forum V** gilt zudem der Förderung hervorragender Nachwuchswissenschaftlerinnen und Nachwuchswissenschaftler, die regelmäßig im Rahmen des **Forum V**-Förderprogramms unterstützt werden.

Dass sich **Forum V** zu einer weithin bekannten Prädikatsmarke der Versicherungswirtschaft entwickeln konnte, lässt sich unter anderem auf das Engagement unserer Gründungs- und Fördermitglieder zurückführen. Durch dieses großartige Engagement konnten auch im vergangenen Jahr die versicherungswissenschaftliche Forschung (mit Praxistransfer) angeregt und gezielt Tagungen, Workshops und Seminare zu aktuellen Fragestellungen ausgerichtet werden, die das Profil als auch die Kompetenzen von **Forum V** kontinuierlich schärfen. Erfreut blicken wir dabei auf zahlreiche Veranstaltungsformate wie „**Forum V-Trends**“, das „**Forum V-Versicherungsmathematische Kolloquium**“ oder die „**Forum V-Planspiele**“ zurück, die im vergangenen Jahr äußerst erfolgreich durchgeführt werden konnten und zur Förderung der Attraktivität des Versicherungsstandorts Nordbayern nachdrücklich beitrugen.

Darüber hinaus freuen wir uns sehr, am 17. Oktober 2024 das InsureMe - Insurance Meeting Nordbayern erneut als Präsenzveranstaltung im Germanischen Nationalmuseum in Nürnberg zu dem hochaktuellen Dachthema „Arbeitswelten & KI: Wie die Versicherungswirtschaft auch in Zukunft erfolgreich ist!“ durchführen zu können. Sowohl das InsureMe 2024 als auch unsere weiteren Veranstaltungen präsentieren wir Ihnen in den nachfolgenden Kapiteln sehr gerne.

Im Folgenden stellen wir Ihnen gerne detaillierte Informationen zu den vielfältigen Tätigkeitsbereichen der drei Säulen des **Forum V** dar.

## Der Vorstand



**Prof. Dr. Nadine Gatzert**

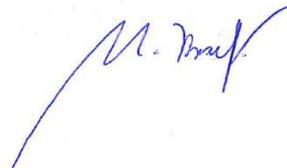
(Vorsitzende)

Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg



**Prof. Dr. Martina Steul-Fischer**

Lehrstuhl für BWL, insb. Versicherungsmarketing, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg



**Prof. Dr. Mirko Kraft**

Professur für Versicherungsbetriebslehre und wirtschaftswissenschaftliche Grundlagenfächer, Hochschule Coburg



**Dr. Jürgen Voß**

(Stellv. Vorsitzender)

Mitglied des Vorstands der NÜRNBERGER Versicherung



**Stefan Gronbach**

Mitglied des Vorstands der HUK-COBURG Versicherungsgruppe  
Vorstandsvorsitzender des BWV Nordbayern-Thüringen e.V.



**John-Paul Pieper**

Mitglied des Vorstands der ERGO Beratung und Vertrieb AG und Mitglied des Vorstands der ERGO Direkt AG

## 1. Ziele und Aufgaben von Forum V

### Über Forum V

**Forum V**, das nordbayerische Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU) e.V., ist ein interdisziplinäres Netzwerk von nordbayerischen Versicherungsunternehmen, Hochschulen und Verbänden, das sich mit der Förderung der Versicherungswissenschaft und -wirtschaft befasst. Dadurch ist **Forum V** Mittelpunkt eines starken und einzigartigen Zusammenschlusses, der in der Region Nordbayern zur Standort- und Nachwuchssicherung der Hochschulen und der regionalen Versicherungsunternehmen maßgeblich beiträgt. Im Jahr 2009 als gemeinnütziger Verein gegründet, gewährleistet **Forum V** die Förderung der Versicherungswissenschaft, unterstützt die Zusammenarbeit von Wissenschaft und Praxis auf dem Gebiet des Versicherungswesens und fördert die Versicherungslehre und -forschung. Darüber hinaus bietet **Forum V** ausgesuchte und themenspezifische Weiterbildung in Form von Seminaren, Workshops, Tagungen und Lehrgängen an. Außerdem widmet sich **Forum V** der Pflege der fachnahen, insbesondere der wirtschafts-, rechts- und sozialwissenschaftlichen sowie mathematischen Wissenschaftszweige. Des Weiteren fördert **Forum V** die Versicherungslehre und die versicherungswissenschaftliche Forschung an der Friedrich-Alexander-Universität (FAU) Erlangen-Nürnberg und der Hochschule Coburg.

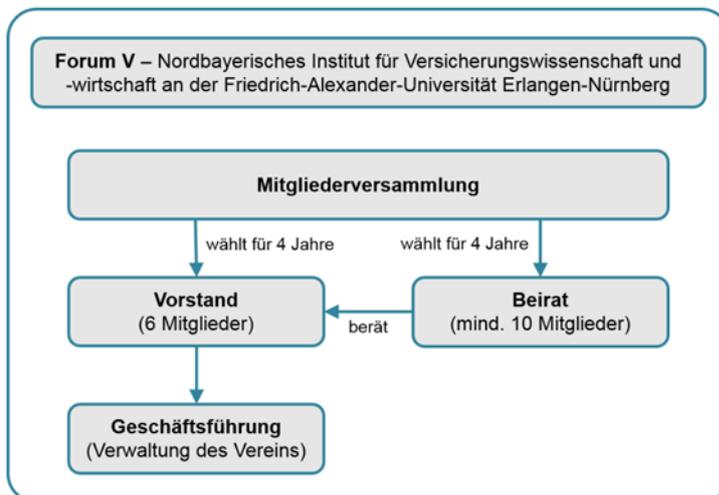


Abbildung der Gremienstruktur von **Forum V**

Die Gremienstruktur von **Forum V** besteht aus der Mitgliederversammlung, dem Vorstand, dem Beirat und der Geschäftsführung, die in Kapitel 2 näher beschrieben werden.

## Leitbild, Ziele und Maßnahmen im Überblick

Forschung und Studien sowie Lehre und Weiterbildung im Versicherungswesen liegen im zentralen Interesse von **Forum V**. Fachlich international ausgewiesene Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler arbeiten an Forschungsprojekten und Studien. Diese Forschungsinhalte werden der Versicherungswirtschaft zugänglich gemacht. Zudem bietet **Forum V** ein einzigartiges Lehrportfolio sowie die Interdisziplinarität und Breite des Lehrangebots an. Ausgesuchte Themen werden zielgerichtet für Mitglieder, Partner und Interessenten aufbereitet, um durch dieses Weiterbildungsangebot einen substantiellen Mehrwert für die Teilnehmerinnen und Teilnehmer zu generieren. **Forum V** steht für ein Kompetenzzentrum in Nordbayern, welches auch über die Grenzen Nordbayerns hinaus Strahlkraft hat.



Übersicht über die Tätigkeitsbereiche: Die Säulenstruktur von **Forum V**

Die **Forum V**-Ziele basieren auf der Satzung und werden in den nachfolgenden Kapiteln vorgestellt.

## 2. Gründer und Förderer von Forum V

Die Förderung von **Forum V** bzw. der FAU Erlangen-Nürnberg wird maßgeblich von der ERGO, der HUK-COBURG Versicherungsgruppe, der NÜRNBERGER Versicherung, den uniVersa Versicherungen sowie dem Fachbereich Wirtschafts- und Sozialwissenschaften der FAU Erlangen-Nürnberg ermöglicht. Die grundlegende Motivation der Gründer und Vollmitglieder des **Forum V** besteht darin, das Kompetenzzentrum für Versicherungen in Nordbayern weiter auszubauen. Insbesondere vor dem Hintergrund der demographischen Entwicklung soll der Nachwuchs an Führungskräften in diesem Bereich langfristig sichergestellt, die Forschung im versicherungswissenschaftlichen Bereich gefördert und gleichzeitig ein Transfer neuester wissenschaftlicher Erkenntnisse in die Unternehmen erreicht werden. Zu diesem Zweck haben die vier nordbayerischen Versicherungsunternehmen ERGO, HUK-COBURG Versicherungsgruppe, NÜRNBERGER Versicherung sowie uniVersa Versicherungen während der vergangenen fünfzehn Jahre erhebliche finanzielle Fördermittel bereitgestellt. Ebenso die **Forum V**-Fördermitglieder unterstützen bei der Erreichung der gemeinsamen Ziele tatkräftig.

### Übersicht über die Mitglieder von Forum V

#### Gründer/Vollmitglieder



## Förderer/Fördermitglieder



## Natürliche Personen

- RA Timo Decker
- RA Andreas Nowag
- RA Joachim Paßler

## Der Vorstand 2023/2024

Der Vorstand besteht aus sechs Mitgliedern, die von der Mitgliederversammlung auf vier Jahre gewählt werden und setzt sich aus drei Angehörigen einer Universität oder Hochschule sowie zwei Beschäftigten eines Mitgliedsunternehmens zusammen. Der Vorstandsvorsitzende des BWV Nordbayern-Thüringen gehört dem Vorstand kraft seines Amtes an.



**Prof. Dr. Nadine Gatzert**  
(Vorsitzende)

*Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg*



**Dr. Jürgen Voß**  
(Stellv. Vorsitzender)

*Mitglied des Vorstands der Beteiligungs-AG, der NÜRNBERGER Lebensversicherung AG sowie der NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG*



**John-Paul Pieper**

*Mitglied des Vorstands der ERGO Beratung und Vertrieb AG und Mitglied des Vorstands der ERGO Direkt AG*



**Prof. Dr. Mirko Kraft**

*Professur für Versicherungsbetriebslehre und wirtschaftswissenschaftliche Grundlagenfächer Hochschule Coburg*



**Stefan Gronbach**

*Mitglied des Vorstands der HUK-COBURG Versicherungsgruppe sowie Vorstandsvorsitzender des BWV Nordbayern-Thüringen e. V.*



**Prof. Dr. Martina Steul-Fischer**

*Lehrstuhl für BWL, insb. Versicherungsmarketing, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg*

## Der Beirat 2023/2024

Ein weiteres zentrales Gremium des **Forum V** stellt der Beirat dar. Dieser berät den Vorstand in allen Vereinsangelegenheiten, fördert den Vereinszweck und wählt die Kassenprüfer. Der Beirat ist insbesondere in den durch die Satzung bestimmten Angelegenheiten anzuhören, wie dem Arbeits- und Haushaltsplan, der Geschäftsordnung, den Richtlinien des Vorstands sowie der Geschäftsordnung der Geschäftsführung. Der Beirat entscheidet des Weiteren über den **Forum V**-Preis für die besten Abschlussarbeiten an der FAU Erlangen-Nürnberg und der Hochschule Coburg. Der Beirat setzt sich derzeit aus den folgenden Vertretern aus Wirtschaft und Wissenschaft zusammen:



**Joachim Herrmann, MdL**

Vorsitzender des Beirats  
Staatsminister des Innern, für Sport und Integration



**Klaus-Jürgen Heitmann**

Stellv. Vorsitzender des Beirats  
Vorstandssprecher der HUK-COBURG Versicherungsgruppe



**Michael Baulig**

Vorstandsvorsitzender der uniVersa Versicherungen



**Walter Bockshecker**

**Forum V**-Ehrenbeiratsmitglied



**Prof. Dr. Thomas Fischer**

Dekan der Rechts- und Wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät und Sprecher des Fachbereichs Wirtschafts- und Sozialwissenschaften an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (bis 30. September 2024)



**Prof. Dr. Stefan Gast**

Präsident der Hochschule Coburg



**Prof. Dr. Petra Gruner**

**Forum V**-Ehrenbeiratsmitglied (ab 01. Februar 2024)



**Dr. Andrea Heilmaier**

Wirtschafts- und Wissenschaftsreferentin der Stadt Nürnberg



**Michael Heinz**

Präsident des Bundesverbands Deutscher Versicherungskaufleute e.V. (BVK)



**Stephan Horn**

Geschäftsführer der Wirtschaftsförderungsgesellschaft der Stadt Coburg mbH



**Prof. Dr. Joachim Hornegger**

Präsident der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg



**Dr. Lena Lindemann**

Arbeitsdirektorin

Mitglied des Vorstands der ERGO Group AG



**Harald Rosenberger**

Vorsitzender des Vorstandes der NÜRNBERGER Versicherung



**Prof. Dr. Wolfgang Weiler**

Ehemals Präsident des Gesamtverbands der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)

## Veränderung im Forum V-Beirat

Im **Forum V**-Beirat kam es im Berichtsjahr 2023/2024 zu wesentlichen Änderungen:

Im **Forum V**-Beirat durften wir im Rahmen der Mitgliederversammlung 2023 Frau Dr. Andrea Heilmaier im **Forum V**-Beirat begrüßen. Frau Dr. Heilmaier tritt dabei sowohl als Wirtschafts- und Wissenschaftsreferentin der Stadt Nürnberg als auch als **Forum V**-Beiratsmitglied die Nachfolge von Herrn Dr. Michael Fraas an. Wir



*Dr. Andrea Heilmaier*



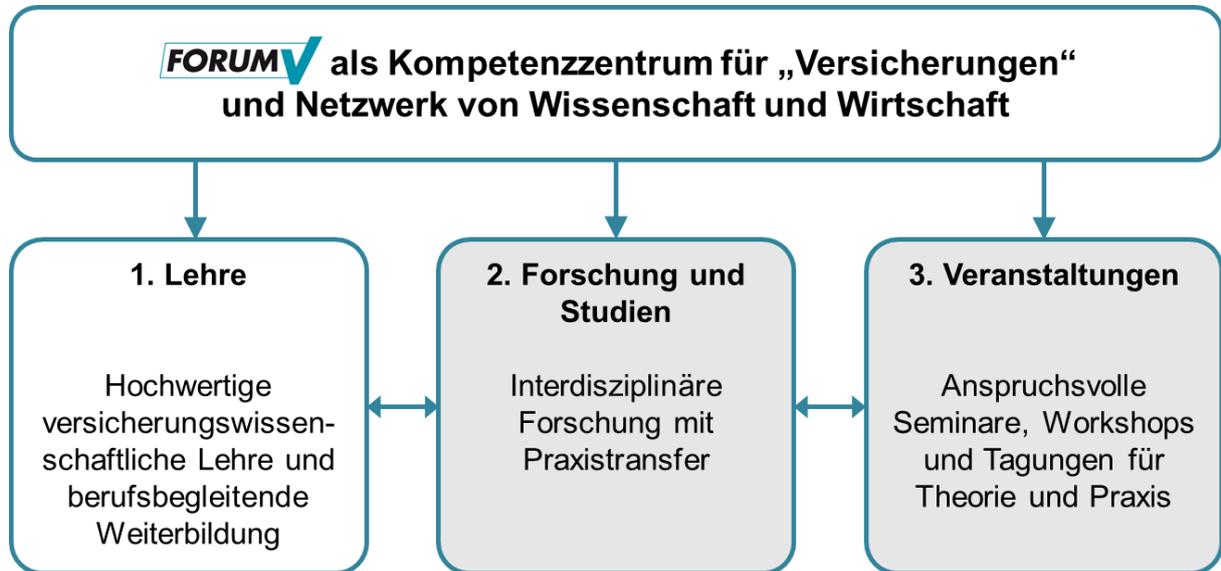
*Dr. Michael Fraas*

bedanken uns bei Herrn Dr. Fraas sehr herzlich für die großartige und langjährige Unterstützung im **Forum V**-Beirat und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute!

Darüber hinaus wurde Frau Prof. Petra Gruner zum 01. Februar 2024 aufgrund ihrer unermüdlichen Anstrengungen zur Intensivierung der Zusammenarbeit zwischen Versicherungswissenschaft und -wirtschaft als **Forum V**-Ehrenbeiratsmitglied in den Beirat aufgenommen.

Nicht zuletzt aufgrund der großartigen Einsatzbereitschaft aller **Forum V**-Vorstandsmitglieder und **Forum V**-Beiräte ist und war es auch in der Vergangenheit möglich, den Verein als starkes und einzigartiges Kompetenzzentrum für die Versicherungswissenschaft und -wirtschaft auszubauen. Herzlichen Dank!

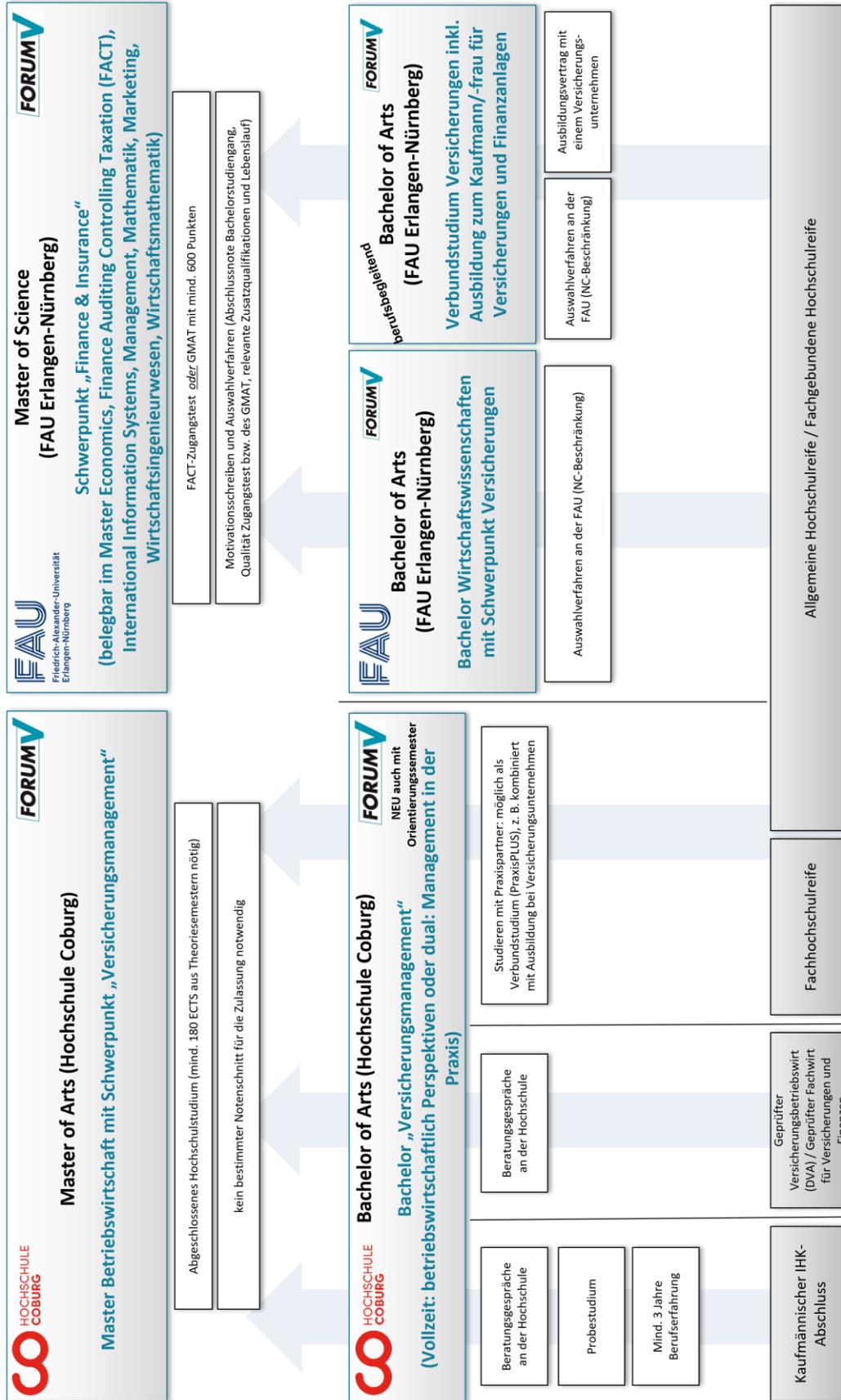
### 3. Versicherungslehre in Nordbayern



Die Förderung der Lehre im Versicherungsbereich und die Durchführung von standortübergreifenden und berufsbegleitenden Weiterbildungsgängen bilden ein zentrales Ziel sowie den ersten Pfeiler von **Forum V**. Seit der Gründung von **Forum V** wurde die Lehre im Versicherungsbereich an den Hochschulen sowie deren Vernetzung unter Mitwirkung der beteiligten Lehrstühle, Professuren und Versicherungsunternehmen erfolgreich ausgebaut und weiterentwickelt. Eine Auswahl der bisherigen, zentralen Ergebnisse sowie weitere Maßnahmen zeigt die folgende Tabelle:

Ziel 1: Lehre	Umsetzung (Auswahl)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förderung der Versicherungslehre und quantitativer sowie qualitativer Ausbau des Lehrangebots</li> <li>• Durchführung von standortübergreifenden und berufsbegleitenden Weiterbildungsangeboten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufbau / Organisation des Verbundstudiums Versicherungen (duales Studium) am Standort Nürnberg</li> <li>• Durchführung von Praxisseminaren in Kooperation mit den Partnerunternehmen</li> <li>• Vermittlung von Praktika und Absolventen/Absolventinnen durch Ausschreibungen an den Lehrstühlen und Professuren</li> <li>• Vergabe des <b>Forum V</b>-Preises für die jeweils zwei besten Abschlussarbeiten (Bachelor bzw. Master) an der FAU Erlangen-Nürnberg und der HS Coburg</li> <li>• Vernetzung mit anderen Hochschulen</li> </ul>

## Übersicht: Versicherungslehre in Nürnberg und Coburg sowie Bewerbungsprozesse und -voraussetzungen für die Studiengänge



## Aktuelles Lehrangebot im Bereich Versicherungslehre an den beteiligten Hochschulen

An der FAU Erlangen-Nürnberg und der HS Coburg werden vielfältige Lehrveranstaltungen zum Themengebiet „Versicherungen“ angeboten, welche in der folgenden Übersicht aufgelistet sind.

### FAU Erlangen-Nürnberg

#### Bachelor in Wirtschaftswissenschaften

- Dienstleistungsmarketing (Prof. Dr. Martina Steul-Fischer)
- Excel for Insurance and Finance (Prof. Dr. Nadine Gatzert)
- Unternehmenssimulation zur wert- und risikoorientierten Steuerung in Versicherungen / Business simulation on risk- and value-oriented management in insurance (Prof. Dr. Nadine Gatzert)
- Topics in Insurance and Risk Management (Prof. Dr. Nadine Gatzert)
- Versicherungs- und Risikomanagement (Prof. Dr. Nadine Gatzert)
- Wie aktuelle Entwicklungen die Versicherungswirtschaft beeinflussen: Perspektiven aus der Unternehmenspraxis (Prof. Dr. Nadine Gatzert) im WS 24/25

Module aus dem Schwerpunkt „Finance & Insurance“ im Masterstudiengang Finance, Auditing, Controlling, Taxation (belegbar auch in den Masterstudiengängen Economics, International Information Systems, Management, Marketing, Mathematik, Wirtschaftsingenieurwesen und Wirtschaftsmathematik)

- Asset Liability Management (Versicherungen) (Prof. Dr. Nadine Gatzert)
- Hauptseminar Risk and Insurance (Prof. Dr. Nadine Gatzert)
- Lebensversicherung (Prof. Dr. Nadine Gatzert)
- Marketingseminar (Prof. Dr. Martina Steul-Fischer)
- Nachhaltigkeit in der Versicherungsbranche (Prof. Dr. Christian Eckert) im SS 2023

- Nutzen und Grenzen von Natural Language Processing: Implementierung von Fallbeispielen in Insurance & Finance mit ChatGPT (Prof. Dr. Nadine Gatzert) im SS 2024
- Planspiel: Unternehmen wert- und risikoorientiert steuern (Prof. Dr. Nadine Gatzert)
- Praxisseminar: Entwicklung und Vermarktung innovativer Versicherungsprodukte (Prof. Dr. Nadine Gatzert, Prof. Dr. Martina Steul-Fischer)
- Quantitative Risk Assessment with Excel (Prof. Dr. Nadine Gatzert)
- R for Insurance and Finance (Prof. Dr. Nadine Gatzert)
- Rechnungslegung und Reporting nach HGB/IFRS/Solvency II bei Versicherungen (LS Prof. Dr. Nadine Gatzert in Kooperation mit PwC)
- Service Marketing (Prof. Dr. Martina Steul-Fischer)
- Versicherungs- und Risikotheorie (Prof. Dr. Nadine Gatzert)

## Schwerpunkt „Digitization & Analytics“ im Master FACT

Seit dem Sommersemester 2018 haben Studierende des Masterstudiengangs FACT an der FAU Erlangen-Nürnberg die Möglichkeit, sich durch den berufsfeldspezifischen Menüvorschlag „Digitization & Analytics in FACT“ hinsichtlich der eigenen digitalen und IT-basierten Fähigkeiten weiterzuentwickeln. Der Schwerpunkt vereint zahlreiche Module aus anderen Master-Studiengängen des Fachbereichs Wirtschafts- und Sozialwissenschaften sowie der technischen Fakultät, wie beispielsweise:

- Datenermittlung (Prof. Dr. Jonas Dovern)
- Internet of Things and Industrial Services Seminar (Prof. Dr. Martin Matzner)
- Social and Web Intelligence (Prof. Dr. Freimut Bodendorf)

Zusätzlich können Studierende auf Antrag das zum Schwerpunkt passende Zertifikat „Digitization & Analytics in FACT“ erhalten, wenn sie die notwendigen Anforderungen erfüllt haben. Weitere Informationen finden sich unter: [https://www.fact.rw.fau.de/master-fact/#collapse\\_12](https://www.fact.rw.fau.de/master-fact/#collapse_12)

## Schwerpunkt „Sustainability“ im Master FACT

Auch eine Fokussierung auf den Menüvorschlag „Sustainability in FACT“ steht interessierten Studierenden des Masterstudiengangs FACT an der FAU Erlangen-Nürnberg offen. Innerhalb dieses Schwerpunktes werden vielfältige Module angeboten, die Nachhaltigkeitsaspekte behandeln wie beispielsweise:

- Asset Liability Management (Versicherungen) (Prof. Gatzert)
- Business Ethics and Corporate Social Responsibility (Prof. Beckmann)
- Workshop capital markets research (Prof. Scholz)

Auf Antrag können Studierende auch in diesem Fall das zum Schwerpunkt passende Zertifikat „Sustainability in FACT“ erhalten, wenn sie die notwendigen Anforderungen erfüllt haben. Weitere Informationen finden sich unter: [https://www.fact.rw.fau.de/master-fact/#collapse\\_22](https://www.fact.rw.fau.de/master-fact/#collapse_22)

## Hochschule Coburg

### Master in Betriebswirtschaft mit Schwerpunkt Versicherungsmanagement

- Methoden der empirischen Sozialforschung (Dr. Detlef Bittner)
- Wirtschaftsmathematik (Prof. Dr. Thomas Schauerte)
- Versicherungsmanagement (Prof. Dr. Uwe Gail)
- Business-Intelligence (Prof. Dr. Eduard Gerhardt)
- Finanzmanagement (Dr. Alexander Klein)
- Controlling-Projekt (Prof. Dr. Mirko Kraft, Prof. Dr. Christian Eckert)
- Interdisziplinäres Wissenschaftliches Kolloquium (Prof. Dr. Mirko Kraft)
- Angewandte Forschung zu aktuellen wirtschaftswissenschaftlichen Themen (Prof. Dr. Christian Eckert)

## Master in Data Science

- Ethik der künstlichen Intelligenz (Prof. Dr. Mirko Kraft, Dr. Jochen Leidner)

## Master in Master Financial Management MBA

- Ethik der künstlichen Intelligenz (Prof. Dr. Mirko Kraft, Dr. Jochen Leidner)

## Bachelor in Versicherungswirtschaft (Vollzeit, auch dual)

### *Grundlagenmodule im ersten Studienabschnitt:*

- Kostenrechnung und Controlling in Versicherungsunternehmen (Prof. Dr. Mirko Kraft)
- Bias - Medienmanipulation - Fake News (Prof. Dr. Jochen Leidner)
- Introduction to Artificial Intelligence (Prof. Dr. Jochen Leidner)
- Grundlagen der Rechnungslegung (Prof. Dr. Christian Wallasch)
- Statistik I & II (Prof. Dr. Christian Eckert)
- Tarifgestaltung und Kalkulation (Prof. Dr. Jutta Michel)
- Versicherungsaufsicht (Prof. Dr. Jutta Michel, Prof. Dr. Mirko Kraft)
- Versicherungsprodukte (Prof. Dr. Jutta Michel, Prof. Dr. Uwe Gail)
- Versicherungsbetriebslehre (Prof. Dr. Uwe Gail, Prof. Dr. Christian Eckert)
- Versicherungsrecht (Dr. Christoph Wernink, Prof. Dr. Uwe Gail)
- Einführung in Governance, Risk und Compliance (Prof. Dr. Christian Eckert)

### *Vertiefungsmodule im zweiten Studienabschnitt:*

- Insurance 4.0 (Wolfgang Müller)
- Marketing und Vertrieb (Prof. Dr. Uwe Gail, Beatrix Albrecht, Timo Burmeister)
- Nachhaltigkeit in der Versicherungsbranche (Prof. Dr. Jutta Michel, Prof. Dr. Christian Eckert)
- Bachelorseminar (Poster und Präsentation) (u. a. Prof. Dr. Jutta Michel)
- Finanzwissen kompakt (Prof. Dr. Christian Eckert)

## Gastvorträge und Workshops an der FAU Erlangen-Nürnberg

Im vergangenen Jahr wurden zusätzlich zum regulären Lehrangebot Gastvorträge und Workshops gehalten, um einen vertiefenden Einblick in ausgewählte Fragestellungen zu gewähren.

- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, WS 2023/2024): „Den Kampf um den Kunden hat der Kunde gewonnen – Der Erfolgsfaktor Customer Experience“, Jessika Dil (adesso SE)
- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, WS 2023/2024): „KI Anwendungsfälle im Vertrieb: Wie Machine Learning das Geschäft von Morgen verändert“, André Hülsdau und Frank Lano (adesso SE)
- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, WS 2023/2024): „Industrieversicherungen mit Schwerpunkt Cyberrisiken“, Larissa Schrader und Florian Köhler (HDI Global SE)
- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, WS 2023/2024): „Aktuelle Emerging Risks und deren Effekt auf die Versicherungsbranche“, Marc Böhlhoff und Meinolf List (Mazars GmbH & Co. KG)
- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, WS 2023/2024): „Ein CEO-Blick auf aktuelle Entwicklungen und Financial Risk Management @SFS“, Veronika Bienert und Dr. Mathias Jais (Siemens Financial Services)
- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, WS 2023/2024): „Marketingprojekte in der Versicherungsindustrie“, Oliver Bitterwolf (Wavestone (vormals Q\_PERIOR AG))
- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, WS 2023/2024): „Microinsurance als Lösung für die wirtschaftlichen Herausforderungen in Afrika?“, Dr. Manulea Göler und Thomas Binder (AAA - Auctor Actor Adviser GmbH)
- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, SS 2024): „Generative KI bei der HUK-COBURG“, Dr. Eva Hörster (HUK-COBURG)
- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, SS 2024): „Data Analytics bei der HUK-COBURG: Unser Weg zum datengetriebenen Digitalversicherer“, Dr. Thomas Körzdörfer (HUK-COBURG)

- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, SS 2024): „Alternative Risikofinanzierung, Minimierung ökonomischer Gesamtrisikokosten und Optimierung des Eigentragungsumfangs“, Dr. Holger Sommerfeld (Marsh GmbH)
- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, SS 2024): „Erfahrungen aus Kundenprojekten zu Machine Learning in Versicherungen“, Fabian Wieland (Wavestone (vormals Q\_PERIOR AG))
- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, SS 2024): „Kundenbeziehungsmanagement“, Nicolai Kumpmann (NÜRNBERGER Versicherung)
- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, SS 2024): „Real Time Marketing im Kundenservice“, Thomas Binder (AAA - Auctor Actor Advisor GmbH)
- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, SS 2024): Kooperation und Fallstudienworkshop (adesso SE)
- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, SS 2024): „Management von Nachhaltigkeitsrisiken bei Versicherern“, Antonia Mantel und Dr. Michael Seyboth (zeb.rolfes.schierenbeck.associates gmbh)
- Gastvortrag (FAU Erlangen-Nürnberg, SS 2024): „Kapitalanlagerisikomanagement bei den uniVersa Versicherungen“, Dr. Andreas Kolb (uniVersa Lebensversicherung a.G.)

## Gastvortrag der adesso SE zum Thema „Den Kampf um den Kunden hat der Kunde gewonnen – Der Erfolgsfaktor Customer Experience“ an der FAU Erlangen-Nürnberg



*Frau Jessica Dil bei ihrem Gastvortrag*

Am 6. November 2023 durften wir Frau Jessica Dil von adesso SE an der FAU WiSo begrüßen. Ihr Gastvortrag zum Thema „Den Kampf um den Kunden hat der Kunde gewonnen – Der Erfolgsfaktor Customer Experience“ beleuchtete die herausragende Bedeutung von Kundenerfahrungen und deren Management. Frau Dil präsentierte anschauliche Fallbeispiele aus der Welt der Haustierversicherungen und Streamingdienstleister und gewährte spannende Einblicke in ihren Berufsalltag als Beraterin für Digitale Transformation und Customer Experience.

Der Vortrag diente als inspirierende Quelle wertvoller Erkenntnisse für die rund 200 interessierten Studierenden, die im Rahmen des Bachelor-Einführungsmoduls „Marketing & Customer Insights“ an der Veranstaltung teilnahmen.

## Gastvortrag von HDI zum Thema „Industrierversicherungen mit Schwerpunkt Cyberrisiken“ an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg



*Frau Larissa Schrader und Herr Florian Köhler von der HDI Global SE während ihres Gastvortrags*

Am 13. Dezember 2023 hatten die Studierenden der Bachelor-Veranstaltung „Versicherungs- und Risikomanagement“ am Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement (Prof. Dr. Nadine Gatzert) die Chance, tief in das Thema

„Industrierversicherungen mit Schwerpunkt Cyberrisiken“ einzutauchen. Frau Larissa Schrader und Herr Florian Köhler von der HDI Global SE gaben Einblicke in die Herausforderungen und Strategien im Bereich Cyberrisikomanagement. Der Fokus lag hierbei auf der Bedeutung der Risikobewertung und Policengestaltung in diesem dynamischen und komplexen Feld. Die Veranstaltung bot eine umfassende Übersicht über aktuelle Trends und Risikoabschätzungen im Kontext von Cybersicherheit und deren Einfluss auf die Versicherungsbranche. Zudem zeichnete die Veranstaltung sich auch durch die aktive Teilnahme vieler Studierender aus, deren Fragen und Diskussionen zusätzliche Perspektiven und Tiefe einbrachten.

## Gastvortrag zum hochrelevanten Thema „Aktuelle Emerging Risks und deren Effekt auf die Versicherungsbranche“ an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg



*Herr Marc Böhlhoff und Herr Meinolf List von der Mazars GmbH & Co. KG*

Das frühzeitige Erkennen, Bewerten und Steuern von Emerging Risks, wie dem Klimawandel, Cyberattacken oder auch der Anfälligkeit von kritischer Infrastruktur, stellt gerade für die Versicherungsbranche eine große Herausforderung dar. Wie sich diese bewältigen lässt, erfuhren die Studierenden der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg

im Rahmen eines Gastvortrags am 14.12.2023 in der Masterveranstaltung „Versicherungs- und Risikotheorie“ am Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement (Prof. Dr. Nadine Gatzert). Unter dem Titel „Aktuelle Emerging Risks und deren Effekt auf die Versicherungsbranche“ beschrieben Herr Marc Böhlhoff und Herr Meinolf List von Forvis Mazars anhand vieler anschaulicher Beispiele unterschiedliche Ansätze im Bereich des Emerging Risk Managements. Insbesondere gewährten sie den Studierenden auch ganz aktuelle Einblicke aus der Praxis zum Digital Operational Resilience und AI Act der EU.

## Gastvortrag von Siemens Financial Services an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg



*Frau Veronika Bienert und Herr Dr. Mathias Jais bei ihrem Gastvortrag*

Welche Themen bewegen einen als CEO an der Spitze von Siemens Financial Services? Eine Antwort auf diese Frage erhielten die Studierenden der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg am Donnerstag, den 11.01.2024, im Rahmen eines Gastvortrags in der Masterveranstaltung „Versicherungs- und Risikotheorie“ am Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement (Prof. Dr. Nadine Gatzert). Unter dem Titel „CEO Perspective – Siemens Financial Services“ gewährte CEO Veronika Bienert den Studierenden spannende Einblicke in das Geschäftsmodell von Siemens Financial Services und erklärte, dass Nachhaltigkeit neben Profitabilität, Diversifikation und dem Fokus auf Siemens-nahe Industrien eine zunehmend wichtigere Rolle bei der strategischen Ausrichtung des Unternehmens spielt. Anschließend ging Herr Dr. Mathias Jais (Head of Asset Liability Management) auf die Relevanz sowie die mathematische Modellierung verschiedener Risikoarten, wie z.B. Kreditrisiken, ein und thematisierte dabei auch konkrete Problemstellungen in der praktischen Umsetzung der Modellierung.

## Gastvortrag von Wavestone (vormals Q\_PERIOR) an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg



*Gastvortrag von Herr Oliver Bitterwolf, Associate Partner bei Wavestone*

Partner bei Wavestone (vormals Q\_PERIOR), den Studierenden der Masterveranstaltung „Service Marketing“ im Rahmen seines Gastvortrags am 06.02.2024 zum Thema „Marketingprojekte in der Versicherungsindustrie“. Herr Bitterwolf gewährte wertvolle Praxiseinblicke zu aktuellen Fragestellungen aus dem Versicherungsmarketing und verdeutlichte unter anderem die Relevanz der Umsetzung einer kongruenten Omnichannel-Strategie als festen Leistungsfaktor im Marketing. Darüber hinaus zeigte er auf, wie Content-Manager bei der Generierung und Ausspielung von kunden- und kanaloptimierten Inhalten durch KI so unterstützt werden können, dass sich hieraus signifikante Qualitäts- und Effizienzpotentiale ergeben.

Wie können Versicherer eine systematische und ganzheitliche Kundeninteraktion implementieren, um ihre Kunden nachhaltig zu begeistern? Welche Fähigkeiten benötigt man im Marketing, um sich in Zukunft mit einer wachsenden Anzahl an Kanälen und Kundeninteraktionspunkten erfolgreich zu behaupten? Diese und weitere hochrelevante und aktuelle Fragen für das Versicherungsmarketing beantwortete Herr Bitterwolf, Associate

## Gastvortrag von AAA an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg



*Vortrag von Frau Dr. Manuela von Göler und Herrn Thomas Binder von AAA*

Am 7. Februar 2024 hatten die Studierenden der Bachelor-Veranstaltung „Versicherungs- und Risikomanagement“ am Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement (Prof. Dr. Nadine Gatzert) die Chance, tief in das Thema „Microinsurance als Lösung für die wirtschaftlichen

Am 7. Februar 2024 hatten die Studierenden der Bachelor-Veranstaltung „Versicherungs- und Risikomanagement“ am Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement (Prof. Dr. Nadine Gatzert) die Chance, tief in das Thema „Microinsurance als Lösung für die wirtschaftlichen

Herausforderungen in Afrika?“ einzutauchen. Frau Dr. Manuela von Göler und Thomas Binder von der AAA Auctor Actor Advisor GmbH lieferten tiefgehende Einblicke in das Feld der Mikroversicherungen. Zu Beginn wurden die charakteristischen Merkmale und potenziellen Vertriebskanäle von Mikroversicherungen erörtert sowie deren globale Verbreitung aufgezeigt. Besonderer Fokus lag auf der Vorstellung von Praxisbeispielen, die die Implementierung von Restkredit-, Kranken- und Ernteausfallversicherungen in verschiedenen Ländern illustrierten. Die Veranstaltung gewährte einen umfangreichen Überblick über die aktuellen Trends im Bereich der Mikroversicherungen und deren Auswirkungen auf die Versicherungswirtschaft.

## Gastvortrag zum Thema „Generative KI bei der HUK-COBURG“ an der FAU Erlangen-Nürnberg



Die Studierenden der FAU Erlangen-Nürnberg erhielten im Rahmen der Lehrveranstaltung „Nutzen und Grenzen von Natural Language Processing: Implementierung von Fallbeispielen in Insurance & Finance mit ChatGPT“ am Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement (Prof. Dr. Nadine Gatzert) wertvolle Einblicke, wie Versicherungsunternehmen generative KI-Modelle bereits nutzen und welche zukünftigen Anwendungsmöglichkeiten sich daraus ergeben können. Während eines Gastvortrags am 17.04.2024 erläuterte Frau Dr. Eva Hörster die technischen Grundlagen von ChatGPT und zeigte die Entwicklung, die Funktionsweise, die Grenzen sowie die Einsatzmöglichkeiten von Large Language Modellen (LLM) auf. Abschließend demonstrierte sie anhand eines praktischen Beispiels aus der Schadenaufnahme, wie die HUK-COBURG Versicherungsgruppe generative KI-Modelle bereits effektiv in der Schadenbearbeitung einsetzt.

## Kooperative Vorlesung im Masterstudiengang FACT an der FAU Erlangen-Nürnberg mit PwC: „Rechnungslegung und Reporting nach HGB / IFRS / Solvency II bei Versicherungen“



Studierende bei der Lehrveranstaltung

**Forum V** freut sich sehr, dass auch im Sommersemester 2024 die kooperative Veranstaltung „Rechnungslegung und Reporting nach HGB / IFRS / Solvency II bei Versicherungen“, gemeinsam mit der PricewaterhouseCoopers GmbH WPG, sehr erfolgreich an der FAU Erlangen-Nürnberg durchgeführt wurde.

Im Rahmen des Masterstudiengangs FACT erhielten die Studierenden der FAU WiSo spannende Einblicke in die aktuellen Herausforderungen in der Versicherungsbranche und deren Auswirkungen auf die Bilanzierung von Versicherungen. Neben einer Einführung zu Solvency II, HGB und IFRS, sowie den dazugehörigen Versicherungstechniken und der notwendigen IT- und Prozesslandschaft in Versicherungen erhielten die Studierenden auch interessante Einblicke in das Thema Nachhaltigkeit sowie Nachhaltigkeitsregulierung und -berichterstattung. Herzlichen Dank an die Referentinnen und Referenten des Sommersemesters 2024 für die sehr spannenden Vorlesungen zu folgenden Themen:

- Frau Joelle Dorgelo (Senior Associate | Risk & Regulation Insurance) und Frau Adyn Owusu (Associate | Risk & Regulation Insurance) zum Thema “Solvency II”
- Frau Fabienne Müller (Manager | Sustainability Insurance) und Frau Carmen Freund (Associate | Sustainability Insurance) zum Thema „Sustainability & Accounting“
- Frau Marina Haag (Senior Manager | FS Audit Insurance) und Frau Tamara Schuch (Manager | FS Audit Insurance) zum Thema “Rechnungslegung und Reporting nach HGB bei Versicherungen“
- Herr Nodjan Abolkhirian (Manager | Financial Services – Technology and Process Risk) zum Thema “IT/Prozesslandschaft der Zukunft und Auswirkung auf externe Prüfungsansätze”
- Herr Maximilian Gorol (Senior Manager) zum Thema „Aktuelle Herausforderungen im IFRS Umfeld, IFRS 9 und IFRS 17“

## Data Analytics bei der HUK-COBURG: Unser Weg zum datengetriebenen Digitalversicherer – Ein sehr gelungener Gastvortrag der HUK-COBURG Versicherungsgruppe an der FAU Erlangen-Nürnberg



*Gastvortrag von Herrn Dr. Thomas Körzdörfer*

Am Dienstag, den 15. Mai 2024, erhielten die Studierenden der FAU Erlangen-Nürnberg durch den Gastvortrag "Data Analytics bei der HUK-COBURG: Unser Weg zum datengetriebenen Digitalversicherer" faszinierende Einblicke in die Anwendungsmöglichkeiten von Machine Learning und künstlicher Intelligenz in der Versicherungsbranche. Der sehr gut besuchte Gastvortrag fand im Rahmen der Lehrveranstaltung „Quantitative Risk Assessment with Excel“ am Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement (Prof. Dr. Nadine Gatzert) statt. Dr. Thomas Körzdörfer, Leiter der Abteilung Data Analytics bei der HUK-COBURG, erläuterte anschaulich, welche Daten während der Autofahrt erfasst werden können und wie diese durch den Einsatz von Machine Learning (ML) und künstlicher Intelligenz (KI) zu präziseren Schadensvorhersagen beitragen. Zudem zeigte er, wie Telematik und KI dabei helfen, Unfälle automatisch zu erkennen und umweltbewusstes Fahrverhalten zu fördern.

Am Dienstag, den 15. Mai 2024, erhielten die Studierenden der FAU Erlangen-Nürnberg durch den Gastvortrag "Data Analytics bei der HUK-COBURG: Unser Weg zum datengetriebenen Digitalversicherer" faszinierende Einblicke in die Anwendungsmöglichkeiten von Machine Learning und künstlicher Intelligenz in der Versicherungsbranche. Der sehr gut besuchte Gastvortrag fand im Rahmen

## Minimierung ökonomischer Gesamtrisikokosten durch Optimierung des Eigentragungsumfangs – Gastvortrag von Marsh an der FAU Erlangen-Nürnberg



In der Vorlesung „R for Insurance and Finance“ am Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement (Prof. Dr. Nadine Gatzert) erhielten die Master-Studierenden der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-

Nürnberg spannende Einblicke in das Thema „Minimierung ökonomischer Gesamtrisikokosten durch Optimierung des Eigentragungsumfangs“.

Herr Dr. Holger Sommerfeld (Leiter Strategic Risk Consulting & Analytics, München) und Herr Andreas Schmitz (Actuarial Manager / Managing Consultant, Düsseldorf) von Marsh informierten am 12.06.2024 über die praktische Anwendung der versicherungsmathematischen Risikomodellierung in der Schadenversicherung. Themen wie statistische Fitting-Tools, Gütekriterien, Modellierung von Gesamtschadensverteilungen und Monte-Carlo-Simulationen standen dabei im Fokus und bereicherten die Lehrinhalte. Den Studierenden wurde zudem anhand eines Praxisbeispiels illustriert, wie der optimale Eigentragungsumfang durch alternative Selbstbehalte in bestehenden Versicherungsverträgen ermittelt und visualisiert werden kann.

## **Gastvortrag von Wavestone (ehemals Q\_Perior AG) zum Thema „AI in Finance“ an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg**



*Gastvortrag von Herrn Fabian Wieland*

Wie lässt sich Künstliche Intelligenz zur Effizienzsteigerung im Versicherungs- und Finanzbereich einsetzen? Eine Antwort auf diese Frage erhielten die Studierenden der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg am 19.06.2024 in der Masterveranstaltung „R for Insurance and Finance“ am Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement (Prof. Dr. Nadine Gatzert). Im Rahmen eines Gastvortrags zum Thema „AI in Finance“ ging Herr Fabian Wieland von Wavestone zunächst auf verschiedene Unterkategorien und Verfahren der Künstlichen Intelligenz ein. Insbesondere thematisierte er Large Language Modelle und Prompt Engineering. Anhand konkreter Use Cases zeigte er dann auf, wie Natural Language Processing genutzt werden kann, um bspw. automatisiert Informationen aus Versicherungsverträgen oder Schadenmeldungen auszulesen und auszuwerten.

## Qualitätsmanagement und Dienstleistungsqualität am Beispiel der NÜRNBERGER Versicherung –Gastvortrag von der Nürnberger Versicherung an der FAU Erlangen-Nürnberg



*Herr Nicolai Kumpmann, Leiter Service/Planung/Steuerung bei der NÜRNBERGER Versicherung, während seines Vortrags*

Am 20.06.2024 erhielten die Bachelor-Studierenden der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg im Rahmen der Übung „Dienstleistungsmarketing“ am Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre insbesondere Versicherungsmarketing (Prof. Dr. Martina Steul-Fischer) spannende Einblicke in das Thema „Qualitätsmanagement und Dienstleistungsqualität am Beispiel der NÜRNBERGER Versicherung“.

Herr Nicolai Kumpmann (Leiter Service/Planung/Steuerung) betont zuerst die Besonderheiten der Versicherungsleistungen und die daraus abgeleiteten Prinzipien für Dienstleistungsqualität in Versicherungsunternehmen. Zudem erklärte er, dass die Erwartungen der Kunden sich je nach Prozessart differenzieren. In der Praxis werden die Kundenerwartungen in Service-Level-Agreements (SLA) operationalisiert, die sich auf die Schnelligkeit der Abwicklung und die telefonische Erreichbarkeit beziehen. Insbesondere lag der Fokus in seinem Vortrag auf den Herausforderungen in der Praxis, wie der Anpassung an sich stetig ändernde Kundenbedürfnisse. Herr Kumpmann schloss seine Ausführungen mit dem Fazit, dass die Verbesserung, Messung und Anpassung der Dienstleistungsqualität an veränderte Rahmenbedingungen ein stetiges Ziel der NÜRNBERGER Versicherung sind.

## Gastvortrag von AAA zum Thema „Real Time Marketing in Vertrieb und Kundenservice“



*Herr Thomas Binder und Frau Prof. Dr. Martina Steul-Fischer*

Real Time Marketing bedeutet, in Echtzeit Kundeninformationen zu verarbeiten und in Vertriebschancen umzuwandeln. Wie dies in der Versicherungsbranche umgesetzt werden kann, erfuhren Bachelorstudierende der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg am 02.07.2024 im Rahmen der Vorlesung „Dienstleistungsmarketing“ am Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere

Versicherungsmarketing (Prof. Dr. Martina Steul-Fischer).

Unter dem Titel „Real Time Marketing in Vertrieb und Kundenservice“ stellte Thomas Binder von Auctor Actor Adviser aktuelle Überlegungen aus der Versicherungsbranche vor, um Kunden besser anzusprechen. In der Versicherungswirtschaft liegt häufig der Fokus auf der Neukundengewinnung und nicht auf der Kundenbindung, wodurch großes Potential bei Bestandskunden ungenutzt bleibt. In seinem Vortrag erklärte Herr Binder, wie dieses Potential mit der Next Best Action (NBA)-Logik ausgeschöpft werden kann. Die NBA-Logik bildet die Grundlage für eine bedarfsgerechte Kundenansprache über alle Kanäle. Hierbei werden die Bedürfnisse der Kunden identifiziert, sodass sie das richtige Angebot zur richtigen Zeit über die richtigen Kanäle erhalten. Der Erfolg dieser Logik beruht auf der Verwendung und Analyse von Daten. Die NBA kann nur durch die Nutzung von Daten und durch Lernen aus Erfahrungen gewährleistet werden. Zum Ende seines Vortrags stellte Herr Binder ein Referenzprojekt vor, das den Erfolg des Real Time Marketing verdeutlichte und zeigte, dass die Real-Time-Ansprache der Kunden zur Gewinnsteigerung führen kann. Die effiziente Ansprache und Betreuung im Rahmen des Modells wird die Zukunft sein, betonte Herr Binder zum Ende seines Vortrags.

## Workshop der adesso SE zum Thema „Customer Centric Insurance“ an der FAU Erlangen-Nürnberg



*Lehrveranstaltung „Strategisches Marketing“ an der FAU Erlangen-Nürnberg*

Am 04.07.2024 wurde das vom Lehrstuhl für BWL, insb. Versicherungsmarketing (Prof. Dr. Martina Steul-Fischer) angebotene Seminar „Strategisches Marketing“, in Zusammenarbeit mit der adesso SE durch einen interaktiven und praxisnahen Workshop ergänzt. Das grundlegende Ziel des Workshops war es, den in Gruppen eingeteilten Studierenden zu ermöglichen, ihr in

Vorlesung und Planspiel angeeignetes Wissen anhand einer praxisnahen Fallstudie anzuwenden. Seitens des Lehrstuhls wurde die Veranstaltung von Herrn Dr. Musiol betreut (externer Lehrbeauftragter des Lehrstuhls). Im Detail sollte jede der Gruppen einen geeigneten strategischen Lösungsansatz auf eine der insgesamt fünf Fragestellungen erarbeiten und abschließend präsentieren. Hierbei wurden die Studierenden intensiv durch Alexander Borowski und Yvonne Graßl (adesso SE) betreut, die zu Beginn des Workshops als Referenten auch einen Einblick in das Unternehmen adesso SE gaben, die Aufgaben von Vertrieb und Marketing im Versicherungskontext sowie die zu bearbeitenden Fragestellungen vorstellten. Die hierbei unter dem Motto „Customer Centric Insurance“ formulierten Aufgaben, wie etwa die Entwicklung einer Marketingstrategie zur Gewinnung von Neukunden und Bindung von Bestandskunden, bezogen sich wiederum stets auf aktuelle und aus der Unternehmenspraxis von adesso SE stammende Realbeispiele.

Herzlichen Dank an die Ansprechpartner, Referenten und Entscheidungsträger von adesso SE für die sehr gute Zusammenarbeit, die Organisation und Durchführung dieses hervorragenden Workshops sowie für die finanzielle Förderung des Planspiels im Rahmen des Seminars „Strategisches Marketing“!

## Gastvortrag von zeb zum Thema „Management von Nachhaltigkeitsrisiken bei Versicherern“ an der FAU Erlangen-Nürnberg



*Herr Guido Enck und Frau Antonia Mantel während des Gastvortrags*

Am 11. Juli 2024 hatten die Studierenden der Master-Veranstaltung „Asset Liability Management“ am Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement (Prof. Dr. Nadine Gatzert) die Chance, tief in das Thema „Management von Nachhaltigkeitsrisiken bei Versicherern“ einzutauchen. Frau Antonia Mantel und Herr Guido Enck von

zeb.rolfes.schierenbeck.associates GmbH präsentierten Strategien zur Integration von ESG-Risiken in das Risikomanagement von Versicherungsunternehmen, wobei die Auswirkungen physischer und transitorischer Klimarisiken sowie die Erfüllung regulatorischer Anforderungen im Vordergrund standen. Sie betonten die Notwendigkeit proaktiver Maßnahmen zur Anpassung von Kapitalanlagen und Versicherungsprodukten an nachhaltige Kriterien, um langfristige Resilienz und Compliance zu gewährleisten.

## Gastvortrag der uniVersa Versicherungen an der FAU Erlangen-Nürnberg



*Gastvortrag von Herrn Dr. Andreas Kolb*

Am 18. Juli 2024 vertieften die Studierenden der Master-Veranstaltung „Asset Liability Management“ am Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement (Prof. Dr. Nadine Gatzert) ihr Verständnis für das Kapitalanlagerisikomanagement bei den uniVersa Versicherungen. Herr Dr. Andreas Kolb, Abteilungsleiter bei der

uniVersa und ehemaliger Doktorand von Prof. Gatzert, gab detaillierte Einblicke in die Einbindung des Risikomanagements in die Unternehmensstruktur von uniVersa. Zentrale Inhalte waren die relevanten gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie die

praktischen Aspekte der Risikoidentifikation, -bewertung und -kontrolle. Besonders hervorzuheben waren seine Ausführungen zur Bedeutung der Solvency II-Richtlinien und zur Notwendigkeit einer präzisen Risikosteuerung, um die langfristige Erfüllung der Versicherungsverpflichtungen zu sichern. Dieser Gastvortrag war erneut eine wertvolle, praxisnahe Ergänzung zu den theoretischen Lehrinhalten.

## Abschlusspräsentationen beim „Praxisseminar: Entwicklung und Vermarktung innovativer Versicherungsprodukte“ in Kooperation mit der NÜRNBERGER Versicherung im Wintersemester 2023/2024



*Praxisseminar Versicherungen an der FAU Erlangen-Nürnberg*

Bereits zum 16. Mal fanden am 08. Februar 2024 die Abschlusspräsentationen des Praxisseminars Versicherungen „Entwicklung und Vermarktung innovativer Versicherungsprodukte“ statt. Seit dem Wintersemester 2012/2013 bieten der Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insb. Versicherungsmarketing (Prof. Dr. Martina Steul-Fischer) und der Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement (Prof. Dr. Nadine Gatzert) regelmäßig das Modul in Kooperation mit der NÜRNBERGER Versicherung an. Auch in diesem Semester wurden von den Studierenden spannende Innovationideen der NÜRNBERGER Versicherung im Rahmen eines Businessplans im Laufe eines Semesters ausgearbeitet. In den Abschlusspräsentationen wurden die erarbeiteten Konzepte nun den Vertreterinnen und Vertretern der NÜRNBERGER Versicherung präsentiert. **Forum V** bedankt sich sehr herzlich bei allen Studierenden für die erarbeiteten Innovationsideen sowie allen Beteiligten der NÜRNBERGER Versicherung für den spannenden Austausch im Rahmen der Diskussionsrunde.

## Abschlusspräsentationen des „Praxisseminar: Entwicklung und Vermarktung innovativer Versicherungsprodukte“ in Kooperation mit der NÜRNBERGER Versicherung im Sommersemester 2024



*Praxisseminar Versicherungen an der FAU Erlangen-Nürnberg*

Versicherungsmarketing (Prof. Dr. Martina Steul-Fischer) und der Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement (Prof. Dr. Nadine Gatzert) regelmäßig das Modul in Kooperation mit der NÜRNBERGER Versicherung an.

Am 11. Juli 2024 fanden die Abschlusspräsentationen des Praxisseminars Versicherungen „Entwicklung und Vermarktung innovativer Versicherungsprodukte“ im Sommersemester 2024 statt. Seit dem Wintersemester 2012/2013 bieten der Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insb.

Auch in diesem Semester wurden von den Studierenden spannende Innovationsideen der NÜRNBERGER Versicherung im Rahmen eines Businessplans im Laufe eines Semesters ausgearbeitet. In den Abschlusspräsentationen wurden die erarbeiteten Konzepte finalden Vertreterinnen und Vertretern der NÜRNBERGER Versicherung präsentiert. Folgende Themen wurden dabei in diesem Semester behandelt:

- Prävention in der Kfz-Versicherung
- Der digitale Vertragsmanager als innovative und zukunftsweisende Assistancleistung innerhalb der NÜRNBERGER Sterbegeldversicherung

**Forum V** bedankt sich sehr herzlich bei allen Studierenden für die hervorragenden Innovationsideen sowie allen Beteiligten der NÜRNBERGER Versicherung für den spannenden Austausch im Rahmen der Diskussionsrunde.

## **Neues Seminar als Schlüsselqualifikationsmodul im Master Finance, Auditing, Controlling, Taxation (FACT) an der FAU am LS von Prof. Gatzert im SS 2024: „Nutzen und Grenzen von Natural Language Processing: Implementierung von Fallbeispielen in Insurance & Finance mit ChatGPT“**

Ziel der Veranstaltung ist das selbstständige Erlernen von Kompetenzen und Schlüsselqualifikationen im Umgang mit NLP unter konkretem Einsatz von ChatGPT im Rahmen einer selbst gewählten Fallstudie im Bereich Insurance & Finance.

Die Studierenden erlernen selbstständig Kompetenzen und Schlüsselqualifikationen im Umgang mit NLP am Beispiel von ChatGPT, beschreiben und bearbeiten eine eigenständig gewählte Fallstudie als Use Case im Insurance & Finance-Bereich mit sinnvollem Einsatz von NLP (ChatGPT), implementieren diese Fallstudie selbstständig mit ChatGPT, hinterfragen die Qualität der Ergebnisse sowie Nutzen und Grenzen des Einsatzes von NLP bzw. ChatGPT, erläutern strukturiert ihr Vorgehen und die Ergebnisse im Rahmen einer Präsentation mit Live-Demonstration mit ChatGPT und wenden dabei ihre zuvor in den Vorlesungen erworbenen theoretischen Kenntnisse im Rahmen der interaktiven Präsentation und Diskussion an.

## **Neues Modul an der FAU Erlangen-Nürnberg ab dem WS 2024/2025: „Wie aktuelle Entwicklungen die Versicherungswirtschaft beeinflussen: Perspektiven aus der Unternehmenspraxis“**

In diesem Modul erwartet die Studierenden eine interessante Gastvortragsreihe, bestehend aus acht Vorträgen von verschiedenen Unternehmen, die einen Einblick in die neuesten Entwicklungen und Trends in der Versicherungswirtschaft bieten. Durch die Teilnahme erhalten die Studierenden die Möglichkeit, sich intensiv mit aktuellen und praxisnahen Themen auseinanderzusetzen, die von **Forum V**-Kooperationspartnern vorgestellt werden.

Das Modul richtet sich an Studierende im Bachelor Wirtschaftswissenschaften und wird als Teil des Modulbereichs „Aktuelle Themen aus FACT“ anerkannt. Zusätzlich wird es auch im Master FACT als Schlüsselqualifikation aufgenommen.

## **Bisher fixierte Vorträge:**

- 31.10.2024: Allianz – Herr Erich H. Rochlitz
- 07.11.2024: HDI – Herr Florian Köhler
- 14.11.2024: uniVersa Versicherungen – Herr Dr. Marco Wimmer
- 21.11.2024: Horváth – Herr Dr. Alexander Mägebier
- 28.11.2024: HUK-COBURG – Herr Klaus-Jürgen Heitmann
- 12.12.2024: Deloitte – Herr Michael Kilbinger
- 19.12.2024: NÜRNBERGER Versicherung – Herr Harald Rosenberger
- 16.01.2025: ERGO – Herr John-Paul Pieper

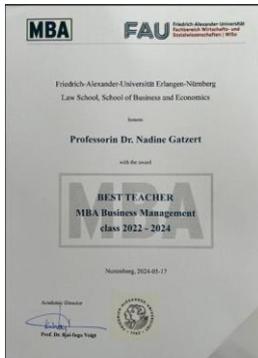
## **Prof. Gatzert vom Ausbildungs- und Prüfungsausschuss der Deutschen Aktuarvereinigung (DAV) zur DAV-Vertrauensdozentin für die Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg berufen**

Als DAV-Vertrauensdozentin der FAU kann Prof. Gatzert nach entsprechender Prüfung und Dokumentation Prüfungsleistungen an der FAU für eine oder mehrere der sechs DAV-Grundwissenprüfungen im Rahmen der Ausbildung zum Aktuar (DAV) anerkennen.

Geplant ist zunächst die Anrechnung für „Modellierung und ERM“ bei erfolgreichem Bestehen der Klausuren der beiden Vorlesungen „Versicherungs- und Risikotheorie“ und „Asset-Liability Management (Versicherung)“. Im nächsten Schritt wird zudem die mögliche Anrechnung für die Grundwissenprüfung „Unternehmenssteuerung“ durch weitere Prüfungsleistungen geprüft.

Studierende (vor allem (Wirtschafts-)Mathematiker/innen) an der FAU können damit ab 2024 eine der 6 DAV-Prüfungen direkt im Studium anerkennen lassen. Die Bestätigung der Mathematik-Voraussetzungen für die Zulassung zur Aktuarsausbildung können zudem vom DAV-Korrespondenten der FAU, Herrn Prof. Krüger (Mathe-Department FAU) bestätigt werden.

## Prof. Gatzert ausgezeichnet mit dem „Best Teacher Award“ des MBA Business Management



FAU Friedrich-Alexander-Universität  
Lehrstuhl für  
Versicherungswirtschaft und  
Risikomanagement | WiSo

Herzlichen Glückwunsch an Frau Prof. Dr. Nadine Gatzert, Inhaberin des Lehrstuhls für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement an der FAU Erlangen-Nürnberg, die von den Studierenden im MBA Business Management 2022-2024 der FAU WiSo zum „Best Teacher“ gewählt wurde. Prof. Gatzert hält im Rahmen des MBA das Modul „Finance“.

## Die Extraportion Praxis – Das Patenschaftsprogramm an der WiSo

Das Patenschaftsprogramm ist die Extraportion Praxis für Bachelor-Studierende der WiSo an der FAU Erlangen-Nürnberg (auch für Studierende der interdisziplinären Studiengänge Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsingenieurwesen und Wirtschaftsrecht). Das Programm bietet die Möglichkeit:

- während des Studiums Praxiserfahrung (z. B. Praktikum / Werkstudierendentätigkeit) zu sammeln
- regionale und internationale Unternehmen persönlich kennen zu lernen
- unternehmerisches Denken zu erlernen und an Firmenprojekten mitzuarbeiten
- Netzwerke zu Unternehmenspaten aufzubauen

Für ein Semester steht ein/e Unternehmensvertreter/in exklusiv als Pate zur Verfügung, vermittelt Kontakte zu Ansprechpersonen in anderen Tätigkeitsbereichen, bezieht die Studierenden in Projektarbeiten ein, berät bei der Wahl von Studienschwerpunkten und in Karrierefragen und betreut unter Umständen Praxis-Studienarbeiten. So arbeiten Studierende schon während des Studiums an aktuellen Problemstellungen in Unternehmen mit. Dauer und Zeitpunkt der Patenschaft sind flexibel und werden in beidseitiger Absprache mit den Unternehmen vereinbart.

14 (regionale) Unternehmen übernehmen Patenschaften für ausgewählte Studierende der WiSo. Auch aus dem Bereich FACT bieten etliche Unternehmen Patenschaften an, darunter auch folgende **Forum V**-Fördermitglieder.

**Deloitte.**



Weitere Informationen zum Patenschaftsprogramm an der WiSo finden Sie unter [www.career.wiso.fau.de](http://www.career.wiso.fau.de).

## Karriere kompakt an der WiSo – Career Day 2024 an der FAU Erlangen-Nürnberg



*Der CareerDay ist ein jährlich stattfindender Informationstag rund um die Themen Bewerbung und Berufseinstieg an der FAU Erlangen-Nürnberg*

Der Career Day 2024 fand am 18. Juni 2024 am Fachbereich Wirtschafts- und Sozialwissenschaften der FAU Erlangen-Nürnberg statt. Während des Informationstags konnten Studierende sowie „frisch gebackene“ Absolventinnen und Absolventen zahlreiche Vorträge und Workshops besuchen, 19 spannende Partnerunternehmen auf der Firmenkontaktmesse kennenlernen, in den Career Lounges vorbereitete Einzelgespräche mit Firmenvertreterinnen und Firmenvertreter führen, professionelle Bewerbungsfotos shooten sowie ihre Bewerbungsunterlagen überprüfen lassen. Beteiligt hatten sich dieses Jahr unter anderem auch die **Forum V**-Fördermitglieder Allianz SE, Deloitte GmbH, Forvis Mazars GmbH & Co. KG und PwC GmbH mit diversen Angeboten.

**Allianz** 

**Deloitte.**

**forvis  
mazars**



## Gastvorträge an der Hochschule Coburg

Gastvorträge bereicherten im vergangenen Jahr auch das reguläre Lehrangebot der Hochschule Coburg, die auf ein breites Spektrum spannender Angebote zurückblicken kann.

- Gastvortrag (HS Coburg, WS 2023/2024): (Vortragsreihe) Forum: Betriebswirtschaftliche Praxis, „Aktuelle Einflüsse auf die Bilanzierung bei Versicherungsunternehmen“, Michael Kilbinger, Partner, & Dr. Christian Fielenbach, Director (Deloitte, München & Köln)
- Gastvortrag (HS Coburg, WS 2023/2024): (Vortragsreihe) Forum: Betriebswirtschaftliche Praxis, „Auswirkung der CSRD auf das Konzernreporting“, Manuel Härder (HUK-COBURG)
- Gastvortrag (HS Coburg, WS 2023/2024): (Vortragsreihe) Forum: Betriebswirtschaftliche Praxis, „how to...“ Vortrag zu Change Management, Iris Kolibius (HUK-COBURG)
- Gastvortrag (HS Coburg, WS 2023/2024): (Vortragsreihe) Forum: Betriebswirtschaftliche Praxis, „Weiterentwicklung des Controllings in Versicherungsunternehmen: Eine strategische Herausforderung in unsicherer Zeit“, Dr. Clemens Frey (Roland Berger)
- Gastvortrag (HS Coburg, WS 2023/2024): (BayIntAn-Projekt „Sustainable Insurance“) „Sustainable Insurance“, Prof. Dr. Klime Poposki (Winner Insurance, University St. Kliment Ohridski - Bitola, North Macedonia)
- Gastvortrag (HS Coburg, WS 2023/2024): (BayIntAn-Projekt „Sustainable Insurance“) „The Southeastern Europe's insurance landscape: Are sustainability issues embedded into the development of insurance markets?“, Prof. Dr. Bojan Srbinoski, (University St. Kliment Ohridski - Bitola, North Macedonia)
- Gastvortrag (HS Coburg, WS 2023/2024): (BayIntAn-Projekt „Sustainable Insurance“) „Sustainable investments and insurance“, Prof. Dr. Ksenija Denčić-Mihajlov (University of Niš, Serbia)
- Gastvortrag (HS Coburg, SS 2024): „Credit Spreads während des Übergangs zu einer nachhaltigen Wirtschaft“, Dr. Benjamin Hübel (HUK-COBURG)

- Gastvortrag (HS Coburg, SS 2024): (Vortragsreihe) Forum: Betriebswirtschaftliche Praxis, „IT-gestütztes Vertriebs-Controlling bei Versicherungsunternehmen“, Marija Duspara (VPV Lebensversicherungs-AG)
- Workshop (HS Coburg, SS 2024): „New Work“ mit Lego Serious Play

## Gastvortrag von Deloitte zur Versicherungsbilanzierung an der Hochschule Coburg



*Herr Michael Kilbinger und Herr Dr. Christian Fielenbach während ihres Vortrags*

Im Wintersemester 2023/2024 gaben Michael Kilbinger, Partner bei Deloitte, aus München und Dr. Christian Fielenbach, Director bei Deloitte, aus Köln spannende Einblicke rund um das Thema „Aktuelle Einflüsse auf die Bilanzierung bei Versicherungsunternehmen“. In der Vortragsreihe „Forum: Betriebswirtschaftliche Praxis“ – unterstützt durch die Gesellschaft für

Betriebswirtschaft e. V. – waren alle Interessierten zu diesem Vortrag herzlich eingeladen.

Aus dem Deloitte-Blickwinkel durften die Studierenden mehr über die aktuellen Einflüsse auf Versicherungsgesellschaften, die verschiedenen Aspekten zu Kapitalanlagen und auch zu versicherungstechnischen Rückstellungen erfahren. Auch das Thema der nicht-finanziellen-Berichterstattung wurde nicht außen vorgelassen, wodurch das Publikum über aktuelle und kommende Anwendungszeitpunkte der ESG-Regulierungen und den CSRD informiert wurde.

## Gastvortrag zu Nachhaltigkeit und zur CSRD-Implementierung bei der HUK-COBURG Versicherungsgruppe



*Herr Manuel Härder (rechts) während seines Vortrags*

Anfang des Jahres 2024 durften wir Herrn Manuel Härder von der HUK-COBURG Versicherungsgruppe an der Hochschule Coburg begrüßen. Er gab einen aufschlussreichen Vortrag über “Die Auswirkungen der CSRD auf das Konzernreporting - ein Praxisbericht aus der Versicherungswirtschaft”. Die Moderation übernahm Prof. Dr. Christian Wallasch (im Foto links), der auch für die Organisation verantwortlich war. Ein herzliches Dankeschön an Alle, die sowohl persönlich als auch online teilgenommen haben! In seinem Vortrag erläuterte Manuel Härder, wie die HUK-COBURG ihre Nachhaltigkeitsstrategie umsetzt und welche Herausforderungen sich da-

raus ergeben. Er betonte, dass die HUK-COBURG als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit schon immer nachhaltige Beziehungen zu ihren Kundinnen und Kunden gepflegt hat und sich ihrer Verantwortung für Umwelt, Gesellschaft und Wirtschaft bewusst ist. Er stellte einige Beispiele vor, wie die HUK-COBURG ihre Kapitalanlagen, Produkte und Geschäftsprozesse nachhaltiger gestaltet und welche Ziele sie sich für die Zukunft gesetzt hat. Danach ging es um die Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), einer EU-Richtlinie, die die Nachhaltigkeitsberichterstattung von Unternehmen erweitert und vertieft. Die Erstanwendung ist für die HUK-COBURG im Jahr 2024 mit Veröffentlichung des ersten Berichts in 2025 (für das Geschäftsjahr 2024) auf Konzernebene.



Der Vortrag war Teil der Reihe “Forum: Betriebswirtschaftliche Praxis”, die regelmäßig spannende Themen aus der Praxis aufgreift. Wenn Sie Interesse haben, selbst auch einmal aus Ihrer Unternehmenspraxis vor Studierenden zu berichten, dann gerne melden ([mirko.kraft@hs-coburg.de](mailto:mirko.kraft@hs-coburg.de) oder [christian.wallasch@hs-coburg.de](mailto:christian.wallasch@hs-coburg.de)).

## Herausforderung für das strategische Controlling in Versicherungsunternehmen – Einblicke aus der Strategieberatung



*Herr Prof. Dr. Mirko Kraft (links) mit Herrn Clemens Frey (rechts)*

Am 18. Januar 2024 begrüßten wir an der Hochschule Coburg Herrn Clemens Frey, Partner bei der Unternehmensberatung Roland Berger (rechts im Foto). In der Vortragsreihe "Forum: Betriebswirtschaftliche Praxis" präsentierte er den Studierenden das Thema "Weiterentwicklung des Controllings in Versicherungsunternehmen: Eine strategische Herausforderung in unsicherer Zeit". Die Welt der Versicherungsunternehmen, welche sich derzeit immer mehr im Wandel befinden, war ein zentrales Thema des Vortrags. Faktoren wie die (Schaden) Inflation, der Klimawandel mit mehr Extremwetterereignissen als auch die Entwicklungen im Feld der Künstlicher Intelligenz (KI) beeinflussen Unternehmen heutzutage. Die Frage, die sich das Unternehmen Roland Berger als Strategieberatung dazu gestellt hat, ist, wie Versicherungsunternehmen das strategische Controlling nutzen können, um langfristig Erfolgspotenziale in diesem sich stetig verändernden Umfeld zu sichern.

Der Vortrag beleuchtete somit auch die strategische Bedeutung des Controllings, von der operativen Planung bis hin zu Integration von Risikosteuerung. Er passte somit sehr gut in die Vorlesung „Kostenrechnung und Controlling“ im 3. Fachsemester des Bachelors Versicherungswirtschaft von Prof. Dr. Mirko Kraft (links im Foto). Auf die Frage, „Wie können sich Unternehmen anpassen, um den Herausforderungen der Zukunft zu begegnen?“ hatte Clemens Frey spannende Inspirationen gegeben.

## Gastvortrag zum IT-gestützten Vertriebs-Controlling bei Versicherungsunternehmen an der Hochschule Coburg

Die Reihe „Forum: Betriebswirtschaftliche Praxis“ an der Fakultät Wirtschaftswissenschaften der Hochschule Coburg



im Sommersemester 2024 startete mit einem Gastvortrag zu IT-gestütztem Vertriebs-Controlling bei Versicherungsunternehmen als Teil der Veranstaltung „Controlling“ von Prof. Dr. Mirko Kraft im Bachelor Betriebswirtschaft und In-

dustriewirtschaft im 4. Fachsemester. Referentin war Frau Marija Duspara aus der Abteilung Vertriebscontrolling der VPV Lebensversicherungs-AG mit Sitz in Stuttgart. Sie berichtete zum einem über ihre Masterabschlussarbeit genau zu dem Vortragsthema. Die Forschungsmethodik waren qualitative Experteninterviews, sodass ein guter Überblick über funktionale und nicht-funktionale Anforderungen an das IT-gestützte Vertriebs-Controlling im Bereich des Vertriebs-Reportings einer Versicherung gewonnen werden konnten. Zum anderen gab sie einen Praxiseinblick in das Vermittler-Cockpit ihres Unternehmens. Darin werden Entscheidungsträgerinnen und Entscheidungsträger relevante Informationen und Kennzahlen in übersichtlicher Form angezeigt. Unterschieden werden dabei ein 2-, 20- und 200-Sekunden-Blick.

Insgesamt tolle und authentische Einblicke in das Controlling von Versicherungsunternehmen und auch wertvolle Tipps für die nächste Seminar-, Bachelor- oder Masterarbeit! Mit dabei war auch Frau Raphaela Szemanko aus der Abteilung Personalgewinnung und -entwicklung, die das Unternehmen sowie Einstiegsmöglichkeiten und Benefits für Mitarbeitende bei den VPV Versicherungen vorstellte.

## Exkursion zum CodeCamp:N nach Nürnberg

Am 03. November 2023 hatten Studierende aus dem Master Betriebswirtschaft der



*Die Studierenden bei der Exkursion*

Hochschule Coburg und der FAU Erlangen-Nürnberg gemeinsam mit Prof. Dr. Christian Eckert, Prof. Dr. Mirko Kraft und Michael Reiche die aufregende Gelegenheit an einer Exkursion zum CodeCamp: N in Nürnberg teilzunehmen. CodeCamp:N ist ein Digitaldienstleister, der Unternehmen bei digitalen Transformationen unterstützt.

Die Exkursion widmete sich dem Thema Künstliche Intelligenz (KI) und use cases zu ChatGPT. Die Veranstaltung fand in den modernen Räumlichkeiten des Technologiezentrums statt und zog eine Vielzahl von Technikbegeisterten, Studierende und Fachleute aus der Branche an. Die Exkursion begann mit einer einführenden Präsentation über die Geschichte und Funktionsweise von Large Language Models, zu denen ChatGPT gehört. Anschließend gab es die Möglichkeit zum Austausch über aktuellen Entwicklungen im Bereich der Chat-Bots. Ein Höhepunkt der Exkursion war die Führung durch die modernen Räumlichkeiten, in denen sich Elemente aus Computerspielen wiederfanden. Darüber hinaus hatten wir die Möglichkeit mit Mitarbeitern aus unterschiedlichen Projekten in Kontakt zu treten. Insgesamt war die Exkursion zum CodeCamp:N ein inspirierendes und lehrreiches Erlebnis.

Die Exkursion widmete sich dem

## Exkursion zur DKM 2024 in Dortmund



*Die Studierenden auf der Messe.*

Am 24. und 25. Oktober 2023 nahmen Studierende des Studiengangs Bachelor Versicherungswirtschaft an einer spannenden Exkursion zur DKM-Leitmesse teil. Die Fachmesse bot eine Fülle von Informationen in Form von zahlreichen Messeständen, Networking-Möglichkeiten und Einblicke in die neuesten Trends und Entwicklungen im Bereich Finanzen und Versicherungen. Auch konnte man dieses Jahr erstmals an der Young DKM teilnehmen, die als innovative Plattform junge Visionäre mit der alten Versicherungswirtschaft zusammenbringt. Die Studierenden fanden besonders die eingesetzte KI im Versicherungsbetrieb, aber auch die künftigen Forderungen der Kunden an den Vertrieb interessant. Die spannenden Themen regten im Anschluss der Vortragsrunden zu aktiven Diskussionen an.

Am 24. und 25. Oktober 2023 nahmen Studierende des Studiengangs Bachelor Versicherungswirtschaft an einer spannenden Exkursion zur DKM-Leitmesse teil. Die Fachmesse bot eine Fülle von Informationen in Form von zahlreichen Messeständen, Networking-Möglichkeiten und Einblicke in die neuesten Trends und Entwicklungen im Bereich Finanzen und Versicherungen. Auch konnte man dieses Jahr erstmals an der Young DKM teilnehmen, die als innovative Plattform junge Visionäre mit der alten Versicherungswirtschaft zusammenbringt. Die Studierenden fanden besonders die eingesetzte KI im Versicherungsbetrieb, aber auch die künftigen Forderungen der Kunden an den Vertrieb interessant. Die spannenden Themen regten im Anschluss der Vortragsrunden zu aktiven Diskussionen an.

## Jahrestagung 2024 des DVfVW e.V.



*Die Studierenden gemeinsam mit Herrn Prof. Dr. Wolfgang Weiler (links), sowie Herrn Prof. Dr. Mirko Kraft (4. von links) und Frau Regina Rumler (5. von links) bei der Jahrestagung des DVfVW e.V.*

Begleitet wurden die Studierenden der Hochschule Coburg von Prof. Dr. Mirko Kraft und Regina Rumler.

Am 13. und 14. März 2024 feierte der Deutsche Verein für Versicherungswissenschaften e.V. (DVfVW) neben der Jahrestagung 2024 gleichzeitig sein 125-jähriges Jubiläum. Die Jubiläumsveranstaltung fand in Berlin statt, wo auch der Verein gegründet wurde. Studierende der Hochschule Coburg hatten bereits am Vortag die Gelegenheit, sich während eines organisierten Studierendenabends mit anderen Studienkollegen auszutauschen und sich

Unter dem Oberthema "Versicherung - Zukunft - Freiheitssicherung" setzten sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit den neuesten Entwicklungen der Versicherungsbranche auseinander. Die Themen reichten von der Altersvorsorge bis hin zu Nachhaltigkeit, in die die Referentinnen und Referenten spannende Einblicke boten. Anschließend an die Vorträge wurde über die wichtigen Themen in Podiumsdiskussionen debattiert. Darüber hinaus bot die Veranstaltung auch am Abend während des Get-Togethers bei einem leckeren Abendessen reichlich Gelegenheit zum Networking und interessanten Gesprächen mit Branchenexperten.

Am zweiten Tag der Veranstaltung stellten Professoren, Doktoranden und wissenschaftliche Mitarbeiter in Foren ihre Forschungen bzw. Forschungsvorhaben vor. Die Themen reichten hier von „Climate Risks“ über „Versicherungsmedizin“ bis hin zu „Insurance Issues“, ein Forum, das von Prof. Dr. Mirko Kraft moderiert wurde. Insgesamt war die Jahrestagung eine rundum tolle Veranstaltung, die einen umfassenden Einblick die die künftigen Herausforderungen an die Versicherungsbranche gab.

### **Hochschule Coburg jetzt Partneruniversität der Europäischen Aufsichtsbehörden (European Supervisor Authorities, ESAs)**

Die Hochschule Coburg hat kürzlich eine Partnerschaft mit den Europäischen Aufsichtsbehörden (European Supervisor Authorities, ESAs) etabliert. Bei den ESAs handelt es sich um Organisationen, die für die Regulierung und Überwachung des Finanzsystems in der Europäischen Union zuständig sind. Sie bestehen aus drei Behörden: der Europäischen Bankenaufsichtsbehörde (EBA), der Europäischen Wertpapier- und Marktaufsichtsbehörde (ESMA) und der Europäischen Aufsichtsbehörde für das Versicherungswesen und die betriebliche Altersversorgung (EIOPA). Die ESAs arbeiten zusammen, um die Stabilität des Finanzsystems zu gewährleisten, Verbraucher zu schützen und das Vertrauen der Öffentlichkeit in den Finanzmarkt zu stärken. Als Ansprechpartner für diese Partnerschaft steht Prof. Dr. Mirko Kraft zur Verfügung.

## Absolventenverabschiedung der Versicherungsstudierenden der Hochschule Coburg

An der Hochschule Coburg fand ein feierliches Absolventinnen- und Absolventen-Get-Together der Studiengänge Versicherungswirtschaft (berufsbegleitend, dual und Vollzeit) der Fakultät Wirtschaftswissenschaften statt. Die Veranstaltung war ein freudiger Anlass, die Absolvent/innen der letzten beiden Semester (Sommersemester 2023 und



Wintersemester 2023/2024) gebührend zu verabschieden. Bei den berufsbegleitenden Versicherungsstudierenden handelt es sich um die letzten Absolventinnen und Absolventen, da der berufsbegleitende Bachelor Versicherungswirtschaft nicht mehr danach startete.

Die Feierlichkeiten begannen mit einem stillvollen Sektempfang im Senatssaal. Nach der offiziellen Begrüßung folgten anregende Beiträge von den Absolventen, Frau Hanna Alex (dual) und Herrn Stefan König (berufsbegleitend), die jeweils ihre persönlichen Erfahrungen schilderten und ihre Zeit während des Studiums reflektierten. Diese Beiträge boten einen eindrucksvollen Einblick in die Herausforderungen und Erfolge der Studierenden, insbesondere während der COVID-19-Pandemie.



Ein weiterer Höhepunkt des Abends war die Vorstellung des interdisziplinären Promotionszentrums „Analytics4Health“ an der Hochschule Coburg durch Herrn Prof. Dr. Christian Eckert, die wertvolle Informationen über die Möglichkeiten und Perspektiven einer akademischen Weiterentwicklung an der Hochschule Coburg beinhaltete. Auch Hochschulen für angewandte Wissenschaften, wie die Hochschule Coburg, haben nun

in forschungsstarken Bereichen ein eigenständiges Promotionsrecht; weiterhin möglich sind allerdings auch kooperative Promotionen bzw. Verbundpromotionen über die Fachkollegs des Bayerischen Wissenschaftszentrums (BayWISS).

Beim feierlichsten Teil folgte die Verabschiedung der Absolventen durch die Studiengangsleiterin Frau Prof. Dr. Jutta Michel und den Studiengangsleiter Herrn Prof. Dr. Mirko Kraft, die die herausragenden Leistungen der Absolventinnen und Absolventen würdigten und ihnen beste Wünsche für ihre berufliche Zukunft aussprachen. Abschließend hatten die Absolventinnen und Absolventen die Möglichkeit, sich während eines Get-Togethers mit kleinem Buffet in freundlicher Atmosphäre weiter auszutauschen und den Abend ausklingen zu lassen.



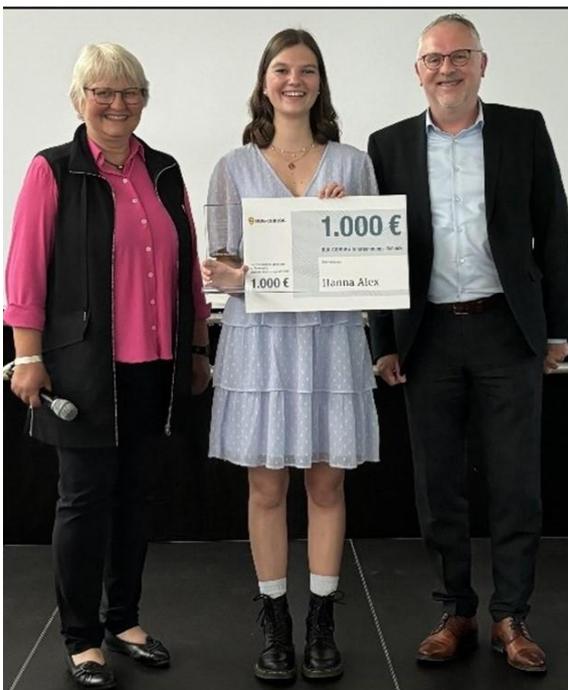
Es war schön zu hören, dass viele der Absolventinnen und Absolventen ihren Weg machen und beispielsweise noch einen Masterstudiengang – z. B. auch an der Hochschule Coburg – absolvieren, zum Teil auch

neben ihrem Job in einem Versicherungsunternehmen. Die meisten von ihnen bleiben auch in der Versicherungsbranche, teilweise mit sehr spannenden, innovativen Aufgabenfeldern, wo sie die versicherungswissenschaftlichen und praxisnahen Inhalte aus ihrem Studium sehr gut anwenden können.

Organisiert wurde die Veranstaltung von Frau Kerstin Kroner, Studiengangskordinatorin, und Frau Regina Rumler, wissenschaftliche Mitarbeiterin für **Forum V**.

## Versicherungstreffen und Verleihung HUK-COBURG Anerkennungspreis an der Hochschule Coburg

Auch im Sommersemester 2024 fand wieder das jährliche Versicherungsjahrestreffen an der Hochschule Coburg statt, auf dem die Absolventinnen und Absolventen aus dem Bachelor Versicherungswirtschaft feierlich verabschiedet wurden und der HUK-COBURG Anerkennungspreis verliehen wurde. Der HUK-COBURG Anerkennungspreis wurde bereits zum 14. Mal, erstmalig im Jahr 2009, an Studierende der Hochschule Coburg übergeben. In diesem Jahr würdigten Herr Jochen Florschütz, Ausbildungsleiter der HUK-Coburg, und Frau Prof. Dr. Jutta Michels die Studierende Frau Hanna Alex.

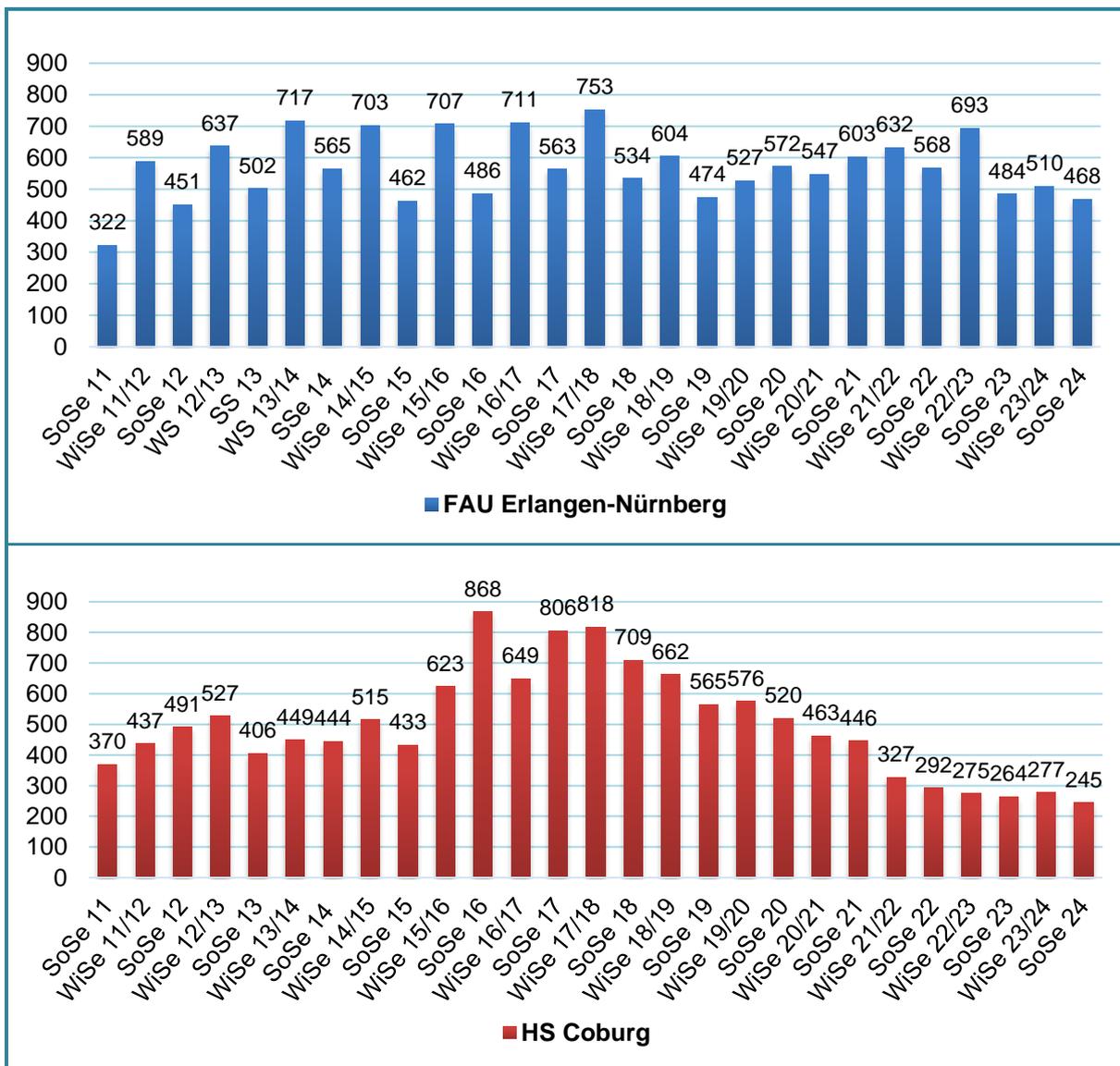


*Verleihung des HUK-COBURG Anerkennungspreises (v.l.) Prof. Dr. Jutta Michel, Versicherungsprofessorin an der Hochschule Coburg, Hanna Alex, Preisträgerin und Absolventin des Bachelorstudiengangs Versicherungswirtschaft, Holger Florschütz, Ausbildungsleiter HUK-COBURG*

## Studierendenzahlen im Bereich Versicherungslehre an den beteiligten Hochschulen

Die folgende Grafik zeigt die aggregierte Zahl der Studierenden, die im jeweiligen Semester im Rahmen ihres Studiums an der FAU Erlangen-Nürnberg oder der HS Coburg Prüfungen im Rahmen der genannten Lehrveranstaltungen absolviert haben.

*Anmerkung: „SoSe“ steht für Sommersemester und „WiSe“ für Wintersemester. Die Zahlen der FAU Erlangen-Nürnberg sowie der HS Coburg basieren auf der Anzahl der Prüfungsteilnehmer/innen. Mehrfachzählungen sind daher möglich.*



## Preise für hervorragende Abschlussarbeiten

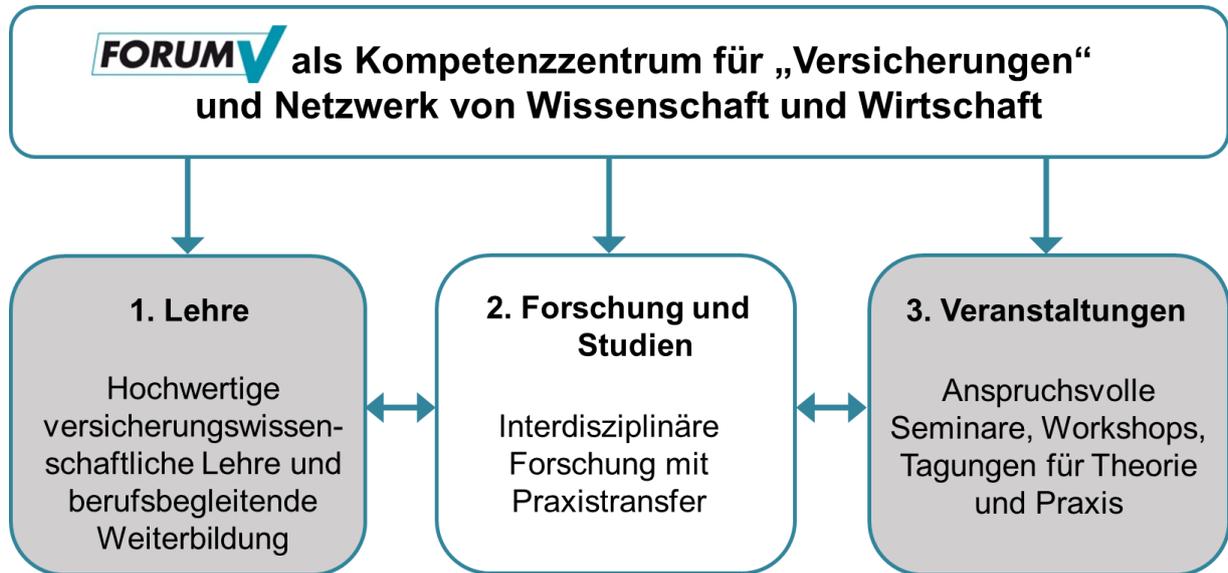
Auch im Jahr 2024 hat **Forum V** die besten Abschlussarbeiten der FAU Erlangen-Nürnberg und Hochschule Coburg mit dem **Forum V-Preis** geehrt und fördert damit die Lehre und den Nachwuchs im Versicherungsbereich. **Forum V** gratuliert allen Preisträgerinnen und Preisträgern und wünscht für die Zukunft weiterhin alles Gute!

In der nachfolgenden Übersicht sind die **Forum V** Preisträgerinnen und Preisträger 2024 mit ihren herausragenden Abschlussarbeiten aufgeführt.

<b>Laura Burger (B.Sc.)</b>	Erfolgsfaktoren automatisierter E-Mails – Eine Analyse für effektives E-Mail-Marketing in der Versicherungsbranche	FAU Erlangen-Nürnberg
<b>Katharina Seyb (M.Sc.)</b>	Die Wesentlichkeitsanalyse der Corporate Sustainability Reporting Directive bei einem mittelständischen Versicherungsunternehmen	FAU Erlangen-Nürnberg
<b>Julika Natali Riß (B.A.)</b>	Die erfolgreiche Nutzung von Diversität zur Steigerung der Arbeitgeberattraktivität in der Versicherungsbranche	Hochschule Coburg
<b>Yu-Yun Lee (MBA)</b>	An Overview of Microinsurance in Developing Countries	Hochschule Coburg

*Träger der **Forum V-Preise** 2024 und Titel der Arbeiten*

## 4. Forschung und Studien



Der zweite Pfeiler und Tätigkeitsbereich von **Forum V** umfasst den Bereich „Forschung und Studien“. Die Interdisziplinarität des Kompetenznetzwerks von **Forum V** ermöglicht es, in diesem Zusammenhang, fächerübergreifende Themenstellungen auch hochschulübergreifend und mit Praxispartnern zu bearbeiten. **Forum V** fördert darüber hinaus wissenschaftliche Studien im Bereich der Versicherungswissenschaft und vermittelt aktuelle und relevante Themen im Versicherungsbereich.

Ziel der Förderung von Forschungsvorhaben und der Durchführung von Studien ist der Ausbau des Forschungsschwerpunkts im Versicherungsbereich, die Unterstützung bei Publikationen von Arbeitspapieren in hochrangigen nationalen und internationalen Fachzeitschriften sowie die Verbesserung der Ausgangssituation bei der Vergabe von Drittmitteln. Das Netzwerk **Forum V** trägt daher wesentlich zu einer starken Positionierung im Forschungsumfeld der beteiligten Universitäten und Hochschulen bei. Ergebnisse und Maßnahmen bezüglich des zweiten Ziels und Pfeilers „Forschung und Studien“ stellen sich wie folgt dar:

Ziel 2: Forschung und Studien	Umsetzung
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung, Anregung und Unterstützung von versicherungswissenschaftlicher Forschung, Zusammenführung von wissenschaftlichem Nachwuchs und Wirtschaft</li> <li>• Förderung der Zusammenarbeit zwischen Wissenschaft und Wirtschaft</li> <li>• Förderung der Versicherungswissenschaft in der Region Nordbayern</li> <li>• Beratung von Interessierten aus Wissenschaft und Wirtschaft in allen das Versicherungswesen betreffenden Fragestellungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung von Studien und Projekten zwischen Hochschulen sowie wissenschaftliche Begleitung von Projekten mit Unternehmen durch Professoren im Kompetenznetzwerk</li> <li>• Zusammenarbeit bei Abschlussarbeiten zwischen Wissenschaft und Wirtschaft</li> <li>• Förderung der Forschung durch Austausch zwischen Wissenschaft und Wirtschaft (laufend)</li> <li>• Forschungsstudien über <b>Forum V</b> mit und für Unternehmen</li> <li>• Kooperative Promotionsprojekte</li> </ul>

## Forschungsschwerpunkte FAU Erlangen-Nürnberg (Auswahl):

An der FAU Erlangen-Nürnberg gibt es eine Vielzahl von unterschiedlichen Forschungsschwerpunkten aus dem Gebiet des Versicherungswesens oder versicherungsnahen Bereichen, wie die nachfolgende Auswahl zeigt:

### Prof. Dr. Jonas Dovern (Lehrstuhl für Statistik und Ökonometrie)

- Zeitreihenökonometrie
- Statistische Prognosemodelle und Prognoseevaluationsverfahren
- Empirische Makroökonomik
- Makroökonomische Erwartungen, insbesondere auf Basis von Umfragedaten und zur Heterogenität von Erwartungen
- Makroökonomische Unsicherheit und ihre Effekte

### Prof. Dr.-Ing. Felix Freiling (Lehrstuhl für Informatik 1, IT-Sicherheitsinfrastrukturen)

- Applied Computer Security
- Software Security
- Forensic Computing and Cybercrime

**Prof. Dr. Nadine Gatzert (Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement)**

- (Lebens-)Versicherungsmathematik & Alternativer Risikotransfer
- Cyber Risk Management
- Nachhaltige Kapitalanlagen in Versicherungen
- Enterprise Risk Management
- Regulierung und Solvenzmessung bei Versicherungen

**Prof. Dr. Jochen Hoffmann (Lehrstuhl für Wirtschaftsprivatrecht)**

- Deutsches und europäisches Gesellschaftsrecht
- Deutsches und europäisches Kapitalmarkt- und Bankrecht
- Kartell-, Wettbewerbs- und Verbraucherschutzrecht
- Versicherungsrecht
- Antidiskriminierungs- und Gleichstellungsrecht
- Digitale Rechtstatsachenforschung

**Prof. Dr. Andreas Landmann (Professur für Volkswirtschaftslehre: Entwicklungsökonomik)**

- Entwicklungs-, Gesundheits- und Verhaltensökonomie
- Prosoziales Verhalten
- Risiko und Versicherungen
- Wirkungsevaluation

**Prof. Dr. Kathrin M. Möslein und Prof. Dr. Angela Roth (Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, insb. Innovation und Wertschöpfung)**

- Digital Technologies
- Digital Transformation
- Future of Work
- Service Systems

**Prof. Dr. Marvin Nipper (Juniorprofessur für Sustainability Reporting)**

- Auswirkungen gesteigerter Nachhaltigkeitsberichterstattungspflichten
- Umweltpolitische Maßnahmen
- Determinanten der Entscheidungsfindung im Nachhaltigkeitskontext

**Prof. Dr. Oliver Schöffski (Lehrstuhl für BWL, insb. Gesundheitsmanagement)**

- Gesundheitsökonomische Evaluationen
- Pharmazeutische Industrie, Pharmazeutischer Großhandel
- Medizintechnische Industrie
- Computergestützte Managementplanspiele
- Finanzierung und Management von Krankenhäusern
- Organisation und Steuerung in der ambulanten und integrierten Versorgung
- Ökonomische und gesellschaftliche Auswirkungen neuartiger Therapien
- Versorgungsforschung und Versorgungsmanagement

**Prof. Dr. Hendrik Scholz (Lehrstuhl für BWL, insb. Finanzierung und Banken)**

- Empirical Finance
- Performance Evaluation of Funds
- Bank Management
- Valuation of Financial Instruments
- Financial Engineering

**Prof. Dr. Martina Steul-Fischer (Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insb. Versicherungsmarketing)**

- Dienstleistungs- und Versicherungsmarketing
- Finanzpsychologie
- Behavioral Pricing
- Behavioral Finance
- Experimente

## Forschungsschwerpunkte Hochschule Coburg (Auswahl):

Die vielfältigen Forschungsgebiete im Bereich des Versicherungswesens an der Hochschule Coburg sind im Folgenden dargestellt:

### **Prof. Dr. Uwe Demmler (Professur für Unternehmensbesteuerung, steuerbezogene Digitalisierung und betriebswirtschaftliche Grundlagen)**

- Entscheidungsorientierte betriebswirtschaftliche Steuerlehre
- Digitalisierung im Bereich der Besteuerung
- Besteuerung von Finanzinstrumenten, Investmentfonds und Krypto-Assets
- Steueroptimale Ausgestaltung betrieblicher Versorgungssysteme und deren Finanzierungsvehikel

### **Prof. Dr. Christian Eckert (Professur für Versicherungs- und IT-Management)**

- Actuarial Data Science
- Digitale Transformation im Versicherungsbereich
- Innovationsmanagement im Versicherungsbereich
- Risiko- und wertorientierte Steuerung unter Solvency II
- Reputations- und Spilloverrisiken im Finanzdienstleistungsbereich

### **Prof. Dr. Uwe Gail (Professur für Versicherungswirtschaft)**

- Versicherungsrecht
- Vertrieb und Versicherungsbetriebslehre
- Allgemeine Versicherungsbedingungen
- Kraftfahrtversicherung

### **Prof. Dr. Mirko Kraft (Professur für Versicherungsbetriebslehre)**

- Controlling und Risikomanagement (in Versicherungsunternehmen)
- Versicherungsaufsicht (Solvency II)
- Kostenrechnung und Kostenmanagement
- Digitalisierung und Telematik
- Gesundheitsförderung und Versicherung

## **Prof. Dr. Jochen L. Leidner (Forschungsprofessur für erklärbare und verantwortungsvolle Künstliche Intelligenz im Versicherungswesen)**

- Sprachverarbeitung / Computerlinguistik (NLP/CL)
- Suchmaschinen / Informationssysteme / Informationswiedergewinnung (Information Retrieval, IR)
- Maschinelles Lernen (ML)
- Risikoidentifikation und Anwendungen (Finanzwesen, Versicherungswesen und Management)
- Erschließung räumlichen Wissens (z.B. Geocoding)
- Projektmanagement und Methodologien
- Technologie & Ethik

## **Prof. Dr. Jutta Michel (Professur für Versicherungsbetriebslehre)**

- Tarifgestaltung, Kalkulation bei Versicherungsunternehmen
- Versicherungsaufsichtsrecht
- Betriebliche und private Altersversorgung

## **Prof. Dr. Wolfgang Weiler (Honorarprofessur der Fakultät Wirtschaftswissenschaften)**

- Strategische Unternehmensführung
- Controlling von Versicherungsunternehmen
- Wert- und risikoorientierte Steuerung

## Frau Prof. Dr. Nadine Gatzert zählt zu den Top zwei Prozent der meistzitierten Forschenden weltweit

Über 200 Forschende der FAU zählen laut einer aktuellen Auswertung zu den Top zwei Prozent der meistzitierten Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler weltweit. Herausgegeben wurde die Liste von einem Forschungsteam der Stanford University, das die Datenbank Scopus, die größte Abstract- und Zitationsdatenbank für peer-reviewte Literatur des Verlags Elsevier, ausgewertet hatte.

Diese Übersicht zählt im Oktober 2023 rund 210.000 Forschende weltweit zu den meistzitierten zwei Prozent; in Deutschland werden insgesamt knapp über 10.000 Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler gelistet – darunter 212 von der FAU.

Im Fachgebiet Economics & Business ist Prof. Dr. Nadine Gatzert, Inhaberin des Lehrstuhls für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement an der FAU Erlangen-Nürnberg, eine der Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler unter den Top zwei Prozent der meistzitierten Forschenden weltweit. Die Forschungsschwerpunkte von Prof. Gatzert sind Enterprise Risk Management, Cyber Risk Management, Nachhaltigkeit, Kapitalanlagen unter Solvency II sowie die Bewertung von Lebens- und Rentenversicherungsprodukten.



Friedrich-Alexander-Universität  
Lehrstuhl für  
Versicherungswirtschaft und  
Risikomanagement | WiSo

*Frau Prof. Dr. Nadine Gatzert zählt zu den Top zwei Prozent der meistzitierten Forschenden weltweit.*

## TOP Platzierungen für den Fachbereich Wirtschafts- und Sozialwissenschaften der FAU Erlangen-Nürnberg bei Universitätsrankings

In fünf Fächern gehört die FAU im Shanghai-Fächerranking 2023 international zu den 100 besten Universitäten. Im deutschlandweiten Vergleich behauptet sich die FAU 2023 mit 12 Fächern in den Top 10, mit dem Studienfach Business Administration auf Platz 7. Das Shanghai-Fächerranking, offiziell „Global Ranking of Academic Subjects“, wird seit 2003 jährlich von der Shanghai Jiao Tong University durchgeführt. Bewertet wurden 55 einzelne Fächer. Für das Ranking 2023 flossen die Daten aus mehr als 1900 Universitäten aus 104 Ländern ein.

Im THE-Fächerranking ist die FAU zum zweiten Jahr in Folge mit allen elf untersuchten Fächern vertreten. Weltweit ist sie dabei im Fall von acht Fächergruppen unter den Top 200, deutschlandweit sogar mit allen Fächern unter den Top 20. Im deutschlandweiten Vergleich platziert sich das Fach „Business and Economics“ auf Platz 8 und schafft es daher unter die Top 10. Neben dem großen Universitätsranking der in London erscheinenden Zeitschrift für Hochschulbildung Times Higher Education (THE), veröffentlicht THE auch ein Fächerranking. Bei diesem werden mehr als 1300 Universitäten der Welt in 11 Fächergruppen in den Bereichen Lehre, Forschungsumgebung, Forschungsqualität, Industrie und internationale Ausrichtung untersucht.



*TOP Platzierungen der FAU Erlangen-Nürnberg bei diversen Universitätsrankings.*

## Top Downloaded Article im „Journal of Risk and Insurance“

Frau Prof. Dr. Nadine Gatzert und Frau Dr. Madeline Schubert wurden für ihr gemeinsames Paper „Cyber risk management in the US banking and insurance industry: A textual and empirical analysis of determinants and value“ vom Wiley-Verlag für einen der am häufigsten heruntergeladenen Artikel der internationalen und hoch angesehenen Fachzeitschrift „Journal of Risk and Insurance“ des Jahres 2022 ausgezeichnet. Diese Auszeichnung ist ein bedeutender Erfolg und eine Anerkennung der harten Arbeit und des Engagements von Frau Prof. Dr. Nadine Gatzert und Frau Dr. Madeline Schubert. Sie tragen damit wesentlich zur Weiterentwicklung und Vertiefung des Wissens in diesem wichtigen Bereich bei.

Herzlichen Glückwunsch zu dieser wohlverdienten Auszeichnung!



*Prof. Dr. Nadine Gatzert*



*Dr. Madeline Schubert*



## Dr. Lisa-Marie Klopfer mit Hermann-Gutmann-Preis für herausragende wissenschaftliche Leistungen an der FAU ausgezeichnet

Frau Dr. Lisa-Marie Klopfer, ehemalige Mitarbeiterin von **Forum V** und des Lehrstuhls für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Versicherungsmarketing, wurde mit dem Promotionspreis der Hermann-Gutmann-Stiftung an der FAU Erlangen-Nürnberg ausgezeichnet. Geehrt wurde sie für ihre besonders herausragenden wissenschaftlichen Leistungen im Zusammenhang mit ihrer abgeschlossenen Promotion mit dem Dissertationstitel „Customer Experience Management – Empirische Studien zur Implementierung, Evaluation und Optimierung mit Fokus auf die Versicherungsbranche“, die von Frau Prof. Dr. Martina Steul-Fischer (Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insb. Versicherungsmarketing) betreut wurde. Verliehen wurde der Preis am 12. Dezember 2023 im Rahmen der Promotionsfeier am Fachbereich der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften der FAU Erlangen-Nürnberg.

**Forum V** gratuliert ganz herzlich und wünscht ihr alles Gute für die Zukunft!



**FAU** Friedrich-Alexander-Universität  
Lehrstuhl für  
Betriebswirtschaftslehre, insb.  
Versicherungsmarketing | WiSo

*Frau Prof. Dr. Martina Steul-Fischer (links) und Frau Dr. Lisa-Marie Klopfer (rechts) auf der Promotionsfeier am Fachbereich der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften der FAU Erlangen-Nürnberg.*

## Erstmalige Verleihung des BVK-Wissenschaftspreises in Kooperation mit Forum V: Herzlichen Glückwunsch an die FAU-Alumna und Preisträgerin Frau Dr. Lisa-Marie Klopfer

Erstmals in diesem Jahr wird vom Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e. V. (BVK) in Kooperation mit **Forum V** der BVK-Wissenschaftspreis verliehen. Der Preis würdigt die beste Forschungsarbeit (in Alleinautorenschaft) aus dem Bereich Versicherungsvertrieb und/oder einem aktuellen, praxisorientierten Thema in der Versicherungsbranche und ist mit 2.500 Euro dotiert. Der BVK e. V. und das **Forum V** freuen sich dabei sehr, Ihnen Frau Dr. Lisa-Marie Klopfer mit ihrem Forschungsprojekt „Evaluating Customer Experience Management in the Insurance Industry – Empirical Studies of Company and Customer Perspectives“ als BVK-Wissenschaftspreisrägerin des Jahres 2024 vorstellen zu dürfen!



Frau Dr. Lisa-Marie Klopfer und das in der Fachzeitschrift *Marketing ZFP – Journal of Research and Management* publizierte Forschungsprojekt

Die Forschungsarbeit ist Teil der Dissertation von Frau Dr. Lisa-Marie Klopfer zum Thema „Customer Experience Management – Empirische Studien zur Implementierung, Evaluation und Optimierung mit Fokus auf die Versicherungsbranche“, die sie am Lehrstuhl für BWL, insb. Versicherungsmarke-

ting (Prof. Dr. Martina Steul-Fischer) an der FAU Erlangen-Nürnberg verfasst hat. Darüber hinaus wurde die Arbeit in der Fachzeitschrift *Marketing ZFP – Journal of Research and Management* publiziert. Im Fokus der Forschungsarbeit steht das Customer Experience Management, ein unternehmensübergreifender Managementansatz, der den Kunden und dessen Customer Experience in den Fokus des unternehmerischen Handelns rückt. Das Ziel ist es dabei, durch eine optimale Gestaltung sämtlicher Touchpoints entlang der Customer Journey (z. B. mit dem Versicherungsvermittler, der

Website oder dem Kundenservice) einen Mehrwert für den Kunden sowie das Unternehmen zu schaffen, welcher schließlich zu einer langfristigen Kundenloyalität, einem nachhaltigen Unternehmenswachstum und somit zu einem Wettbewerbsvorteil beiträgt. Die Forschungsarbeit beleuchtet den Status quo des Managementansatzes in der Versicherungsbranche sowohl aus der Unternehmens- als auch aus der Kundenperspektive. Zwei quantitative Studien stellen dabei die Bemühungen der Versicherer hinsichtlich des Customer Experience Managements den wahrgenommenen Kundenerlebnissen der Versicherungsnehmer gegenüber.

Der BVK e.V. und das **Forum V** gratulieren Frau Dr. Lisa-Marie Klopfer sehr herzlich zur Auszeichnung! Die Preisverleihung erfolgt im Rahmen des InsureMe – Insurance Meeting Nordbayern am 17. Oktober 2024 in Nürnberg.

## **Auszeichnung: CREAPOLIS-Award der Hochschule Coburg für das Projekt „DiVers“ in Zusammenarbeit mit der HUK-COBURG**

Das Projekt "DiVers - Wandel des Mobilitätsverhaltens und Dienstleistungen der Versicherungswirtschaft" erhält den CREAPOLIS-Award 2023 der Hochschule Coburg. Unter der Leitung von Prof. Dr. Mathias Wilde, Fakultät Maschinenbau und Automobiltechnik, zielt das Projekt darauf ab, die Bedürfnisse und Anforderungen der Menschen an ihre Mobilität zu verstehen, um daraus Ansätze für die Versicherungsbranche abzuleiten. Partner dieses Projekt sind die HUK-COBURG, die VAG Verkehrs- und Aktiengesellschaft Nürnberg sowie die Unternehmen VOI Technology GmbH und PB Consult GmbH. Mit einem Gesamtvolumen von 250.000 Euro konzentriert sich "DiVers" auf den Großraum Nürnberg als Modellregion, die alle Formen von Mobilitätsdienstleistungen umfasst. Das Bayerische Staatsministerium für Wissenschaft und Kunst fördert das Projekt.

Der CREAPOLIS-Award wird von der Hochschule Coburg verliehen und würdigt herausragende Transferaktivitäten. Die Jury, bestehend aus Prof. Dr. Gast, Präsident der Hochschule Coburg, Sylvia Endres, Geschäftsführerin des Coburger Designforum Oberfranken, Frank Ebert, Geschäftsführer von Oberfranken Offensiv und Siegmarschnabel, Hauptgeschäftsführer der IHK Coburg, betonte die beeindruckende Konsortialstruktur von "DiVers", die Vertreter aus Wissenschaft, der Versicherungsbranche, der Verkehrsbetriebe und neue Mobilitätsdienstleister zusammenbringt, um an zukünftiger Mobilität zu forschen. Die Jury lobte das Projekt als wichtigen Beitrag zur Transformation der Mobilität und als bedeutenden Standortfaktor für Versicherer, Kommunen und Unternehmen vor Ort.

Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Homepage der Hochschule Coburg: <https://www.hs-coburg.de/news-detailseite/creapolis-award-hochschule-wuerdigt-innovatives-projekt.html>

## Jahrestagung und 125. Jubiläum des Deutschen Vereins für Versicherungswissenschaft in Berlin

Am 13. und 14. März 2024 fand die Jahrestagung des Deutschen Vereins für Versicherungswissenschaft e.V. anlässlich des 125. Jahrestages des Vereins in Berlin statt. Anwesend waren neben einer Vielzahl von Mitgliedern und renommierten Gästen aus der Wissenschaft und Praxis auch Studierende verschiedener Hochschulen und Universitäten aus ganz Deutschland, deren Teilnahme vom Deutschen Verein für Versicherungswissenschaft gefördert wurde. Der erste Tag begann mit einer Reihe von Plenarvorträgen sowie einer Podiumsdiskussion zum Thema „Staatliche Pläne und Aktivitäten in der privaten Altersvorsorge“, die von Frau Prof. Dr. Nadine Gatzert sowie Herrn Prof. Dr. Korn moderiert wurde. Eingeladene Gäste der Diskussion waren unter anderem der parlamentarische Staatssekretär des BMF, Herr Dr. Florian Toncar, und Herr Frank Breiting, Angehöriger des wissenschaftlichen Ausschusses für Altersvorsorge der DWS.

Am zweiten Konferenztag wurden im Rahmen mehrerer Panel Sessions verschiedene wissenschaftliche Forschungsarbeiten vorgestellt. Von der FAU Erlangen-Nürnberg referierten Frau Anna Kraus zum Thema „Empirically Analyzing Market Reactions to Green Bond Issuances and Green Bond Disclosures in the European Banking and Insurance Industry“ und Herr Dr. Moritz Hanika zum Thema „Market Discipline in Life Insurance: Does Public Risk Disclosure Encourage Less Risky Management Actions?“.



Dr. Moritz Hanika (links) und Anna Kraus (rechts) bei ihren Vorträgen auf der Jahrestagung des DVfVW.

## Versicherungslehre und KI: Prof. Dr. Mirko Kraft auf der WRIA Tagung in der USA



**Prof. Dr. Mirko Kraft auf der WRIA**

*Foto: privat*

Prof. Dr. Mirko Kraft von der Hochschule Coburg referierte bei der jährlichen Tagung der Western Risk and Insurance Association (WRIA) in Scottsdale (Arizona, USA) über die internationale Bedeutung der EU-Versicherungsaufsicht und den Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) in der Versicherungslehre.

Seit 2012 ist Prof. Dr. Mirko Kraft Professor für Versicherungsbetriebslehre an der Hochschule Coburg und leitet dort auch den berufs begleitenden Bachelor-Studiengang Versicherungswirtschaft und ist gleichzeitig der Ansprechpartner für den Schwerpunkt „Versicherungsmanagement“ im Master-Studiengang Betriebswirtschaft.

Im Jahr 2025 wird die Konferenz in Puerto Vallarta, Mexiko, stattfinden. Dort wird Prof. Dr. Mirko Kraft die wissenschaftliche Leitung übernehmen. Bereits im letzten Jahr wurde er in das Vorstandsgremium der WRIA gewählt. Seine Aufgabe umfasst die Begutachtung der eingereichten Vortragsvorschläge sowie die Auswahl der Preisträger.

Die Konferenz, die bereits zum 58. Mal stattfand, ist bekannt für ihre freundliche Diskussionskultur und praxisrelevante Empfehlungen, z. B. zum Datenschutz bei Telematik-Tarifen. Neben US-amerikanischen Teilnehmern waren auch Vertreter aus anderen Teilen der Welt vor Ort, darunter Taiwan. Themen wie Tontinen, Insolvenzen von Versicherungsunternehmen und KI-Methoden bei der Modellierung von Storno von Versicherungsverträgen standen auf der Agenda.

Prof. Dr. Mirko Kraft betont die Bedeutung der Konferenz für Nachwuchswissenschaftler, die hier Erfahrungen mit englischsprachigen Fachvorträgen sammeln und internationale Forschungsnetzwerke knüpfen können. Die WRIA gibt außerdem eine versicherungswissenschaftliche Zeitschrift heraus, in der Beiträge basierend auf den Vorträgen der Tagung veröffentlicht werden können.

## Starkregen-Prävention: Neues Forschungsprojekt der Hochschule Coburg



**Starkregen**

*Foto: Chris Gallagher / Unsplash*

Die Bewältigung von Naturkatastrophen im 21. Jahrhundert stellt eine immense Herausforderung dar, die sowohl von der Gesellschaft als auch von der Politik diskutiert wird. Ein Beispiel hierfür ist die Debatte über die Pflichtversicherung für Elementarschäden an Wohnhäusern, wie sie durch Wetterextreme wie Starkregen verursacht werden. In der Coburger Innenstadt können Karten mit gefährdeten Gebieten öffentlich eingesehen werden. Prof. Dr. Mirko Kraft, Professor für Versicherungsbetriebslehre an der Hochschule Coburg, unterstreicht die Wichtigkeit der Prävention in dieser Diskussion.

Ein neues Forschungsprojekt der Hochschule Coburg widmet sich daher der umfassenden Analyse des Starkregenrisikos und effektiver Präventionsmaßnahmen. Mit Unterstützung des Deutschen Vereins für Versicherungswissenschaft e.V. (DVfVW) wird untersucht, welche kostengünstigen Maßnahmen am Haus den Schaden begrenzen oder verhindern können. Die Laufzeit des Projekts beträgt ein Jahr und wird mit 40.000 Euro gefördert.

Prof. Dr. Mirko Kraft, Professor für Versicherungsbetriebslehre, leitet das Projekt, das verschiedene Baumaßnahmen auf ihre Kosten und Nutzen untersucht. Dabei liegt ein Fokus auf der vertraglichen Gestaltung von Versicherungen, einschließlich Rabatten bei den Prämien. Durch die Zusammenarbeit mit Experten aus verschiedenen Fachbereichen und beispielhaften bayerischen Kommunen wird angestrebt, praxisnahe und fundierte Erkenntnisse zu gewinnen. Neben Prof. Dr. Mirko Kraft bringt auch Prof. Dr. Andreas Weiß von der Fakultät Design seine Fachkenntnisse in das Projekt ein. Zusammen mit Prof. Dr. Christoph Schwarzbach von der Europäischen Fernhochschule Hamburg arbeiten sie am Projekt. Zusätzlich werden sie von zwei wissenschaftlichen Mitarbeitenden unterstützt.

## Start der Phase 2024/25 des Forschungsprojekts INSPIRE Pakistan der Social Health Protection Initiative (SHIP)

Das Forschungsprojekt INSPIRE Pakistan der Social Health Protection Initiative zielt darauf ab, der ärmeren Bevölkerung in Pakistan durch den Abbau finanzieller Hindernisse sowie durch subventionierte Krankenversicherung eine qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung zu ermöglichen. Unterstützt wird das Projekt durch die Deutsche Förderbank KfW, die unter anderem Herrn Prof. Dr. Andreas Landmann von der FAU Erlangen-Nürnberg als Experten in ihr Forschungskonsortium ausgewählt hat.

Das bereits 2021 initiierte Projekt startete 2024 in eine neue Phase. Begleitet wurde der Start der Forschungsphase 2024-25 durch eine Veranstaltung der wichtigsten Projektmitglieder am 26. Februar 2024. Hierbei informierte Herr Prof. Dr. Andreas Landmann die Beteiligten über den methodischen Ansatz, der im Rahmen des Projektes über die letzten zwei Jahren verfolgt wurde, um die Interessen und das Verhalten der verschiedenen Akteure vor Ort in Pakistan zu untersuchen. Insbesondere erläuterte er die weiteren, geplanten Schritte des Projektes.

Informationen zum aktuellen Stand und den weiteren Schritten finden Sie auf der Internetseite des Forschungsprojektes: <https://blogs.fau.de/inspirepakistan/>



*Forschungsteam des Projektes INSPIRE Pakistan mit Herrn Prof. Dr. Andreas Landmann in der Mitte der vorderen Reihe.*



## Wissenschaftlicher Meilenstein: Gründung des Promotionszentrums Analytics4Health an der Hochschule Coburg



**Mitglieder des Promotionszentrums**

*Foto: Natalie Schalk / Hochschule Coburg*

Das Promotionszentrum "Analytics4Health" der Hochschule Coburg wurde zum 1. Januar 2024 als zentrale wissenschaftliche Einrichtung gegründet und erhielt das eigenständige Promotionsrecht, das es nur an zwei Hochschulstandorten in Bayern gibt. Ein Ziel ist es Forschungsaktivitäten zu bündeln und die Gesundheit von Menschen nachhaltig zu verbessern. Prof. Dr. Karin Meißner wurde zur Wissenschaftlichen Leiterin gewählt und wird zusammen mit Prof. Dr. Gerd-Uwe Flechsig und Dr. Renate Lucke die Ausübung des Promotionsrechts sicherstellen. Ein Promotionsausschuss wurde ebenfalls gewählt. In den kommenden Monaten werden die gewählten Gremien gemeinsam mit den Mitgliedern des Promotionszentrums zu denen auch die Versicherungsprofessoren Prof. Dr. Jochen Leidner und Prof. Dr. Christian Eckert gehören, die Grundlagen für Qualitätskriterien erarbeiten. Das vielseitige Team vereint Fachkenntnisse aus den Bereichen Angewandte Naturwissenschaften und Gesundheit, Elektrotechnik und Informatik sowie Wirtschaftswissenschaften.

Bald werden die ersten Doktoranden wegweisende Themen in den Bereichen Bioanalytik, Gesundheits- und Datenwissenschaften erforschen. Fast 20 Kandidaten stehen bereits in den Startlöchern für ihren Dokortitel. Die Promotion am "Analytics4Health"-Zentrum führt zu den Titeln Dr. rer. nat. oder Dr.-Ing. Zusätzlich beteiligt sich Coburg an einem weiteren Promotionszentrum im Verbund: "Nachhaltige und intelligente Systeme" mit der TH Würzburg-Schweinfurt und der TH Aschaffenburg, das sich in der Gründung befindet.

Nach der Besetzung der wichtigen Positionen kann das "Analytics4Health" nun seine Arbeit aufnehmen. Diese Entwicklung erfreut auch Prof. Dr. Martin Synold, Vizepräsident für Forschung und wissenschaftlichen Nachwuchs. Er betonte, dass trotz der

Möglichkeit eines eigenständigen Promotionsrechts an Hochschulen in Bayern weiterhin die bisher üblichen Modelle wie die kooperative Promotion mit Universitäten bestehen bleiben werden. Die neu gewonnene Freiheit bei gleichzeitiger Sicherstellung höchster wissenschaftlicher Qualität betrachtet er als äußerst positiv. Synold würdigte das große Engagement der Gründungsmitglieder, das den Erfolg der Hochschule Coburg in diesem Bereich ermöglicht hat. Jetzt steht dem Beginn nichts mehr im Wege.

## Ergebnisbericht zur Regulierung und Validierung von KI-Modellen

Im Februar 2024 wurde ein Ergebnisbericht zur Regulierung und Validierung von KI-Modellen durch die Arbeitsgruppe „Validierung komplexer Advanced Analytics Modelle“ der Deutschen Aktuarvereinigung e.V. veröffentlicht. Daran beteiligt war unter anderem Herr Prof. Dr. Mirko Kraft von der Hochschule Coburg. Inhaltlich thematisiert der Ergebnisbericht den aktuellen Stand der Regulierung und Validierung von KI-Modellen in der Versicherungswirtschaft, einschließlich der Prinzipien der KI-Governance und Organisation. Es werden praktische Prinzipien der Datenvalidierung aus regulatorischen Anforderungen abgeleitet, Herausforderungen und Methoden der Modellvalidierung erörtert sowie Anwendungsbeispiele und ein Ländervergleich verschiedener Regulierungsansätze vorgestellt.



*Beitrag von Prof. Dr. Mirko Kraft am Ergebnisbericht zur Regulierung und Validierung von KI-Modellen.*

## KI gegen Stress: Das Forschungsprojekt AI4Coping



*Prof. Dr. Karin Meißner*

*Foto: Natalie Schalk /HS Coburg*

Das Forschungsprojekt "AI4Coping" der Hochschule Coburg untersucht die Anwendung von Künstlicher Intelligenz (KI) zur besseren Bewältigung von Stress. Mit einer Förderung von knapp 715.000 Euro zielt das interdisziplinäre Team die nächsten drei Jahre darauf ab, effiziente Stressbewältigungsansätze zu entwickeln und die Resilienz der Menschen zu verbessern. Durch den Einsatz

modernster Technologien wie Virtual Reality und maschinellem Lernen werden verschiedene Strategien erforscht, darunter ein virtuelles Stressbewältigungstraining für Studierende mit Prüfungsangst und virtuelle Spaziergänge für Menschen mit Bewegungseinschränkungen. Ebenfalls wird ein virtuelles Hygienetraining zur Minderung von Ansteckungsängsten entwickelt. Dabei wird der Nutzen der virtuellen Unterstützung durch die Messung der Stressreaktion und Selbstregulationskompetenz bewertet und kontinuierlich verbessert. In einem weiteren Teilprojekt wird die individuelle und gesellschaftliche Akzeptanz der verantwortungsvollen Nutzung von KI in der Gesundheitsförderung erforscht und ethische Aspekte diskutiert.

Frau Prof. Dr. Karin Meißner, Sprecherin des Verbundforschungsprojekts, betont, dass KI-Systeme kontinuierliches Feedback geben und individuelle Empfehlungen in Echtzeit anpassen können, was eine höchst individuelle Vermittlung von Stressbewältigungsstrategien ermöglicht. Ziel ist die Integration der Forschungsergebnisse in eine anpassbare Toolbox für digitale Stressbewältigung, um langfristig innovative Lösungen anzubieten und das Profil der Hochschule Coburg im Gesundheits- und KI-Bereich zu stärken.

Das AI4Coping-Projekt setzt somit neue Maßstäbe für die Stressbewältigung durch die Verbindung modernster Technologien und interdisziplinärer Expertise. Die daraus resultierenden technologischen Entwicklungen bieten innovative Lösungen für aktuelle Herausforderungen und stärken das Profil der Hochschule Coburg im Bereich Gesundheit und KI. Die Zusammenarbeit mit regionalen Praxis- und Wissenschaftspartnern

wird intensiviert, um nachhaltige Innovationen und Firmengründungen in Oberfranken zu fördern.

## Herr Prof. Dr. Mirko Kraft berät künftig EU-Versicherungsaufsichtsbehörde

Der Rat der Aufseher der Europäischen Aufsichtsbehörde für das Versicherungswesen und die betriebliche Altersversorgung (EIOPA) hat neue Mitglieder für die Interessengruppe Versicherung und Rückversicherung (Insurance and Reinsurance Stakeholder Group, IRSG) und die Interessengruppe betriebliche Altersversorgung (OPSG) ausgewählt. Eines von ihnen ist Prof. Dr. Mirko Kraft, **Forum V**-Vorstandsmitglied und Professor für Versicherungsbetriebslehre an der Fakultät Wirtschaftswissenschaften der Hochschule Coburg.

Die beiden Gruppen mit je 30 Mitgliedern spielen eine wichtige Rolle, indem sie die Konsultation der EIOPA mit den Interessenvertretern in der EU zu Fragen, die den Versicherungs- und Pensionssektor betreffen, sowohl im Hinblick auf die Regulierung als auch auf die Aufsicht, erleichtern. Die Stakeholder-Gruppen wurden mit Blick auf die Zuständigkeiten der EIOPA und die zu erwartenden Arbeiten in Bereichen wie nachhaltige Finanzen, Digitalisierung und operative Widerstandsfähigkeit gebildet.

Weitere Informationen hierzu finden Sie gerne auf der Homepage der Hochschule Coburg: <https://www.hs-coburg.de/news-detailseite/prof-dr-mirko-kraft-beraet-kuenftig-eu-versicherungsaufsichtsbehoerde.html>



*Herr Prof. Dr. Mirko Kraft wurde als Mitglied für Interessensgruppe der EIOPA ausgewählt.*

## Neues Zentrum für verantwortungsvolle KI entsteht auf dem ehemaligen Schlachthofgelände der Hochschule Coburg



**Bau des neuen KI-Zentrums**

*Foto: Natalie Schalk / Hochschule Coburg*

Auf dem ehemaligen Schlachthofgelände der Hochschule Coburg entsteht das Center for Responsible Artificial Intelligence (CRAI). Das neue Gebäude wird etwa 25 Professorinnen und Professoren, wissenschaftliche Mitarbeitende und Studierende beherbergen, die in den Bereichen Künstliche Intelligenz (KI) forschen. Finanziert wird das nachhaltige Gebäude durch die High-

Tech Agenda Bayern mit rund 4,1 Millionen Euro. Nachdem im Juli 2023 die Bauarbeiten begannen, ist die Eröffnung bereits für Juni 2024 geplant.

Das CRAI wird als zentrale wissenschaftliche Einrichtung die Zusammenarbeit zwischen Forschung, Wirtschaft und Gesellschaft fördern. An der Hochschule Coburg wird bereits seit langem intensiv an KI geforscht. So untersucht bspw. das laufende Projekt Voll-KI die Integration von KI in die Lehre, um sie besser an die individuellen Bedürfnisse der Studierenden anzupassen. In einem neuen Projekt werden mithilfe von KI Photovoltaik-Anlagen optimiert, um ihre Leistung zuverlässiger vorherzusagen und fehlerhafte Teile zu identifizieren. Des Weiteren wird im Projekt Shuttle Modell Region Oberfranken 2 erforscht, wie autonome Fahrzeuge auch unter widrigen Wetterbedingungen sicher operieren können. Das Projekt GENESIS zielt darauf ab, mithilfe von KI die Erkennung von Einbrüchen in Unternehmensnetzwerke zu verbessern und angemessen darauf zu reagieren. Kürzlich wurde auch ein Projekt zur Stressbewältigung mittels KI gestartet (AI4Coping).

Das neue Gebäude wird verschiedene Labore beherbergen, darunter solche für Natural Language Processing, Data Stream Mining und KI-gestützte Qualitätssicherung. Die technische IT-Infrastruktur wurde in den vergangenen Jahren stark ausgebaut, und ein Co-Working-Space wird den Austausch unter den Forschenden fördern.

## Herr Prof. Dr. Mirko Kraft als Versicherungsexperte im Interview mit hr2 zur Elementarschadenversicherung in Zeiten der Klimakrise

Vor dem Hintergrund zunehmender Extremwetterereignisse, wie bspw. dem Jahrhunderthochwasser 2021 im Ahrtal, wurde Herr Prof. Dr. Mirko Kraft von der Hochschule Coburg im Rahmen eines Radio-Liveinterviews in hr2 zur Versicherbarkeit von Klimarisiken in Deutschland befragt. Unter dem Titel „Mit Vollkasko in die Klimakrise“ beschäftigte sich der Radiobeitrag mit der Frage, ob die vom Klimawandel verursachten, zunehmenden Schäden auch weiterhin durch die Elementarschadenversicherung abgesichert werden können.

Im Interview erklärte Herr Prof. Dr. Mirko Kraft, dass zum aktuellen Zeitpunkt die Berechenbarkeit und Bezahlbarkeit von Prämien in der Elementarschadenversicherung in Deutschland noch gegeben ist, dies langfristig durch den Klimawandel aber schwieriger werden könnte. Insbesondere ging er auf das aktuell immer noch fehlende Risikobewusstsein in großen Teilen der Bevölkerung ein und betonte, wie wichtig Präventionsmaßnahmen zur Reduktion von Klimaschäden sind.

Der vollständige Radiobeitrag ist als Podcast unter folgendem Link verfügbar: <https://www.hr-inforadio.de/podcast/der-tag/mit-vollkasko-in-die-klimakrise,podcast-episode-123698.html>



*Herr Prof. Dr. Mirko Kraft als Versicherungsexperte im Interview mit hr2.*

## Aktuelle Forschungsprojekte im Versicherungsbereich an der FAU Erlangen-Nürnberg

### Dissertationsprojekte im Versicherungsbereich

Im Rahmen der Dissertationsvorhaben der wissenschaftlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement, am Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insb. Versicherungsmarketing, und am Lehrstuhl für Volkswirtschaftslehre, Schwerpunkt Entwicklungsökonomie der FAU Erlangen-Nürnberg, werden Forschungsprojekte mit unterschiedlichster Ausrichtung durchgeführt, die gleichzeitig von hoher gesellschaftlicher und sozialer Relevanz sind. Die derzeit laufenden Dissertations- bzw. Forschungsprojekte im Versicherungsbereich der FAU Erlangen-Nürnberg sind im Folgenden aufgeführt. Die thematische Vielfalt zeigt auch Anknüpfungspunkte im Rahmen des Kompetenznetzwerks **Forum V** auf:

### Dissertationsprojekte

- Essays on Sustainability in the Insurance Industry (Tim Brasch, M. A., Prof. Dr. Nadine Gatzert, Prof. Dr. Christian Eckert)
- Essays on Emerging Risks and the Insurance of Natural Disasters (Felix Hausrucking, M. Sc., Prof. Dr. Nadine Gatzert)
- Integrating Sustainability Aspects into Insurance and Investment Decisions (Anna Kraus, M. Sc., Prof. Dr. Nadine Gatzert)
- Behavioral Influences on Risk Awareness, Risk Culture and Risk Management (Alina Salzberger, M. Sc., Prof. Dr. Nadine Gatzert)
- Assessing the Impact of Climate Risks in the Insurance Industry (Onur Özdil, M. Sc., Prof. Dr. Nadine Gatzert)
- Konsumentenverhalten und -wahrnehmung im Kontext digitaler Kommunikation: Untersuchungen zum Einfluss der Erstellungsmodalitäten auf die eWOM-Gestaltung und Absichten der Empfänger (Maximilian Reinsperger, M. Sc., Prof. Dr. Martina Steul-Fischer)

- Schlüsselparameter des Konsumentenverhaltens: Aufdeckung und Analyse im Kontext von Versicherungsprodukten (Elisabeth Galehr-Fritsch, M. Sc., Prof. Dr. Martina Steul-Fischer)
- Essays in Behavioural Development Economics (Alina Imping, M. Sc., Prof. Dr. Andreas Landmann)
- The Sehat Sahulat Health Insurance Program and its Impact on Labor Market and Migration Outcomes in Pakistan (Arsalan Khan, Prof. Dr. Andreas Landmann)
- Essays in Development Economics (Vendula Stepanikova, M. Sc., Prof. Dr. Andreas Landmann)

## Abgeschlossene Dissertationen

### Dr. Lisa-Marie Klopfer

“Customer Experience Management – Empirische Studien zur Implementierung, Evaluation und Optimierung mit Fokus auf die Versicherungsbranche”

(Betreuerin: Prof. Dr. Martina Steul-Fischer)



## Publikationen und Arbeitspapiere:

- Klopfer, L.-M. (2023). Evaluating Customer Experience (Management) in the Insurance Industry – Empirical Studies of Company and Customer Perspectives. *Working Paper, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU)*.
- Klopfer, L.-M., Meier, G., Steul-Fischer, M. (2024). Optimierung des Customer Experience Managements durch die Nutzung von Speech Analytics in der Versicherungsbranche. *Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft*, 113 (1), 127-179.
- Klopfer, L.-M., Steul-Fischer, M., Zitzmann, A. (2022). Customer Experience Management – Eine qualitative Studie zur Umsetzung in der Versicherungsbranche. *Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft*, 111 (3), 245-276.

- Wolf, L., Klopfer, L.-M., Steul-Fischer, M., Reinsperger, M. (2023). How Digital Devices Influence Interpersonal Recommendations and Receiver Responses Online. *Working Paper, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU)*.
- Klopfer, L.-M., Wolf, L., Steul-Fischer, M. (2023): How Digital Devices Shape Online Recommendations. *Proceedings of the European Marketing Academy*.

## Dr. Moritz Hanika

“Essays on Customer Preferences, Market Discipline,  
and the Impact of COVID-19 in Life Insurance”

(Betreuerin: Prof. Dr. Nadine Gatzert)



### Publikationen und Arbeitspapiere:

- Gatzert, N., Hanika, M. (2023): The Impact of Product-Dependent Policyholder Risk Sensitivities in Life Insurance: Insights from Experiments and Model-Based Simulation Analyses. *Asia-Pacific Journal of Risk and Insurance*, 17 (2), 143-178.
- Hanika, M. (2024). A COVID-19 Stress Test for Life Insurance: Insights into the Effectiveness of Different Risk Mitigation Strategies. *European Actuarial Journal*, 14 (2), 525-550.
- Hanika, M. (2024). Market Discipline in Life Insurance: Does Public Risk Disclosure Encourage Less Risky Management Actions? *Working Paper, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU)*.
- Hanika, M., Gatzert, N. (2024). Insights from Choice-Based Conjoint Analyses on Customer Preferences for Company Characteristics of Life Insurers. *Working Paper, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU)*.

## Dr. Lukas Wolf

“Omnichannel Marketing und Customer Experience Management – Systematische Literaturanalysen und empirische Studien zu Kundenverhalten in der Omnichannel-Umgebung”

(Betreuerin: Prof. Dr. Martina Steul-Fischer)



### Publikationen und Arbeitspapiere:

- Klopfer, L.-M., Wolf, L., Steul-Fischer, M. (2023): How Digital Devices Shape Online Recommendations. *Proceedings of the European Marketing Academy*.
- Wolf, L. (2023): Device-Mediated Customer Behavior on the Internet: A Systematic Literature Review. *International Journal of Consumer Studies*, 47 (6), 2270-2304.
- Wolf, L., Galehr-Fritsch, E., Steul-Fischer, M. (2024). Sunday gleich Funday? Die Analyse und Prognose von Zeiteffekten im Online-Kundenverhalten im Versicherungsbereich mittels Machine Learning. *Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft*, 113 (1), 105-125.
- Wolf, L., Klopfer, L.-M., Steul-Fischer, M., Reinsperger, M. (2023): How Digital Devices Influence Interpersonal Recommendations and Receiver Responses Online. *Working Paper, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU)*.
- Wolf, L., Madlberger, M. (2024): The Influence of Submission Devices on User-Generated Content – A Systematic Literature Review and Weight Analysis. *ECIS 2024 Proceedings: Cognition and Human Behavior*, 8, 1-16.
- Wolf, L., Steul-Fischer, M. (2023): How Does Device Choice Differ Along the Customer Journey and for Different Product Characteristics? – Insights from Experimental and Clickstream Data. *Proceedings of the European Marketing Academy*.
- Wolf, L., Steul-Fischer, M. (2023): Factors of Customers' Channel Choice in an Omnichannel Environment: A Systematic Literature Review. *Management Review Quarterly*, 73 (4), 1579-1630.

## Publikationen an der FAU Erlangen-Nürnberg und der Hochschule Coburg (Auswahl)

Eine Auswahl von Veröffentlichungen in international und national anerkannten Fachzeitschriften an der FAU Erlangen-Nürnberg sowie der Hochschule Coburg der direkt an **Forum V** beteiligten Lehrstühle seit 2023 inklusive juristischer Kommentierungstexte und Buchveröffentlichungen ist im Folgenden aufgelistet:

### Publikationen 2023/2024:

- Bär, M., Gatzert, N. (2023): Products and Strategies for the Decumulation of Wealth during Retirement: Insights from the Literature. *North American Actuarial Journal*, 27 (2), 322-340.
- Bartel, H., Kraft, M., Leidner, J. L. (2023): Erklärbare Künstliche Intelligenz am Beispiel von Ratings deutscher Lebensversicherungsunternehmen. *Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft*, 112 (1), 3-32.
- Bartel, H., Kraft, M., Leidner, J. L. (2023): Erklärbare Künstliche Intelligenz und Geschäftsmodell am Beispiel von Unternehmensratings. In Heim, L., Gerth, S. (Hrsg.), *Entrepreneurship der Zukunft: Voraussetzung, Implementierung und Anwendung von Künstlicher Intelligenz im Rahmen datenbasierter Geschäftsmodelle* (S. 181-210), Springer Gabler, Wiesbaden.
- Bockius, H., Gatzert, N. (2023): Organizational Risk Culture: A Literature Review on Dimensions, Assessment, Value Relevance, and Improvement Levers, *European Management Journal* (forthcoming).
- Eckert, C., Eckert, J., Zitzmann, A. (2023): Digital Transformation in Insurance Sales: An Empirical Analysis of the Effects of COVID-19. *Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft*, 112 (2), 145-165.
- Gatzert, N., Hanika, M. (2023): The Impact of Product-Dependent Policyholder Risk Sensitivities in Life Insurance: Insights from Experiments and Model-Based Simulation Analyses. *Asia-Pacific Journal of Risk and Insurance*, 17 (2), 143-178.
- Gatzert, N., Knorre, S., Müller-Peters, H., Wagner, F., Jost, T. (2023): *Big Data in der Mobilität – Akteure, Geschäftsmodelle und Nutzenpotenziale für die Welt von morgen*, Springer Gabler, Wiesbaden.

- Gatzert, N., Kraus, A. (2024): Do Sustainability Attributes Play a Role for Individuals' Decisions Regarding Unit-Linked Life Insurance? A Survey Research on German Private Investors. *The Geneva Papers on Risk and Insurance – Issues and Practice* (forthcoming).
- Gatzert, N., Özdil, O. (2024): The Impact of Dependencies between Climate Risks on the Asset and Liability Side of Non-Life Insurers. *European Actuarial Journal*, 14 (1), 1-19.
- Hanika, M. (2024): A COVID-19 Stress Test for Life Insurance: Insights into the Effectiveness of Different Risk Mitigation Strategies. *European Actuarial Journal*, 14 (2), 525-550.
- Klopfer, L.-M., Meier, G., Steul-Fischer, M. (2024): Optimierung des Customer Experience Managements durch die Nutzung von Speech Analytics in der Versicherungsbranche. *Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft*, 113 (1), 127-179.
- Kraft, M., Drerup, B. (2023): Digitalization of Controlling in Insurance Companies. In Keimer, I., Egle, U. (Hrsg.), *The Digitalization of Management Accounting* (S. 277-293), Springer, Wiesbaden.
- Kraft, M., Lucke, R. (2023): Eigene Promotion an HAW in Bayern durch neues Promotionsrecht möglich. Einblicke in die Hochschule Coburg. *These*, 44 (122), 30-37.
- Kraus, A. (2024): A Text Mining Analysis of European Banks' and Insurers' Disclosures on Climate-Related Risks. *Risk Management and Insurance Review* (forthcoming).
- Leidner, J. L., Reiche, M. (2024): Requirements for Machine Learning Methodology Software Tooling. In Mora, M., Wang, F., Gomez, J. M., Duran-Limon, H. (Hrsg.), *Development Methodologies for Big Data Analytics Systems* (S. 97-121), Springer, Cham.
- Menzer, T., Leidner, J. L. (2024): Experiments in News Bias Detection with Pre-trained Neural Transformers. In Goharian, N., Tonello, N., He, Y., Lipani, A., McDonald, G., Macdonald, C., Ounis, I. (Hrsg.), *Advances in Information Retrieval: 46th European Conference on Information Retrieval, ECIR 2024, Glasgow, UK, March 24-28, 2024, Proceedings, Part IV* (S. 270-284), Springer, Cham.
- Menzner, T., Mittag, F., Leidner, J. L. (2023): Which Country Is This? Automatic Country Ranking of Street View Photos. In Kamps, J., Goeriot, L., Crestani, F.,

- Maistro, M., Joho, H., Davis, B., Gurrin, C., Kruschwitz, U., Caputo, A. (Hrsg.), *Advances in Information Retrieval: 45th European Conference on Information Retrieval, ECIR 2023, Dublin, Ireland, April 2-6, 2023, Proceedings, Part II* (S. 3-15), Springer, Cham.
- Nugent, T., Gkotsis, G., Leidner, J. L. (2023): Extractive Summarization of Financial Earnings Call Transcripts. In Kamps, J., Goeuriot, L., Crestani, F., Maistro, M., Joho, H., Davis, B., Gurrin, C., Kruschwitz, U., Caputo, A. (Hrsg.), *Advances in Information Retrieval: 45th European Conference on Information Retrieval, ECIR 2023, Dublin, Ireland, April 2-6, 2023, Proceedings, Part II* (S. 275-280), Springer, Cham.
  - Salzberger, A. (2024): Cyber Risk Awareness of German SMEs: An Empirical Study on the Influence of Biases and Heuristics. *Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft*, 113 (1), 55-104.
  - Unger, F. (2023): How the Type of Activity and the Inclusion of Social Interaction Affect Customers' Health Behavior Intentions and Attitudes to Pay-As-You-Live Plans. *Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft*, 112 (3), 281-306.
  - Unger, F., Steul-Fischer, M. (2023): Rewards for a Healthy Lifestyle: The Impact of Reward Type and Timing in Pay-As-You-Live Pricing. *Marketing ZFP – Journal of Research & Management*, 45 (1), 66-84.
  - Wolf, L. (2023): Device-Mediated Customer Behavior on the Internet: A Systematic Literature Review. *International Journal of Consumer Studies*, 47 (6), 2270-2304.
  - Wolf, L., Galehr-Fritsch, E., Steul-Fischer, M. (2024): Sunday gleich Funday? Die Analyse und Prognose von Zeiteffekten im Online-Kundenverhalten im Versicherungsbereich mittels Machine Learning. *Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft*, 113 (1), 105-125.
  - Wolf, L., Madlberger, M. (2024): The Influence of Submission devices on User-Generated Content – A Systematic Literature Review and Weight Analysis. *ECIS 2024 Proceedings: Cognition and Human Behavior*, 8, 1-16.
  - Wolf, L., Steul-Fischer, M. (2023): Factors of Customers' Channel Choice in an Omnichannel Environment: A Systematic Literature Review. *Management Review Quarterly*, 73 (4), 1579-1630.

## Juristische Aufsätze, Kommentierungen, Buchbeiträge (Auswahl)

- Gail, U. (2023): Fortbestand der festgestellten Ungeeignetheit zum Führen von Kraftfahrzeugen bis zum Beweis des Gegenteils. *Neue Zeitschrift für Verkehrsrecht*, 4, 190.
- Gail, U. (2023): Haftung für Zweitkollision bei zeitlicher Vermeidbarkeit. *Neue Juristische Wochenschrift*, 37, 2737.
- Gail, U. (2023): Vorläufiger Rechtsschutz gegen Widerruf einer Taxigenehmigung. *Neue Zeitschrift für Verkehrsrecht*, 3, 142.
- Gail, U. (2023): Zu den Anforderungen an die Fragestellung bei Anordnung eines medizinisch-psychologischen Fahreignungsgutachtens. *Neue Zeitschrift für Verkehrsrecht*, 12, 574.
- Gail, U. (2023): Zwei Beschlüsse des VGH Mannheim zum Zusammenwirken des Betroffenen und der Behörde bei der Erstellung eines medizinisch-psychologischen Gutachtens. *Neue Zeitschrift für Verkehrsrecht*, 11, 508.
- Hoffmann, J. (2023): Kartellrecht. In: Dauses/Ludwigs (Hrsg.), *Handbuch des EU-Wirtschaftsrechts*, Teil H I § 3, Neubearbeitung 2023, Verlag C.H. Beck, München.
- Hoffmann, J. (2024): Die internationale Zuständigkeit für Verbandsklagen gegen drittstaatliche Unternehmen. *Praxis des Internationalen Privat- und Verfahrensrechts*, 1, 7.
- Hoffmann, J. (2024): Einleitung B: Die GmbH im internationalen und europäischen Recht. In: Ulmer/Habersack/Winter/Löbbecke (Hrsg.), *Großkommentar zum GmbHG*, Band 1, 4. Auflage, Verlag Mohr Siebeck, Tübingen (in Bearbeitung).
- Hoffmann, J. (2024): Gespaltene oder einheitliche Auslegung im Verbraucherdarlehensrecht. *Neue Juristische Wochenschrift*, 9, 537.
- Hoffmann, J. (2024): Kartellrecht, in: Dauses/Ludwigs (Hrsg.), *Handbuch des EU-Wirtschaftsrechts*, Teil H I § 1, Neubearbeitung 2024, Verlag C.H. Beck, München (in Bearbeitung).
- Hoffmann, J. (2023): Kommentierung der §§ 119 – 120a AktG. In: Henssler/Spindler/Stilz (Hrsg.), *Großkommentar AktG*, Edition zum Stand 1.10.2023, beck-online.
- Hoffmann, J., Bartlitz, D. (2023): Kommentierung der §§ 53, 54 GmbHG. in: Michalski (Hrsg.), *Kommentar zum GmbHG*, Bd. 2, Aufl. 4, Verlag C.H. Beck, München.

- Hoffmann, J., Bartlitz, D. (2024): Kommentierung der §§ 373 – 381 HGB. In: Heymann (Hrsg.), *Kommentar zum HGB*, Bd. 4, Aufl. 3, Verlag de Gruyter, Berlin (im Druck).
- Hoffmann, J., Freitag, R., Hofmann, F., Schmolke, K. U. (2023): Marktermöglichung durch Recht im digitalen Zeitalter. Eine Einführung. In: Freitag/Hoffmann/Hofmann/Schmolke (Hrsg.), *Marktermöglichung durch Recht im digitalen Zeitalter*, Duncker & Humblot, Berlin.
- Hoffmann, J., Hauptert, V. (2024): Exklusivität der Apple Wallet: Missbrauch oder Sicherheitsgewinn? *Recht der Zahlungsdienste*, 1, 36.
- Hoffmann, J., Löffler, E. (2023): Die Aktualisierungspflicht in der Lieferkette. *Zeitschrift für die gesamte Privatrechtswissenschaft*, 1, 1.
- Hoffmann, J., Samek, M. (2023): Cost Reduction in the Event of Early Repayment Under the Mortgage Credit Directive: A Surprising U-turn After Lexitor. *Journal of European Consumer and Market Law*, 12 (4), 164-167.

## Aktuelle Working Paper an der FAU Erlangen-Nürnberg und der Hochschule Coburg

- Brasch, T., Eckert, C. (2024). Deconstructing ESG Scores: An Analysis of Refinitiv and the Insurance Industry.
- Brasch, T., Eckert, C. (2024). Determinants and Value of Corporate Social Responsibility Management: Empirical Evidence from the Insurance Industry.
- Brasch, T., Eckert, C. (2024). Development of the ESG Pillar Scores: Empirical Evidence from the Insurance Industry.
- Hanika, M. (2024). Market Discipline in Life Insurance: Does Public Risk Disclosure Encourage Less Risky Management Actions?
- Hanika, M., Gatzert, N. (2024). Insights from Choice-Based Conjoint Analyses on Customer Preferences for Company Characteristics of Life Insurers.
- Klopfer, L.-M., Wolf, L., Steul-Fischer, M., Reinsperger, M. (2024). Exploring the influence of submission devices on customer referral creation and receiver reactions in customer referral programs.
- Kraus, A. (2024). Empirically Analyzing Market Reactions to Green Bond Issuances and Green Bond Disclosures of European Banks and Insurers.
- Kraus, A. (2024). Principal Adverse Impacts and Firm Risk: Evidence from the European Financial Services Industry.
- Rüdell, T., Leidner, J. L. (2023). Control in Hybrid Chatbots.
- Salzberger, A. (2024). An Empirical Analysis of Behavioral Influences and Information Sources in the Cyber Insurance Decision of German SMEs.
- Salzberger, A. (2024). The Optimistic Bias in Cyber Risk Perception of German Enterprises: Do Organizational and Personal Moderating Effects Matter?

## Präsenz auf nationalen und internationalen Konferenzen 2023/2024

### BayWISS-Herbstakademie des Verbundkollegs Economics and Business September 2023

- „Ein- und Ausblicke in die Arbeit einer Ethikkommission – „Research Integrity“ und forschungsethische Begutachtung von KI-Forschungsvorhaben“ (Kraft, M.)
- „Professionalisierung der Promotionsbetreuung“ (Kraft, M.)

### Eastern European Risk and Insurance Association (EERIA) Second Annual Conference September 2023

- „Sustainability Risks in Insurance Regulation and Supervision – Developments and Progress“ (Kraft, M.)



### 26th European Conference on Artificial Intelligence (ECAI) Oktober 2023

- „Language-Model Assisted Learning How to Program?“ (Leidner, J., Reiche, M.)
- „Bridging the Programming Skill Gap with ChatGPT: A Machine Learning Project with Business Students“ (Leidner, J., Reiche, M.)
- „Topic Segmentation of Educational Video Lectures Using Audio and Text“ (Leidner, J., Dimitzas, M.)



### 57th Annual Meeting of the Southern Risk and Insurance Association (SRIA) November 2023

- „A Text Mining Analysis of European Banks' and Insurers' Disclosures on Climate-related (Stranded Asset) Risks“ (Kraus, A.)



## 58th Annual Seminar of the Western Risk and Insurance Association (WRIA) Januar 2024

- „How Could the Solvency II Review Impact International Insurance Groups?“ (Kraft, M.)



## Financial Literacy Academic Conference Februar 2024

- „Insurance Mindfulness – Understanding Insurability and Closing the Insurance Protection Gap by Financial Literacy“ (Kraft, M.)

## Jahrestagung des deutschen Vereins für Versicherungswissenschaft März 2024

- „Market Discipline in Life Insurance: Does Public Risk Disclosure Encourage Less Risky Management Actions?“ (Hanika, M.)
- „Empirically Analyzing Market Reactions to Green Bond Issuances and Green Bond Disclosures in the European Banking and Insurance Industry“ (Kraus, A.)



## 46th European Conference on Information Retrieval (ECIR) März 2024

- „Homo Narrans: From Information to Narratives“ (Leidner, J.)

## 21st International Symposium on Web and Wireless Geographical Information Systems (W2GIS) Juni 2024

- „TAME II: A Modern Geographic Text Annotation Tool“ (Leidner, J.)

## Annual Meeting of the American Risk and Insurance Association August 2024

- „Market Discipline in Life Insurance: Does Public Risk Disclosure Encourage Less Risky Management Actions?“ (Hanika, M.)

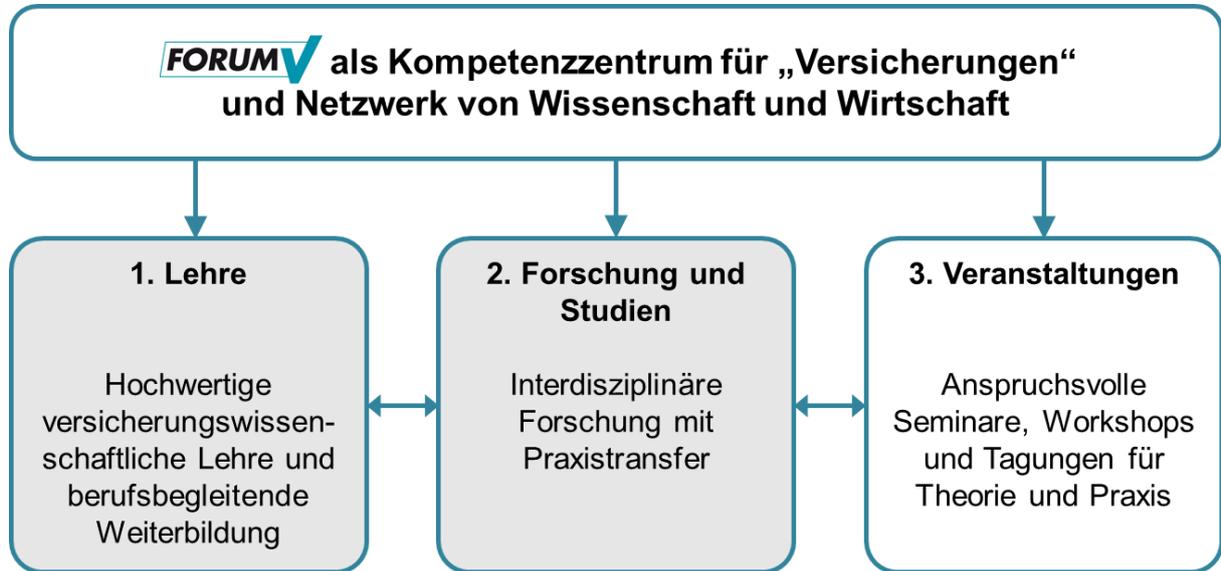


## 51th Annual Seminar of the European Group of Risk and Insurance Economists (EGRIE) September 2024

- „Market Discipline in Life Insurance: Does Public Risk Disclosure Encourage Less Risky Management Actions?" (Hanika, M.)

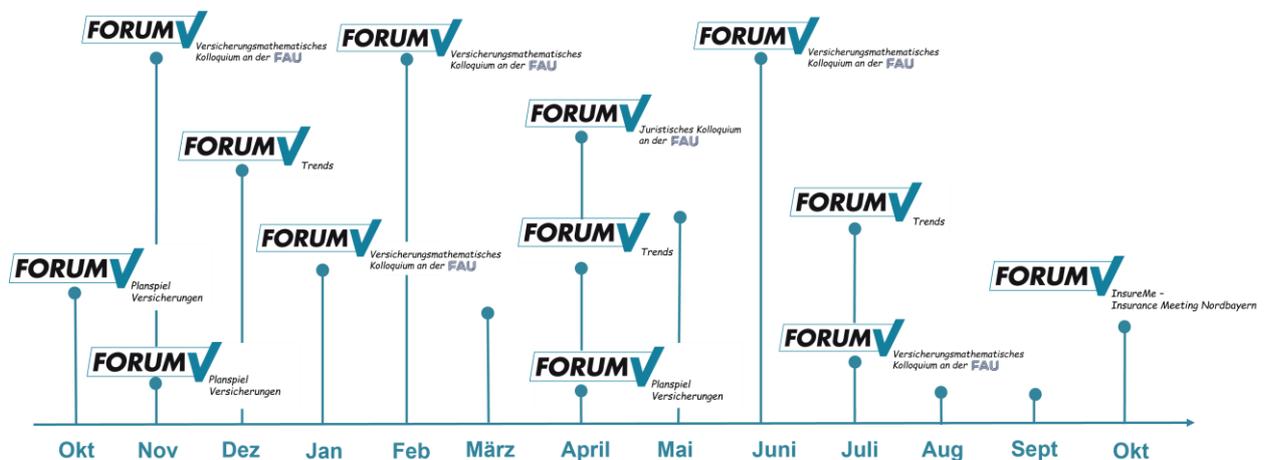


## 5. Veranstaltungen



Hochwertige, themenspezifische Veranstaltungen, Weiterbildungsgänge, Tagungen und Seminare stellen den dritten Pfeiler des Tätigkeitsfelds von **Forum V** dar und dienen der Vermittlung von Wissen sowie dem Austausch zwischen Wissenschaft, Wirtschaft und Politik. Die im Wintersemester 2023/24 und Sommersemester 2024 durchgeführten Veranstaltungen zeigt die folgende Übersicht:

### Forum V – Veranstaltungsübersicht 2023/2024



## Forum V-Trends

Die Veranstaltung **Forum V-Trends** findet zu aktuellen und fächerübergreifenden Themen aus der Versicherungspraxis statt. Ausgewählte Vorträge namhafter Unternehmensvertreter und Wissenschaftler stellen sicher, dass ein nachhaltiger und inhaltlich hochwertiger Austausch von Wissenschaft und Praxis gewährleistet ist und die Zusammenarbeit in diesen Bereichen ausgebaut wird.

### **Rückblick 2023 – Forum V-Trends: „Generation Code: Wie kann man die junge Generation für die Versicherungsbranche gewinnen und auch halten?“**



*Herr Rüdiger Maas, Gründer und Vorstand des Instituts für Generationenforschung, vermittelte im Rahmen der Veranstaltung spannende Inhalte zum Thema Generation Code*

Herzlichen Dank an Herrn Rüdiger Maas, Gründer und Vorstand des Instituts für Generationenforschung und Generationenforscher, für den sehr gelungenen und interessanten Vortrag am 07. Dezember 2023, im Rahmen der Veranstaltungsreihe **Forum-V Trends!**

Herr Rüdiger Maas definierte hierbei zunächst die verschiedenen Generationen und erläuterte, dass sich die Zeitfenster der abzugrenzenden Generationen in Zukunft noch weiter verschmälern werden aufgrund der zunehmenden und dynamischen Veränderungen für die Gesellschaft. Er zeigte sowohl Unterschiede als auch Gemeinsamkeiten der älteren und der jüngeren Generationen auf und leitete daraus auch Möglichkeiten ab, wie sich die Versicherungsbranche aus dem derzeitig „übersättigten“ Angebot auf dem Arbeitsmarkt erneut hervorheben und für die Generation Z attraktiver werden kann.

**Forum V** freute sich dabei sehr, im Rahmen der hybriden **Forum V-Trends** Veranstaltung die ca. 60 Teilnehmerinnen und Teilnehmer sowohl vor Ort in der neuen Bibliothek der Hochschule Coburg als auch digital via Zoom begrüßen zu dürfen. An dieser Stelle möchten wir uns sehr herzlich bei allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern für

die angeregte Diskussion im Anschluss an den Vortrag bedanken, bei der eine Vielzahl spannender Fragen sowohl von den vor Ort als auch von den digital Teilnehmenden gestellt wurden. Die Inhalte des Vortrags wurden im anschließenden Get-Together mit kaltem Buffet und Getränken noch weiter diskutiert.

## Rückblick 2024 – Forum V-Trends: „Grenzen und Chancen von KI - Was kann KI wirklich für die Versicherungswirtschaft leisten?“

Am Mittwoch, 10. Juli 2024, fand die **Forum V-Trends** Veranstaltung zum Dachthema „Grenzen und Chancen von KI - Was kann KI wirklich für die Versicherungswirtschaft leisten?“ statt, zu der wir insgesamt drei hochkarätige Referenten zu drei spannenden Kurzvorträgen mit interessanten Praxiseinblicken begrüßen durften:

Herr Marcel Böhl (Abteilungsleiter Customer Strategy & Development | ERGO Direkt AG) startete zunächst mit einem spannenden Vortrag zum Thema „Mehr Relevanz im Kundenerlebnis - Wie Big Data und KI helfen, Interaktionen zu optimieren“ und zeigte



*Eindrücke der kombinierten Veranstaltung*

hierbei auf, wie mithilfe von internen und externen Daten die „Next-Best-Action“ für die Kunden der ERGO analysiert werden kann und spezifische Produktempfehlungen abgeleitet werden können. Anschließend referierte Herr Bernd Ringel (Leitung Kundenbeziehungsmanagement, Leitung CX-Management | NÜRNBERGER Versicherung) zum Thema „Versicherung neu gedacht – Generative KI als Schlüssel zur Transformation?“ und stellte wesentliche Einsatzgebiete der Generativen KI bei der NÜRNBERGER Versi-

cherung vor. Abschließend ging Herr Dr. Thomas Körzdörfer (Leiter Data Analytics | HUK-COBURG Versicherungsgruppe) auf das Unternehmensziel der HUK-COBURG ein, ein datengetriebenes Versicherungsunternehmen zu werden und zeigte im Rah-

men seines Vortrags zum Thema „Der lange Weg zum datengetriebenen Versicherungsunternehmen: Menschen, Prozesse, Mindset und Infrastruktur“ auch wesentliche Herausforderungen auf diesem Weg auf. Die Präsentationfolien zu den drei Vorträgen finden Sie auf der **Forum V**-Homepage unter folgendem Link: <https://www.forum-v.de/uebersicht-der-aktivitaeten/veranstaltungen/forum-v-trends/trends-2024/>

Herzlichen Dank an die Referenten für die sehr interessanten Vorträge zum Einsatz von KI in den Versicherungsunternehmen im Rahmen der **Forum V-Trends** Veranstaltung! Besonders erfreulich war zudem die sehr hohe Teilnehmerzahl an der hybriden **Forum V-Trends** Veranstaltung, bei der wir insgesamt 70 Teilnehmende vor Ort im Epeleinsaal der Kaiserburg Nürnberg sowie weitere 52 Teilnehmer digital begrüßen durften. Herzlichen Dank auch an alle Teilnehmenden für die angeregte Diskussion im Anschluss an den Vortrag.

#### Ausblick: Weitere geplante Themen und Termine für die **Forum V-Trends**

Die genauen Termine, Themen und Dozenten der **Forum V-Trends** in den kommenden Semestern sowie die dazugehörigen Anmeldeunterlagen finden Sie im Vorfeld auf unserer Homepage [www.forum-v.de](http://www.forum-v.de). Interessenten können sich per E-Mail ([info@forum-v.de](mailto:info@forum-v.de)) gerne auch in unseren Veranstaltungsverteiler aufnehmen lassen und erhalten die Einladungen zu den jeweiligen Veranstaltungen direkt zugesendet. Bitte wenden Sie sich bei Interesse formlos an [info@forum-v.de](mailto:info@forum-v.de).

## Forum V-Juristisches Kolloquium

**Forum V** veranstaltet seit dem Sommersemester 2016 das Format **Forum V-Juristisches Kolloquium** an der FAU Erlangen-Nürnberg. Dabei werden aktuelle und zukunftsbestimmende Fragestellungen aus dem Themengebiet „Versicherungsrecht“ diskutiert. Sowohl die formal rechtliche Perspektive als auch die praktische Umsetzung innerhalb der Unternehmen werden im Rahmen des **Forum V-Juristischen Kolloquiums** thematisiert. Ausgewählte Vorträge namhafter Unternehmensvertreter und/oder Wissenschaftler führen zu einem inhaltlich reichhaltigen Austausch von Wissenschaft und Praxis. Das 90-minütige Kolloquium findet einmal pro Semester statt und bietet für Teilnehmerinnen und Teilnehmer die Möglichkeit, sich umfassend und zielgerichtet weiterzubilden. Das Kolloquium wird von **Forum V** gefördert und die Teilnahme ist kostenlos.

### **Rückblick 2024 – zur kombinierten Veranstaltung Forum V-Trends/ Forum V-Juristisches Kolloquium: „Herausforderungen der Pflichtversicherung am Beispiel der Elementarversicherung sowie die Entwicklungen in der Schadenversicherung“**

Herzlichen Dank an Frau Anja Käfer-Rohrbach, stellvertretende Hauptgeschäftsführerin des Gesamtverbands der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV), sowie an Herrn Oliver Hauner, Leiter Systemische Risiken, Schadenverhütung und Statistik beim GDV e.V., für den hochaktuellen und sehr interessanten Vortrag am 09. April 2024, im Rahmen einer kombinierten Veranstaltung **von Forum V-Trends** und dem **Forum V-Juristischen Kolloquium!**

Frau Käfer-Rohrbach leitete zunächst in das Thema Elementarschaden ein und nannte die Sturzflut Bernd im Jahr 2021 als Auslöser für die Diskussion um eine Elementarpflichtversicherung. Dabei ging Frau Käfer-Rohrbach vor allem darauf ein, dass sich die Diskussion nicht um die Einführung einer Pflichtversicherung oder deren Verfassungskonformität drehen sollte, sondern vielmehr evaluiert werden müsse, wie die Versicherungsdichte im Bereich Elementar erhöht werden kann.



*Eindrücke der kombinierten Veranstaltung*

Diese Verantwortung liege dabei auch bei den Gebäudeeigentümern, für die beispielsweise ein stärkeres Bewusstsein für Präventionsmaßnahmen im Bereich Klimaanpassung notwendig sei, als auch bei Bund, Ländern und Kommunen, die beispielsweise Anpassungen im Baurecht vornehmen müssten um Neubauten in amtlich festgesetzten Überschwemmungsgebieten zu verhindern. Ziel müsse es vor allem sein, durch Präventionsmaßnahmen Frequenzschäden einzudämmen um dadurch auch Großschadenergebnisse durch Naturkatastrophen abdecken zu können. Herr Hauner übernahm an-

schließend den Vortrag und stellte den Teilnehmenden anschaulich den Vorschlag der aktuellen Regierung zur Pflichtversicherung der Elementarschäden vor, der an das französische System angelehnt ist. Dabei ging er vor allem auch auf die daraus entstehenden Herausforderungen ein. Die Vortragsfolien finden Sie ab sofort gerne auf der **Forum V**-Homepage unter folgendem Link: <https://www.forum-v.de/uebersicht-der-aktivitaeten/veranstaltungen/forum-v-trends/trends-2024/>

**Forum V** freute sich sehr, im Rahmen der hybriden **Forum V**-Veranstaltung 75 Teilnehmerinnen und Teilnehmer sowohl vor Ort im Eppelinsaal der Kaiserburg Nürnberg als auch digital via Zoom begrüßen zu dürfen. An dieser Stelle möchten wir uns sehr herzlich bei allen Teilnehmenden für die angeregte Diskussion im Anschluss an den Vortrag bedanken. Die Inhalte des Vortrags wurden im anschließenden Get-Together mit kaltem Buffet und Getränken noch weiter diskutiert.

## Ausblick: Weitere geplante Themen und Termine für die **Forum V-Juristischen Kolloquien**

Die genauen Termine, Themen und Dozenten der **Forum V-Juristischen Kolloquien** in den kommenden Semestern sowie die dazugehörigen Anmeldeunterlagen finden Sie im Vorfeld auf unserer Homepage <https://www.forum-v.de/>. Interessenten können sich per E-Mail (info@forum-v.de) gerne auch in unseren Veranstaltungsverteiler aufnehmen lassen und erhalten die Einladungen zu den jeweiligen Veranstaltungen direkt zugesendet. Bitte wenden Sie sich bei Interesse formlos an info@forum-v.de.

## **Forum V-Versicherungsmathematisches Kolloquium**

Seit dem Sommersemester 2012 bietet **Forum V** im Rahmen des Versicherungsmathematischen Kolloquiums an der FAU Erlangen-Nürnberg Vorträge zu aktuellen Fragestellungen aus der Versicherungswirtschaft an (Tutorin: Frau Prof. Dr. Nadine Gatzert (Aktuarin DAV), Koordination: Herr Onur Özdil (Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement)). Aktuell gestalten das Programm als Vertreter des wissenschaftlichen Bereichs Frau Prof. Dr. Nadine Gatzert (FAU Erlangen-Nürnberg) und Herr Prof. Dr. Mirko Kraft (Hochschule Coburg). Die Vortragsreihe wendet sich an Aktuarer, Mathematiker und Führungskräfte sowie interessierte Studierende und wissenschaftliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hochschulen. In bis zu vier Terminen pro Semester bietet das 90-minütige Kolloquium für regelmäßig etwa 70 Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Möglichkeit, sich umfassend und zielgerichtet weiterzubilden. Das Kolloquium wird von **Forum V** gefördert und die Teilnahme ist kostenlos. Die Veranstaltung ist von der Deutschen Aktuarvereinigung e.V. (DAV) akkreditiert und kann pro Termin als formale Weiterbildung im Umfang von zwei Stunden angerechnet werden.

**Rückblick 2023/2024** – Im Wintersemester 2023/2024 fanden folgende drei Veranstaltungen des Versicherungsmathematischen Kolloquiums im digitalen Format statt:

21.11.2023: **Julia Alleröder** (Director, Actuarial Risk Modeling Services | PwC) und **Ole Müller** (Aktuar (DAV), Senior Manager, Actuarial Risk Modeling | PwC): „Berücksichtigung von Inflation in der aktuariellen Bewertung bei Schaden-/Unfallversicherungen“

30.01.2024: **Dr. Felix Happach** (Senior Consultant, Data Analytics & Artificial Intelligence | Wavestone (vormals Q\_Perior)): „Large Language Models und ChatGPT“

06.02.2024: **Dr. Gero Nießen** (Senior Director und Aktuar | Willis Towers Watson): „Ist das AI oder kann das weg? Der notwendige „Sach“verstand im Pricing und Pricing-Prozessen“



*Die Referentinnen und Referenten des Forum V-Versicherungsmathematischen Kolloquiums im Wintersemester 2023/2024: **Julia Alleröder** (Director, Actuarial Risk Modeling Services | PwC), **Ole Müller** (Aktuar (DAV), Senior Manager, Actuarial Risk Modeling | PwC), **Dr. Felix Happach** (Senior Consultant, Data Analytics & Artificial Intelligence | Wavestoner) und **Dr. Gero Nießen** (Senior Director und Aktuar | Willis Towers Watson) (v.l.n.r.).*

**Rückblick 2024** – Im Sommersemester 2024 fanden folgende drei Veranstaltungen des Versicherungsmathematischen Kolloquiums im digitalen Format via Zoom statt:

18.06.2024: **Dr. Zoran Nikolić** (Partner (Aktuar DAV) | Deloitte) „Choose the Right Ones: Efficient Grouping of Life Insurance Policies“

02.07.2024: **Holger von Mallek** (Managing Consultant | adesso) und **Philipp Mader** (Managing Consultant, Customer Management | adesso) "Data Driven Company - Wie Daten aus dem Gesundheitswesen die Versicherungen beeinflussen"

09.07.2024: **Alexandre Extrat** (Manager, Actuarial Consultant | Forvis Mazars) und **Meinolf List** (Senior Manager, Actuarial Services | Forvis Mazars) „Cyber-Risk & Cyber-Governance – von neuen Geschäftsfeldern und regulatorischen Herausforderungen



Die Referenten **des Forum V-Versicherungsmathematischen Kolloquiums im Sommersemester 2024**: **Dr. Zoran Nikolić** (Partner (Aktuar DAV) | Deloitte), **Holger von Mallek** (Managing Consultant | adesso), **Philipp Mader** (Managing Consultant, Customer Management | adesso), **Alexandre Extrat** (Manager, Actuarial Consultant | Forvis Mazars) und **Meinolf List** (Senior Manager, Actuarial Services | Forvis Mazars) (v.l.n.r.).

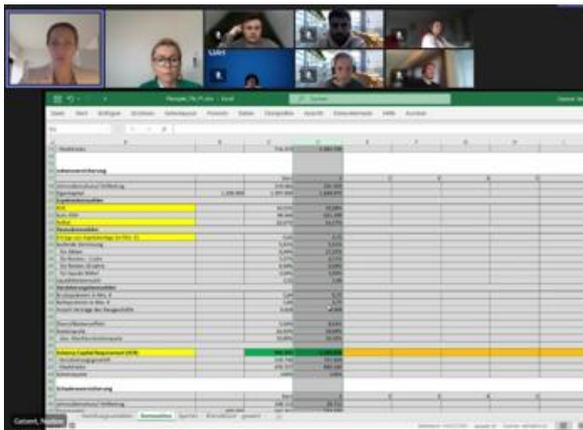
Ausblick: Weitere geplante Themen und Termine für die **Forum V-Versicherungsmathematischen Kolloquien**

Die genauen Termine, Themen und Dozenten der **Forum V-Versicherungsmathematischen Kolloquien** in den kommenden Semestern sowie die dazugehörigen Anmeldeunterlagen finden Sie im Vorfeld auf unserer Homepage [www.forum-v.de](http://www.forum-v.de). Interessenten können sich per E-Mail ([info@forum-v.de](mailto:info@forum-v.de)) gerne auch in unseren Veranstaltungsverteiler aufnehmen lassen und erhalten die Einladungen zu den jeweiligen Veranstaltungen direkt zugesendet. Bitte wenden Sie sich bei Interesse formlos an [info@forum-v.de](mailto:info@forum-v.de).

## Forum V-Planspiel Versicherungen

Im Fokus des Veranstaltungsformats **Forum V-Planspiel Versicherungen** steht der Erfahrungsaustausch und -aufbau mit interaktivem Workshop-Charakter.

Unter der Leitung von Frau Prof. Dr. Nadine Gatzert (Inhaberin des Lehrstuhls für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement an der FAU Erlangen-Nürnberg) wurden im Wintersemester 2023/24 sowie im Sommersemester 2024 an jeweils zwei Veranstaltungstagen die Unternehmenssimulation über mehrere Geschäftsjahre auf Basis wert- und risikoorientierter Kennzahlen durchgeführt. Die Veranstaltungen wurden sowohl digital als auch in Präsenz abgehalten. Ziel der jeweils 15 bzw. 20 Teilnehmerinnen und Teilnehmer im Rahmen der Planspiele war es, als Vorstandsteam einer Versicherung profitables Wachstum bei ausreichend hohem Sicherheitsniveau zu erreichen. Hierbei galt es, Steuerungsmöglichkeiten eines Unternehmens zu verstehen und als zentrale Nebenbedingung die Solvenzkapitalanforderungen nach Solvency II einzuhalten. Im Fokus der Veranstaltungen standen operative und strategische Entscheidungen mit Bezug zum Produkt-Mix sowie Vertrieb und Marketing unter Berücksichtigung von Diversifikationseffekten und Solvenzkapitalanforderungen, Kapitalanlage sowie Anforderungen an das Risikomanagement.



*Einblick in die digitale Durchführung des **Forum V-Planspiels Versicherungen** via Microsoft Teams und in virtuellen Gruppenräumen*

**Rückblick Wintersemester 2023/2024 und Sommersemester 2024 –** Digitale Durchführung des **Forum V-Planspiels Versicherungen** zum Thema „Wert- und risikoorientierten Steuerung von Versicherungsunternehmen“.

Sehen Sie sich zum **Forum V-Planspiel Versicherungen** gerne auch folgendes Interview mit Frau Prof. Dr. Nadine Gatzert an: [Vorstand auf Zeit – ein Perspektivwechsel \(zeb-consulting.com\)](https://www.zeb-consulting.com).

## Save the Date: InsureMe 2024 am 17. Oktober 2024 in Nürnberg zum Thema „Arbeitswelten & KI: Wie die Versicherungswirtschaft auch in Zukunft erfolgreich ist!“

Wie werden sich die Jobs in der Versicherungswirtschaft zukünftig entwickeln? Was erwarten die Führungskräfte? Wie können neue Impulse durch KI aufgenommen werden? Und wie kann Data Science & KI in der Wertschöpfungskette von Versicherern integriert werden?

Diese und viele weitere zukunftsweisenden Thematiken unter dem Dachthema „**Arbeitswelten & KI: Wie die Versicherungswirtschaft auch in Zukunft erfolgreich ist!**“ werden hochkarätige Referentinnen und Referenten in spannenden Impulsvorträgen, Podiumsdiskussionen, erfrischenden Start-Up Pitches und Präsentationen beim **4. InsureMe – Insurance Meeting Nordbayern** diskutieren.

Dieses Event findet alle 2 Jahre mit begrenzter Teilnehmerzahl statt.

Weitere Informationen bis zur Veranstaltung erhalten Sie von [Forum V e.V.](#) und dem [BWV Nordbayern-Thüringen](#), den beiden organisierenden Unternehmen dieses zentralen Branchentreffs.



Nordbayern-Thüringen

## 6. Ausblick

Seit der Vereinsgründung im Jahr 2009 kann **Forum V** auf inzwischen fünfzehn erfolgreiche Jahre zurückblicken, in denen das Netzwerk und seine Kompetenzen nicht nur kontinuierlich erweitert werden konnten, sondern sich darüber hinaus als einzigartiger Leuchtturm für die Versicherungswissenschaft und -wirtschaft im Raum Nordbayern und über dessen Grenzen hinaus vollumfänglich etablierte. Ein wesentlicher Grund für diese Positionierung ist das kontinuierliche und herausragende Engagement unserer Mitgliedsunternehmen sowie die stetige Erweiterung des Netzwerkes mit ausgewählten Fördermitgliedern. Wir freuen uns, dass wir Sie mit diesem Bericht erneut über die sehr vielfältigen Aktivitäten des **Forum V** informieren konnten.

Auch im nun anstehenden Vereinsjahr 2024/2025 steht der kontinuierliche Ausbau der drei Säulen des **Forum V** weiterhin im Fokus unserer Ziele. Neben der stetigen Erweiterung und Verbesserung des Lehrangebots für die Studierenden an den Hochschulen beispielsweise mit Fokus auf hochaktuelle Themen wie Künstliche Intelligenz, sollen insbesondere die Bemühungen im Bereich Forschung & Studien noch weiter forciert werden. Im Fokus soll hierzu primär die weitere Förderung für ausgezeichnete Studierende und hervorragende Nachwuchs- und auch Gastwissenschaftler stehen über das **Forum V-Förderprogramm**, den langjährig etablierten **Forum V-Preis** als auch über den neu eingeführten BVK-Wissenschaftspreis.

Die bestehenden Formate des Veranstaltungsangebots von **Forum V** sollen auch im kommenden Jahr erneut angeboten werden. Im Weiterbildungskalender der Mathematikerinnen und Mathematiker sowie Aktuarinnen und Aktuaren hat sich das **Forum V-Versicherungsmathematische Kolloquium an der FAU** als fester Bestandteil etabliert. Zu dieser Veranstaltung dürfen wir regelmäßig mehr als 70 Interessenten begrüßen. Auch im kommenden Jahr bieten wir wieder an drei bis vier Terminen pro Semester spannende digitale Vorträge an. Auch die hybride Veranstaltung **Forum V-Trends**, mit jeweils etwa 80 Teilnehmenden pro Veranstaltung in diesem Jahr, wird auch im kommenden Jahr mit hochkarätigen Referentinnen und Referenten und spannenden Themen – wahlweise virtuell oder in Präsenz in Nürnberg oder Coburg –

stattfinden. Darüber hinaus soll nach der hervorragenden Resonanz sowohl das **Forum V-Planspiel** weiterhin zur wert- und risikoorientierten Steuerung von Versicherungsunternehmen als auch das InsureMe – Insurance Meeting Nordbayern im zweijährigen Turnus als hochkarätige Veranstaltung der nordbayerischen Versicherungsbranche wieder durchgeführt werden.

Mit diesem Ausblick möchten wir den Anspruch unterstreichen, **Forum V** als maßgebliches Kompetenzzentrum für Versicherungen kontinuierlich weiter zu entwickeln und weiter zu wachsen. Wir sind davon überzeugt, dass wir **Forum V** mit unseren bisherigen und zukünftigen Aktivitäten in Nordbayern und über dessen Grenzen hinaus weiter etablieren und maßgeblich stärken können.

## 7. Satzung

Der Verein führt den Namen „**Forum V** - Nordbayerisches Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft an der FAU Erlangen-Nürnberg“. Der Verein hat seinen Sitz in Nürnberg, das Geschäftsjahr ist das Kalenderjahr.

### Zu den Aufgaben von Forum V zählen unter anderem

- die interdisziplinäre Förderung der Versicherungswissenschaft,
- die Zusammenarbeit von Wissenschaft und Praxis auf dem Gebiet des Versicherungswesens,
- sowie die Pflege der fachnahen, insbesondere der rechts-, sozial- und wirtschaftswissenschaftlichen und mathematischen Wissenszweige.

### Diesen Vereinszweck erfüllt Forum V insbesondere durch

- Förderung und Unterstützung der Versicherungslehre und Forschung an der FAU Erlangen-Nürnberg sowie anderen nordbayerischen Hochschulen und Universitäten,
- quantitativen und qualitativen Auf- und Ausbau des Lehrangebots,
- Durchführung von Veranstaltungen zur Vermittlung neuester wissenschaftlicher Erkenntnisse und zum Austausch aktueller Fragen der Versicherungswissenschaft und -wirtschaft,
- Durchführung von standortübergreifenden und berufsbegleitenden Weiterbildungsveranstaltungen, Tagungen und Praxisseminaren,
- Durchführung, Anregung und Unterstützung von versicherungswissenschaftlicher Forschung, die Zusammenführung von wissenschaftlichem Nachwuchs und Wirtschaft,
- Förderung der Versicherungswissenschaft in der Region Nordbayern,

Der Verein verfolgt dabei ausschließlich und unmittelbar den gemeinnützigen Zweck. Des Weiteren ist er selbstlos tätig; Mittel dürfen nur für satzungsgemäße Zwecke verwendet werden.

## Vollmitgliedschaft

„(Voll-)Mitglied kann werden

- a. jedes Versicherungsunternehmen mit mindestens einer Betriebsstätte in den Regierungsbezirken Ober-, Unter- und Mittelfranken sowie der Oberpfalz des Freistaates Bayern
- b. die Hochschule Coburg sowie die Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg
- c. nichtgewerbliche Personenvereinigungen, die unmittelbar oder mittelbar die Versicherungswissenschaft und -wirtschaft fördern.“

## Fördermitgliedschaft

„Fördermitglied kann jede natürliche und juristische Person sowie eine Personenvereinigung werden.“

Um auch versicherungsnahen Branchen eine Mitgliedschaft im Netzwerk **Forum V** zu ermöglichen, wurde die Satzung von **Forum V** angepasst. Einen wesentlichen Aspekt der Satzungsanpassung stellen dabei die Mitgliedschaftsmöglichkeiten im **Forum V** dar. Demnach unterscheidet die Satzung zwischen einer Voll- und einer Fördermitgliedschaft.

Die Inhalte und Ziele der Mitgliedschaftsmöglichkeiten unterscheiden sich darin, dass Vollmitglieder bei Mitgliederversammlungen stimmberechtigt sind, wohingegen für Fördermitglieder ausschließlich die Möglichkeit der Teilnahme an der Mitgliederversammlung besteht. Vollmitglieder verpflichten sich ferner dazu, aktiv an der Arbeit des

Vereins mitzuwirken, während Fördermitglieder die in der Satzung festgelegten gemeinnützigen Vereinstätigkeiten finanziell unterstützen. Beide Mitgliedschaften setzen sich zur Förderung der Lehre ein und fördern die Ausbildung von akademischem Nachwuchs. Alle Mitglieder besitzen darüber hinaus ein Vorkaufsrecht sowie die Möglichkeit einer vergünstigten Teilnahme an Veranstaltungen und Weiterbildungen. Weiterhin verfügen Voll- und Fördermitglieder über ein Erstbezugsrecht von Abschluss- und Forschungsarbeiten und werden auf sämtlichen Unterlagen und Marketingaktivitäten von **Forum V** explizit als Mitglieder ausgewiesen.

Die ausführliche Satzung sowie die Beitragsstaffel der vorgestellten Mitgliedschaftsarten stehen Ihnen zum Download auf unserer Homepage unter [www.forum-v.de/ueber-forum-v/satzung/](http://www.forum-v.de/ueber-forum-v/satzung/) zur Verfügung.

Sollten Sie Fragen zur Mitgliedschaft im **Forum V** haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir würden uns freuen, wenn wir Sie als weiteren starken Partner in unserem Netzwerk begrüßen dürfen.